

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТА И ЗА ПРОДАЖБА НА ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ

### 1. Общи положения

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между „СИЛВА БЮТИ АКАДЕМИ“ ЕООД, дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България,

с ЕИК 206590360, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Никола

Вапцаров“ № 23,

и електронен адрес за контакт: [silvapmuacademy@gmail.com](mailto:silvapmuacademy@gmail.com)

(наричано по-долу „Търговецът“),

и физическите лица, които използват уебсайта Your paragraph text и закупуват дигитални продукти и услуги чрез него (наричани по-долу „Потребители“).

Потребител – всяко физическо лице, което придобива стоки или ползва услуги, които не са предназначени за извършване на търговска или професионална дейност, както и всяко физическо лице, което като страна по договор по този закон действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност.

Общи условия – настоящите Общи условия, които включват условия за ползване, политика за бисквитки, правила за регистрация и доставка, доброволно решаване на спорове, формуляри за отказ от договор и замяна, както и всяка друга правнозначима информация, която се намира на Сайта.

Лични данни – информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

Услуга – всяка материална или интелектуална дейност, която се извършва по независим начин, предназначена е за друго лице и не е с основен предмет прехвърляне на владение върху вещь.

Договор за услуга – договор, различен от договор за продажба, по силата на който Търговецът предоставя или се задължава да предостави услуга на Потребителя, а Потребителят заплаща или се задължава да заплати цената за нея.

Процедура за алтернативно решаване на потребителски спорове – процедура за извънсъдебно решаване на потребителски спорове, отговаряща на изискванията на закона и осъществявана от орган за алтернативно решаване на потребителски спорове.

### ПРЕДОСТАВЯНИ УСЛУГИ

На Сайта Потребителите имат възможност да сключват договори за услуга и доставка на предлаганите от Търговеца услуги.

#### ПОРЪЧКА

2.1. Потребителите използват интерфейса на уебсайта, за да сключват договори с Търговеца за предлаганите услуги.

2.2. Договорът за услуга се счита за сключен от момента на потвърждаването на поръчката от Търговеца.

2.3. При невъзможност за извършване на дадена услуга Търговецът си запазва правото да откаже поръчката.

2.4. След избиране на една или повече услуги, предлагани на уебсайта на Търговеца, Потребителят трябва да добави същите в списъка си с услуги за покупка.

2.5. При извършване на поръчка, Потребителят получава потвърждение по имейл, че поръчката му е приета.

2.6. Търговецът има право да откаже да сключи договор с Потребител в следните случаи:

- при неспазване от страна на Потребителя на настоящите Общи условия;
- при установено некоректно, арогантно или грубо отношение към представителите на Търговеца;
- при установени системни злоупотреби от страна на Потребителя спрямо Търговеца.

## ЦЕНИ

- 4.1. Цените на предлаганите услуги са тези, посочени на уебсайта на Търговеца към момента на извършване на поръчката, освен в случаите на очевидна грешка.
- 4.2. Цените на услугите включват ДДС, в случаите, в които е предвидено начисляването му.
- 4.3. Търговецът си запазва правото да променя по всяко време и без предизвестие цените на предлаганите на сайта услуги, като такива промени не засягат вече извършени поръчки.
- 4.4. Търговецът може да предоставя отстъпки за услугите, предлагани на сайта, съгласно българското законодателство и съгласно вътрешни правила, определени от Търговеца. Правилата, приложими за такива отстъпки, са налични на мястото, където е показана съответната отстъпка.
- 4.5. Отстъпки могат да се предоставят под различни форми – например промоции, програми за лоялност, индивидуални оферти, кампании на случаен принцип или в резултат на участие в състезания и клиентски проучвания.
- 4.6. Различните видове отстъпки не могат да се комбинират при поръчка и закупуване на една и съща услуга.

