

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Mentions légales

HEELS CONVENTION France

SIRET : 882 848 062 00015

EMAIL : heelsconventionfrance@gmail.com

2. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de HEELS CONVENTION FRANCE et de ses clients dans le cadre de la vente de formations en ligne accessibles via la plateforme de l'entreprise.

3. Produits et services proposés

HEELS CONVENTION FRANCE propose des formations en ligne dédiées à la pratique et à la maîtrise de la danse en talons, accessibles après paiement intégral.

4. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les moyens de paiement acceptés sont ceux indiqués sur la plateforme.

5. Accès aux contenus numériques

L'accès aux formations est accordé dès validation du paiement. Les contenus sont strictement réservés à un usage personnel et ne peuvent être partagés, copiés ou diffusés.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours **ne s'applique pas aux contenus numériques** fournis immédiatement après l'achat, après accord préalable du consommateur et renoncement exprès à ce droit.

7. Garantie Satisfait ou Remboursé

Heels convention met en place sa propre garantie de satisfaction. Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de l'achat pour demander un remboursement si la formation ne lui convient pas, **à condition de ne pas avoir visionné plus de 10 % du contenu**. Au-delà de 10 %, **aucun remboursement ne sera accordé.**

8. Résiliation de l'abonnement

Le Client a la possibilité de résilier son abonnement à tout moment. Toutefois, les conditions suivantes s'appliquent :

1. Délai de garantie satisfaction : Si la résiliation intervient dans les 7 jours suivant l'achat, et sous réserve que le Client n'ait pas consommé plus de 10 % de la formation, il pourra demander un remboursement dans les conditions précisées à l'article « Garantie Satisfaction ».

2. Résiliation après 7 jours : Toute demande de résiliation effectuée après le délai de 7 jours ne donnera lieu à aucun remboursement. L'abonnement restera actif jusqu'à son terme, soit à la date d'anniversaire de souscription.

3. Accès jusqu'à échéance : Le Client conserve l'accès à la plateforme et à l'ensemble de la formation jusqu'à l'expiration de son abonnement annuel, même s'il formule sa demande de résiliation avant cette échéance.

4. Notification obligatoire : La demande de résiliation doit impérativement être formulée au plus tard 2 semaines avant la date d'anniversaire de l'abonnement, par courrier électronique à l'adresse suivante :

heelsconventionfrance@gmail.com. Passé ce délai, l'abonnement sera automatiquement renouvelé pour une nouvelle période annuelle.

9. Responsabilités

HEELS CONVENTION FRANCE ne pourra être tenue responsable des difficultés techniques indépendantes de sa volonté perturbant l'accès aux formations. *Exemple : mauvaise connexion, abonnement internet etc...*

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus proposés sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de **HEELS CONVENTION FRANCE**.

11. Droit d'auteur et utilisation des contenus

L'ensemble des contenus proposés dans le cadre de la formation en ligne de Heels Convention France (vidéos, textes, images, chorégraphies, supports pédagogiques, logos, marques, et tout autre élément mis à disposition) est protégé par le droit d'auteur et demeure la propriété exclusive de Heels Convention France.

L'achat de la formation confère au client un droit strictement personnel, non exclusif et non cessible d'accès et d'utilisation des contenus, uniquement dans le cadre privé et individuel de son apprentissage.

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, adaptation, enregistrement ou exploitation commerciale, totale ou partielle, des contenus, sans autorisation écrite préalable de Heels Convention France, est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

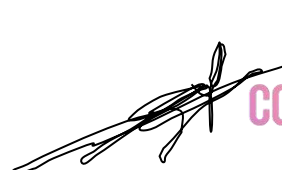
Toute utilisation en dehors du cadre strictement prévu aux présentes CGV sera considérée comme contrefaçon engageant la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur.

12. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes et ne sont jamais transmises à des tiers sans consentement.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, la juridiction compétente sera celle du tribunal du siège social.



HEELS
CONVENTION
FRANCE