

# Privacyverklaring & Cookieverklaring

---

## 1. Privacyverklaring

Wat fijn dat je dit document leest! Mijn naam is Annick Sabel en ik vertel je graag hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. Op deze manier voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet & Cookiewet, maar weet jij ook precies waar je aan toe bent en welke rechten je hebt.

### Gebruik van jouw gegevens

Op mijn website [www.ctd-growingbusinesses.com](http://www.ctd-growingbusinesses.com) kun je op verschillende plekken jouw gegevens achterlaten. Ook wanneer je klant bij mij bent, verzamel ik bepaalde gegevens. Ik hecht veel waarde aan jouw privacy en ga daarom altijd zorgvuldig met deze gegevens om.

### Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Ik kan de volgende gegevens van jou verwerken: je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, reacties via social media en alle overige gegevens die je zelf met mij deelt.

Daarnaast kan ik informatie verzamelen over je gebruik van mijn website, zoals je browser, apparaat, IP-adres of locatiegegevens. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en dus niet direct naar jou te herleiden.

### Waarom verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Het verwerken van persoonsgegevens mag alleen als daar een goede reden voor is. Volgens de AVG zijn er zes grondslagen die dit mogelijk maken. Ik verwerk jouw gegevens bijvoorbeeld omdat je gebruikmaakt van mijn diensten, omdat er een wettelijke verplichting geldt (zoals belastingwetgeving), of omdat jij hiervoor zelf toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld bij het aanmelden voor mijn nieuwsbrief).

Doel	Grondslag
Afhandelen van jouw betaling via Mollie	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst



Verzenden van nieuwsbrief	Toestemming
Contact opnemen (telefonisch/schriftelijk/email)	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Informereren over wijzigingen	Gerechtvaardigd belang
Leveren van diensten/product	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Analyseren websitebezoek	Anoniem, valt niet onder AVG
Beantwoorden van vragen	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Verfijnen van aanbod	Toestemming
Wettelijke verplichting (bijv. belasting)	Wettelijke verplichting
Publiceren van reviews	Toestemming

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens en verzamel geen gegevens van personen jonger dan 18 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Denk je dat dit toch is gebeurd? Stuur me dan een bericht via [info@ctd-growingbusinesses.com](mailto:info@ctd-growingbusinesses.com), zodat ik dit direct kan corrigeren.

### Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw gegevens nooit langer dan nodig is. Hoe lang ik gegevens precies bewaar, hangt af van het soort gegevens en de wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens terug te kunnen vinden
Adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	1 jaar na klantrelatie	Om contact te kunnen opnemen



Mailadres	Zolang nieuwsbrief loopt of 1 jaar na klantrelatie	Om te informeren of contact op te nemen
Mailberichten	2 jaar (server) of max. 7 jaar (Belasting)	Administratieverplichting
Actief verstrekte gegevens	1 jaar na afronding opdracht	Terugvinden opdracht
Social media reacties	Onbepaalde tijd tenzij verwijderd	Enthousiaste betrokkenheid
Browser/apparaat gegevens	26 maanden (anoniem)	Website optimalisatie
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Website optimalisatie
Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	Website optimalisatie

### Gegevens delen met derden

Ik verkoop jouw gegevens nooit aan anderen. Soms werk ik wel samen met partijen die namens mij gegevens verwerken.

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor hosting e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Back-up website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Genereren betalingen	Bankrekeningnummer, naam



Mollie	Verwerkingsverantwoordelijke	Uitvoeren betalingen	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Nieuwsbrieffaanbieder (Mailblue)	Verwerker	Mailings versturen	Naam en e-mailadres
Back-up dienst	Verwerker	Back-up draaien	Back-up documentatie

### Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om jouw gegevens over te dragen naar een andere partij.

Wil je gebruikmaken van deze rechten? Stuur een e-mail naar [info@ctd-growingbusinesses.com](mailto:info@ctd-growingbusinesses.com). Ik reageer altijd zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand. Als een verzoek heel specifiek of omvangrijk is, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd.

### Beveiliging

Ik neem de beveiliging van jouw gegevens serieus en maak gebruik van SSL, veilige netwerken en wachtwoordbeveiliging.

### Klachten

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga? Dan kun je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



## 2. Cookieverklaring

Mijn website maakt gebruik van cookies. Met deze verklaring wil ik je uitleggen wat cookies zijn, welke ik gebruik en hoe jij zelf invloed kunt uitoefenen op jouw instellingen.

### Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Dankzij cookies werkt de website beter en sneller, en kan ik inzicht krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken.

### Cookies weigeren of verwijderen

Je kunt cookies altijd weigeren of achteraf verwijderen via de instellingen van je browser. Let wel: sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Als je cookies verwijdert of blokkeert, kan het zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder goed werken.

### Soorten cookies die ik gebruik

Type cookie	Functie	Bijzonderheden
Functionele cookies	Zorgen dat de website goed werkt en onthouden instellingen	Noodzakelijk, geen toestemming vereist
Analytische cookies	Geven inzicht in gebruik van de website	Worden anoniem geplaatst, geen toestemming vereist
Tracking cookies	Volgen surfgedrag om persoonlijk aanbod te tonen	Worden niet actief gebruikt op deze website
Google Analytics	Analyseert websitebezoek en prestaties	Gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd, servers buiten EER
Social media cookies	Mogelijk maken van delen/likken van pagina's	Geplaatst door LinkedIn, Facebook, Instagram



## Google Analytics

Ik gebruik Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Daarbij zorg ik ervoor dat de gegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd zijn. Google kan wettelijk verplicht zijn om informatie te delen met derden, maar ik heb Google geen toestemming gegeven om de verzamelde gegevens voor andere diensten te gebruiken.

## Social media cookies

Op mijn website vind je knoppen om pagina's te delen via sociale media, zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Deze knoppen werken met een stukje code dat afkomstig is van deze platforms. Daardoor kunnen zij ook cookies plaatsen. Voor meer informatie verwijst ik je naar de privacyverklaringen van deze partijen zelf.

## Onvoorziene cookies

Het kan gebeuren dat er via mijn website cookies worden geplaatst waarvan ik niet op de hoogte ben. Kom je zulke cookies tegen? Laat het me weten via [info@ctd-growingbusinesses.com](mailto:info@ctd-growingbusinesses.com), dan ga ik dit direct onderzoeken.

## Wijzigingen

Deze cookieverklaring kan in de toekomst aangepast worden, bijvoorbeeld als er nieuwe regels komen of als ik mijn website wijzig. De meest actuele versie vind je altijd op mijn website.

