✅ CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – INTESTILIBRE

✅ ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées sur le site intestilibre.com par IntestiLibre à destination de clients particuliers (B2C).
Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

✅ ARTICLE 2 – Description des services

Les prestations proposées par IntestiLibre ont pour objectif d'aider les personnes souffrant du syndrome de l'intestin irritable (SII) à mieux comprendre leurs symptômes, à améliorer leur confort digestif et à retrouver un équilibre durable.

Elles comprennent :

✅ 1. Programme d'accompagnement en ligne

Le programme comprend notamment :

- Des modules de formation sous forme de vidéos,
- Des supports pédagogiques téléchargeables (fiches, documents PDF),
- Des exercices pratiques.

L'accès aux modules s'effectue par un espace membre sécurisé.
Le contenu est débloqué **progressivement** selon un calendrier défini par IntestiLibre.

La durée d'accès aux vidéos est **limitée** (durée précisée sur la page de vente).

Les supports écrits, une fois téléchargés, sont accessibles de manière **illimitée**.

✅ 2. Appel de démarrage offert (15 minutes)

Un appel visio de **15 minutes**, offert, est inclus avec le programme.
Il a pour objectif de présenter le fonctionnement de l'accompagnement et de répondre aux premières questions.
Cet appel ne constitue pas une consultation médicale.

✅ 3. Consultations mensuelles avec IntestiLibre (3 séances)

Le programme inclut **trois (3) consultations individuelles mensuelles**, réalisées à distance en visioconférence.

Chaque séance dure environ **30 minutes** et comprend :

- Un échange sur les symptômes et le mode de vie,
- Des recommandations fondées sur les données scientifiques actuelles (nutrition, stress, habitudes de vie),
- L'envoi éventuel de supports par email.

Ces consultations ne constituent pas un acte médical.

✅ 4. Consultation avec la diététicienne partenaire (1h15 + accès à ses contenus)

Le programme inclut :

- Une consultation individuelle de **1h15** avec **Julie, diététicienne partenaire**,
- L'accès à ses **contenus et supports vidéo**.

Ces prestations ne constituent pas un acte médical.

✅ 5. Supports et ressources gratuites

IntestiLibre peut proposer des e-books, fiches conseils et newsletters.
Ces contenus sont fournis à titre informatif et ne constituent pas un avis médical.

🆕 ✅ ARTICLE 2 bis – Séparation des paiements, prestations et responsabilités

Le programme IntestiLibre comprend des prestations réalisées directement par IntestiLibre ainsi que des prestations réalisées par une professionnelle partenaire, Julie, diététicienne diplômée.

Les prestations réalisées par la diététicienne comprennent :

- Une consultation individuelle d'une durée de 1h15,
- L'accès à ses propres contenus et supports vidéo.

Ces prestations font l'objet d'une **facturation totalement indépendante** et d'un **paiement séparé**, directement entre le client et la diététicienne.

À ce titre :

- Le paiement de **245 €** correspond exclusivement aux prestations fournies par IntestiLibre.
- Le paiement de **117 €** correspond exclusivement aux prestations fournies par la diététicienne partenaire.

Chaque prestataire émet sa propre facture, applique ses propres CGV et demeure seul responsable de ses prestations.
IntestiLibre n'intervient ni dans la facturation, ni dans l'encaissement, ni dans la responsabilité des prestations réalisées par la diététicienne.

✅ NARTICLE 3 – Commande des modules et accès aux services

La commande du programme IntestiLibre s'effectue via la plateforme de paiement **systeme.io**.

Le parcours de commande est le suivant :

1. Le client procède au paiement du programme IntestiLibre d'un montant de **245 €**.

2. Une fois ce premier paiement effectué, le client est dirigé vers le lien de paiement de la diététicienne partenaire afin de régler le montant de **117 €**, correspondant à la consultation individuelle de 1h15 et à l'accès à ses contenus vidéo.

3. L'accès au programme complet ne devient effectif **qu'après validation des deux paiements**.

Une fois les deux paiements encaissés :

- Le client reçoit un email lui permettant de **créer son compte personnel sur la plateforme systeme.io** et d'accéder aux contenus.

- Les modalités de prise de rendez-vous pour les consultations sont transmises par email ou message.

Aucun accès partiel n'est accordé tant que l'intégralité des paiements n'a pas été reçue.

En cas de problème de paiement, d'erreur technique, de rejet ou d'échec de transaction, le client est invité à contacter le support à l'adresse suivante :
📧 **contact@intestilibre.com**

Le programme est proposé **uniquement via deux paiements distincts obligatoires** :

- 245 € pour les prestations fournies par IntestiLibre,
- 117 € pour les prestations fournies par la diététicienne partenaire.

Aucune autre modalité de paiement n'est proposée.

Avant toute validation de commande, le client doit :

- cocher une case d'acceptation des présentes CGV,
- cocher une case de renonciation expresse à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

La validation de la commande vaut engagement contractuel ferme et définitif.

✅ ARTICLE 4 – Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Le programme IntestiLibre est facturé **245 €**, payable en une seule fois sur le site.

Les prestations de la diététicienne sont facturées **117 €**, payables séparément via son propre lien de paiement.

Le client reconnaît que l'accès complet au programme est conditionné au règlement intégral des deux paiements distincts.

✅ ARTICLE 4 bis – Paiement incomplet

Toute commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'après encaissement effectif des sommes dues.
Tout paiement incomplet, partiel, rejeté ou interrompu entraîne l'absence ou la suspension d'accès aux services, sans qu'aucune réclamation ne puisse être exigée.

✅ ARTICLE 5 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contenus numériques fournis immédiatement après paiement lorsque le client a expressément renoncé à ce droit.

Le client reconnaît accepter l'exécution immédiate du service et renoncer à son droit de rétractation.
Aucun remboursement ne pourra être exigé après accès.

✅ ARTICLE 6 – Annulation et remboursement

Toute consultation annulée moins de 24 heures avant l'horaire reste due.
Aucun remboursement n'est effectué après accès au contenu.

✅ ARTICLE 7 – Responsabilité

Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement éducatif, de la nutrition et du bien-être.
Elles ne constituent pas un acte médical, un diagnostic ou un traitement.

Le client reste seul responsable de sa santé.
IntestiLibre ne saurait être tenu responsable d'un usage inapproprié des conseils.

✅ ARTICLE 8 – Accès aux contenus & déblocage progressif

L'accès est accordé après paiement.
Certains modules sont débloqués progressivement.
L'accès est personnel et non cessible.

✅ ARTICLE 9 – Durée d’accès

Les vidéos sont accessibles pour une durée limitée.
Les supports écrits sont accessibles de manière illimitée après téléchargement.

✅ ARTICLE 10 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont protégés par le droit d’auteur.
Toute reproduction, diffusion ou revente est strictement interdite.

✅ ARTICLE 11 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par email à :
📧 **[TON EMAIL PROFESSIONNEL]**

✅ ARTICLE 12 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur.

👉 À compléter dès que tu auras ton médiateur :
Nom du médiateur : [À compléter]
Site : [À compléter]

✅ ARTICLE 13 – Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de **Caen**.