

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

## **DEVISPLUS.CH**

### **Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir l'ensemble des modalités encadrant la relation contractuelle entre Devisplus (ci-après « le Fournisseur ») et toute personne physique ou morale procédant à un achat (ci-après « le Client ») via le site internet [Devisplus.ch/](https://devisplus.ch/). Les présentes CGV constituent un élément essentiel et indivisible du contrat conclu entre le Fournisseur et le Client.

En validant sa commande sur le Site, le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des CGV, les avoir comprises, et les accepter dans leur intégralité et sans réserve. Il s'engage ainsi à respecter l'ensemble des droits et obligations qui en découlent.

Le Fournisseur se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de compléter les CGV présentes, sans préavis. La version applicable est celle en vigueur et publiée sur le Site à la date de la commande concernée. En cas de contradiction entre les CGV et des indications spécifiques mentionnées sur la confirmation de commande, ces dernières primeront sur toute autre stipulation.

Afin de simplifier la compréhension, les présentes conditions générales sont présentées sous forme de FAQ.

### **Comment acheter sur le site ?**

Acheter sur Devisplus.ch est facile et sûr. Vous pouvez nous écrire pour toutes questions avant d'acheter : [contact@devisplus.ch](mailto:contact@devisplus.ch)

Une fois vos doutes levés et les détails clarifiés, vous pouvez **passer commande**.

### **Quels sont les moyens de paiement ?**

Vous avez 3 possibilités de paiement :

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, TWINT, ou par virement bancaire. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les transactions sont sécurisées par un prestataire agréé.

## **Durant votre commande ?**

Après avoir payé, vous pouvez utiliser l'adresse suivante : [contact@devisplus.ch](mailto:contact@devisplus.ch) pour :

- Echanger avec notre service client
- Envoyer des infos ou des fichiers
- Demander des modifications si besoin

### **\*Bon à savoir\* :**

Le prestataire partenaire reçoit rapidement votre commande et doit faire le nécessaire pour la livrer à temps.

Pensez à régulièrement contrôler votre boîte mail (éventuellement vos SPAMS) pour ne pas manquer l'un de nos courriels.

## **1. Commande**

Pour procéder à une commande, le Client doit suivre scrupuleusement les instructions détaillées sur le Site. Une fois la commande validée, le Client adresse une offre ferme et irrévocable d'achat des produits sélectionnés, conformément aux conditions précisées lors du processus d'achat. Il est à préciser que toute commande confirmée ne peut être ni modifiée, ni annulée, sauf accord préalable du Fournisseur. Un accusé de réception de commande sera envoyé par voie électronique à l'adresse communiquée par le Client.

## **3. Traitement et délais de vos commandes**

Vous recevrez un courriel pour vous informer de la prise de connaissance de votre commande par notre prestataire partenaire. Notre prestataire est dans l'obligation de respecter les délais convenus.

En cas de retard exceptionnel (la commande n'est pas livrée dans les délais impartis), nous prendrons immédiatement contact avec vous pour discuter ensemble de la situation.

## **4. Livraison**

La livraison de votre produit/service commandé se fait exclusivement online. Votre commande vous est envoyée à votre adresse mail.

## **A la fin de la commande ?**

Lorsque nous vous livrons le produit/service commandé vous avez la possibilité de :

- Demander des modifications (cela dépend du produit et de sa description).
- Demander une facture
- De déposer un avis (fortement apprécié)

**Droit applicable**

Les présentes CGV, ainsi que tout litige en découlant ou s'y rapportant, sont soumises au droit suisse. Tout différend relatif à leur formation, exécution, interprétation ou validité sera porté exclusivement devant les tribunaux ordinaires compétents du canton de Neuchâtel.



<https://devisplus.ch/>

Mise à jour le : 01.10.2025