## ПЛАЩАНЕ

- 5.1. Когато Потребителят връща услуга с право на възстановяване на заплатената сума поради каквато и да е причина, цената, подлежаща на възстановяване, се намалява със стойността на получената отстъпка, приложена върху услугата. Само действително платената сума подлежи на възстановяване.
- 5.2. Потребителят може да заплати цената на поръчаните услуги, като използва по свой избор една от изброените на уебсайта възможности. На Сайта е възможно плащане чрез следните методи:
- кредитна или дебитна карта;
  - изплащане на вноски (ако е налично като опция).
- 5.3. Ако Потребителят избере метод на плащане, включващ трета страна – доставчик на платежни услуги, Потребителят може да бъде обвързан от разпоредбите, условията и/или таксите на такава трета страна.
- 5.4. Търговецът не носи отговорност, ако даден метод на плащане, включващ трета страна – доставчик на платежни услуги, не е наличен или не функционира поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на Търговеца.

## ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ЗАМЯНА

- 6.1. Потребителят има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, в срок от 14 дни, считано от датата на сключване на договора за услуга.
- 6.2. За да упражни правото си по настоящата клауза, Потребителят трябва да уведоми недвусмислено Търговеца за решението си да се откаже от договора, като индивидуализира услугите, които желае да откаже, чрез предоставяне на всички данни за направената поръчка, включително, но не само: съдържание и стойност на поръчката, данни на лицето, направило поръчката и др.
- 6.3. Търговецът публикува на своя уебсайт стандартен формуляр за упражняване на правото на отказ от договора.
- 6.4. За упражняване на правото на отказ Търговецът предоставя на Потребителя възможност да попълни и изпрати по електронен път чрез интернет страницата стандартния формуляр за отказ или друго недвусмислено заявление. В тези случаи Търговецът незабавно изпраща на Потребителя потвърждение за получаване на отказа му на траен носител (имейл).

6.5. Когато във връзка с изпълнението по договора Търговецът е направил разноски и Потребителят се откаже от договора, Търговецът има право да задържи съответната сума за направените разноски или да изиска тяхното плащане.

Изключение от правото на отказ

- 6.6. Потребителят няма право да се откаже от договора, когато предмет на същия е:
- предоставяне на дигитално съдържание или дигитална услуга, при които изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие на Потребителя и с неговото потвърждение, че е уведомен за загубата на правото си на отказ след започване на изпълнението;
  - договорът се счита за изцяло изпълнен в момента, в който Потребителят получи достъп до закупеното дигитално съдържание в своя профил на уебсайта.

Възстановяване на суми

6.7. В случай че Потребителят е извършил плащане по договора с банкова карта и е упражнил правото си на отказ от договора (в хипотезите, в които това право е приложимо), възстановяването на сумата се извършва чрез нареждане на обратна операция по същата карта, с която е направено плащането, в срок до 7 работни дни от получаване на заявлението за отказ.

6.8. При упражняване на правото на отказ, когато върху услугата е била приложена отстъпка, Търговецът възстановява само действително заплатената сума след приспадане на стойността на използваната отстъпка.

#### РЕКЛАМАЦИИ

7.1. Потребителят има право на рекламация за всяко несъответствие на услугата с договореното/поръчаното.

7.2. Потребителят има право да предяви рекламация на услугата, независимо от това дали производителят или Търговецът е предоставил търговска гаранция.

7.3. Рекламацията на услуги може да бъде предявена в срок до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.

7.4. Рекламацията се подава писмено чрез имейла, посочен за контакт с Търговеца.

7.5. Търговецът предоставя на сайта си достъп до формуляр за рекламация.

7.6. При предявяване на рекламация Потребителят посочва:

- предмета на рекламацията;
- предпочитания от него начин за удовлетворяване (поправка, повторно предоставяне на услугата, намаляване на цената или възстановяване на платената сума);
- размера на претендираната сума, ако е приложимо;
- адрес, телефон и имейл за контакт.

