



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

www.aeroantoyoga.cl

Última actualización: octubre 2025

Bienvenida/o a **AeroAnto Yoga**.

Al acceder y usar este sitio web, usted acepta los siguientes **Términos y Condiciones**, así como nuestras **Políticas de Privacidad**. Le pedimos leerlos atentamente antes de utilizar nuestros servicios o realizar compras.

1. Objeto

El presente documento regula el acceso, uso, navegación y contratación de productos y servicios ofrecidos a través de www.aeroantoyoga.cl, incluyendo:

- Clases regulares presenciales y online de AeroYoga.
 - Retos, talleres y programas digitales.
 - Formación profesional de AeroYoga.
 - Venta de productos físicos (soportes, mats y accesorios relacionados).
-

2. Aceptación de los Términos

Al utilizar este sitio o contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar este sitio.

3. Registro y cuenta de usuario

Para acceder a ciertos contenidos, inscribirse en cursos o realizar compras, el usuario podrá registrarse creando una cuenta.

El usuario se compromete a:

- Entregar información veraz, completa y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de su clave.

- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado.

AeroAnto Yoga no se hace responsable por el uso indebido de la cuenta o contraseñas.

4. Productos y precios

Todos los precios están expresados en **pesos chilenos (CLP)** e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

Los precios y promociones pueden variar sin previo aviso. El valor que se mostrará en el carrito al momento de la compra será el vigente.

AeroAnto Yoga se reserva el derecho de:

- Modificar precios, promociones y disponibilidad de productos o servicios.
 - Cancelar pedidos por errores de stock, precios o información.
-

5. Pagos

Los pagos pueden realizarse mediante:

- Transferencia bancaria directa.
- Tarjetas de crédito o débito a través de plataformas seguras (ej. Flow, MercadoPago, WebPay).

La transacción se considerará válida una vez que el pago sea confirmado por la entidad correspondiente.

6. Envíos y retiros

Los productos físicos se envían a todo Chile mediante empresas de transporte o pueden retirarse en Santiago previa coordinación.

Los tiempos de entrega varían según la región y empresa de transporte, y comienzan a contar desde la confirmación del pago.

AeroAnto Yoga no se responsabiliza por retrasos atribuibles a la empresa de transporte.

7. Política de devoluciones y cambios

Productos físicos:

- Se aceptan cambios o devoluciones dentro de los **5 días hábiles** siguientes a la recepción del producto, siempre que esté sin uso, en perfecto estado y con su empaque original.
- Si el producto presenta fallas de fabricación, se reemplazará o reembolsará según la Ley del Consumidor (Ley N° 19.496).

Cursos, retos y formaciones online:

- Una vez realizado el pago, no se aceptan devoluciones ni reembolsos, dado que se trata de acceso a contenido digital o cupos limitados.
 - En casos de fuerza mayor debidamente acreditada, se podrá evaluar una reprogramación o traspaso de cupo.
-

8. Responsabilidad del usuario

El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera responsable, evitando conductas que puedan dañar, alterar o interrumpir el funcionamiento del sitio.

En los cursos y clases, el usuario declara estar en condiciones físicas y de salud adecuadas para la práctica del AeroYoga. AeroAnto Yoga no se hace responsable de lesiones o daños derivados del mal uso del equipamiento o de la ejecución incorrecta de posturas fuera de las indicaciones entregadas.

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio (textos, imágenes, videos, logotipo, materiales de cursos y formaciones) es propiedad de **AeroAnto Yoga** y está protegido por las leyes de propiedad intelectual de Chile.

Está prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización expresa y por escrito.

10. Privacidad y protección de datos

AeroAnto Yoga protege la información personal de sus usuarios conforme a la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**.

Los datos proporcionados se utilizan únicamente para la gestión de compras, comunicación

con clientes y envío de información relevante.

El usuario puede solicitar en cualquier momento la eliminación o modificación de sus datos escribiendo a admin@aeroantoyoga.cl.

11. Limitación de responsabilidad

AeroAnto Yoga no será responsable por:

- Daños derivados del uso indebido del sitio o los productos.
 - Fallas en la conexión.
 - Inexactitudes o errores en la información publicada, que serán corregidos oportunamente.
-

12. Modificaciones

AeroAnto Yoga podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos desde su publicación en el sitio web.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Chile**.

Cualquier controversia será resuelta ante los **Tribunales de Justicia de Santiago de Chile**.

14. Contacto

Si tienes dudas o comentarios sobre estos Términos y Condiciones, puedes escribirnos a:

 admin@aeroantoyoga.cl

 www.aeroantoyoga.cl