

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

POUR NEUCHFOOD.CH

1. Conditions générales de vente (CGV)

Neuchfood.ch propose l'achat de produits, services ou de bons culinaires en provenance de petites et très petites entreprises situées dans le canton de Neuchâtel.

Les présentes CGV régissent les relations entre Neuchfood et ses utilisateurs pour les services payants.

2. Produits et services proposés

Neuchfood propose :

Neuchfood.ch propose l'achat de produits, services ou de bons culinaires en provenance de petites et très petites entreprises situées dans le canton de Neuchâtel.

Les commandes se font directement en ligne via le site.

Les caractéristiques de chaque produit/service en vente sont affichées dans la fiche produit.

Les photos présentes sur le site n'ont pas de valeur contractuelle.

3. Prix

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire. Neuchfood se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les frais de livraison ou d'accès (le cas échéant) sont indiqués avant la validation de la commande.

4. Commande

Le processus de commande comprend les étapes suivantes :

1. Sélection du produit/service désiré en cliquant sur le bouton commander.
2. Enregistrement de votre Prénom et de votre adresse mail.
3. Saisie des informations client et validation de votre panier
4. Paiement sécurisé

5. Confirmation par e-mail

Neuchfood se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur ou de suspicion de fraude.

5. Paiement

Les paiements sont effectués par carte bancaire directement en ligne. Les transactions sont sécurisées par un prestataire agréé.

Neuchfood ne conserve pas les données de carte bancaire.

6. Livraison

Les informations concernant la livraison de chaque produit/service en vente sont affichées dans la fiche produit.

7. Droit de rétractation et Conditions d'annulation

Les informations concernant le droit de rétraction et conditions d'annulation de chaque produit/service en vente sont affichées dans la fiche produit.

8. Responsabilité

Neuchfood reste responsable jusqu'à l'encaissement de la commande ainsi que de l'envoi de la confirmation de cette dernière. La succession des responsabilités incombe ensuite uniquement le prestataire chargé de livrer la commande transmise par Neuchfood.

Neuchfood ne peut être également tenu responsable de mauvaise utilisation du produit/service ou, d'erreur de saisie du client ainsi que de l'indisponibilité temporaire du site.

La responsabilité de Neuchfood ne peut excéder le montant payé pour la commande litigieuse. Nous ne sommes pas responsables des interruptions dues à des causes techniques indépendantes de notre volonté.

Neuchfood garantit l'accès aux services souscrits.

9. Garantie

Les informations concernant la garantie de chaque produit/service en vente sont affichées dans la fiche produit.

10. Données personnelles

A) Pourquoi collectons-nous vos données ?

Nous utilisons vos informations pour :

- Vous proposer nos produits/services
- Améliorer notre site et nos produits/services
- Eventuellement, vous envoyer des nouvelles ou des offres (vous pouvez arrêter ces envois à tout moment)
- Protéger notre site et empêcher les abus
- Afficher de la publicité adaptée à vos besoins

B) Quelles données collectons-nous ?

Nous recueillons :

- Ce que vous remplissez dans nos formulaires (nom, adresse, téléphone, e-mail, etc.)
- Comment vous utilisez notre site (pages visitées, horaires, adresse IP, navigateur)
- Les informations des cookies (petits fichiers enregistrés sur votre ordinateur)

C) Comment protégeons-nous vos données ?

Nous faisons tout pour garder vos données en sécurité et empêcher que des personnes non autorisées y accèdent, en mettant régulièrement à jour nos paramètres de sécurité.

D) Partageons-nous vos données ?

Nous ne partageons vos données personnelles avec d'autres personnes que si :

- C'est nécessaire pour vous offrir le service demandé
- Nous vous avons prévenu à l'avance
Si nous partageons des statistiques, elles sont anonymes (on ne peut pas savoir de qui il s'agit).

E) Eventuels cookies. Les cookies, c'est quoi ?

Les cookies sont des petits fichiers qui nous aident à reconnaître votre ordinateur lors de vos prochaines visites.

- Certains cookies s'effacent quand vous fermez votre navigateur
- D'autres restent plus longtemps
- Ils servent à analyser l'utilisation du site, à afficher de la publicité adaptée ou à reconnaître votre navigateur

- Les cookies ne permettent pas de savoir qui vous êtes, sauf si vous l'autorisez
Vous pouvez refuser ou effacer les cookies dans les réglages de votre navigateur. Mais certains services du site ont besoin des cookies pour fonctionner correctement.

F) Vos droits

Vous pouvez à tout moment :

- Demander quelles données nous avons sur vous
 - Demander de corriger ou de supprimer vos données
 - Changer vos choix pour la newsletter ou la publicité
- Pour toute question, écrivez-nous à contact@jrstrategie.com

G) Changements

Si nous modifions cette politique, nous l'indiquerons sur notre site. Les règles affichées sur le site sont toujours à jour.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du Site restent la propriété de Neuchfood.ch. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

12. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit suisse. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux du canton de Neuchâtel sont seuls compétents.



<https://www.neuchfood.ch/>

Mise à jour le 01.10.2025