7.7. При подаване на рекламация Потребителят задължително следва да приложи документите, на които се основава претенцията, а именно:

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
- други документи, доказващи претенцията по основание и размер.

7.8. Предявяването на рекламация не е пречка за предявяване на иск пред компетентния съд.

7.9. Търговецът поддържа регистър на предявените рекламации. На Потребителя се изпраща документ на посочения от него имейл, в който е вписан номерът на рекламацията от регистъра и видът на услугата.

7.10. Когато Търговецът удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, като един екземпляр задължително се предоставя на Потребителя.

#### ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

8.1. Правата на интелектуална собственост върху всички материали и ресурси, разположени на уебсайта на Търговеца (включително наличните бази данни), са обект на закрила съгласно Закона за авторското право и сродните му права. Те принадлежат на Търговеца или на съответно посоченото лице, преотстъпило правото на ползване на Търговеца, и не могат да бъдат използвани в нарушение на действащото законодателство.

8.3. Освен в случаите, когато е изрично уговорено, Потребителят няма право да възпроизвежда, променя, заличава, публикува, разпространява или разгласява по какъвто и да е начин информационните ресурси, публикувани на уебсайта на Търговеца.

8.4. Търговецът се задължава да полага дължимата грижа за осигуряване на възможност на Потребителя за нормален достъп до предоставяните услуги.

8.5. Търговецът си запазва правото да преустанови достъпа до предоставените услуги по всяко време. Търговецът има право, но не и задължение, по своя преценка да изтрива информационни ресурси и материали, публикувани на уебсайта му.

#### ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

9.1. Търговецът има право, по свое усмотрение и без да отправя предизвестие, да прекрати едностранно договора в случай, че установи, че предоставяните услуги се използват в нарушение на настоящите Общи условия, законодателството на Република България или общоприетите нравствени норми.

9.2. Освен в случаите, предвидени в настоящите Общи условия, договорът между страните се прекратява и при прекратяване дейността на Търговеца или при преустановяване поддържането на уебсайта му.

9.3. Извън посочените по-горе хипотези, всяка от страните може да развали настоящия договор с отправяне на едноседмично предизвестие до другата страна в случай на неизпълнение на задълженията по договора.

9.4. Писмената форма на договора се счита за спазена при:

- изпращане на съобщение по електронна поща (e-mail);
- натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва или избира от Потребителя;
- отбелязване в поле (чекбокс) в уебсайта на Търговеца, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност то да бъде възпроизведено.

#### СПАСИТЕЛНА КЛАУЗА

10.1. Страните декларират, че в случай че някоя от клаузите на настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да води до недействителност на целия договор или на останалите му части.

10.2. Недействителната клауза се замества от повелителните норми на закона или, при липса на такива, от установената практика и добрите нрави.

#### ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

11.1. Търговецът се задължава да уведоми Потребителите за всяко изменение на настоящите Общи условия в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство, чрез съобщение, изпратено на посочения от Потребителя имейл адрес.

11.2. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Потребителят има право да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. За да упражни това свое право, Потребителят следва да уведоми Търговеца в срок от един месец от получаването на съобщението по предходната алинея.

11.3. В случай че Потребителят не упражни правото си да се откаже от договора по реда, уреден в настоящите Общи условия, се счита, че изменението е прието от Потребителя без възражения.

#### ПРИЛОЖИМО ПРАВО

12.1. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

НАДЗОРНИ ОРГАНИ

Комисия за защита на личните данни (КЗЛД)

Адрес: гр. София, ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: (02) 940 20 46

Факс: (02) 940 36 40

E-mail: [kzld@government.bg](mailto:kzld@government.bg), [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Комисия за защита на потребителите (КЗП)

Адрес: 1000 гр. София, пл. „Славейков“ № 4А, ет. 3, 4 и 6

Телефон: (02) 980 25 24

Факс: (02) 988 42 18

Гореща линия: 0700 111 22

Уебсайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)