

Il **Sistema di Responsabilità** identifica la distribuzione dei ruoli e delle responsabilità affidate alle persone coinvolte nell'impresa ed è il frutto della sua dimensione, della complessità e della sua storia.

Ogni persona in azienda è chiamata a valorizzare le risorse e le persone affidate per assolvere alle proprie responsabilità e al proprio ruolo. A partire dal proprio inserimento in azienda, ogni persona deve avere una periodica revisione delle delega di responsabilità affidata e della sua capacità di farsene carico.

Ogni Posizione nel Sistema di Responsabilità identifica la Responsabilità di Obiettivo / Performance (Goal Responsibility), di Persone (People Responsibility) e di Risorse (Resources Responsibility) affidate.

Il processo di definizione e revisione

- 1.** Definizione della figura apicale: Amministratore Unico o Delegato, Direttore Generale, eventuali Comitato esecutivo e le sue responsabilità rispetto al Consigli di Amministrazione.
- 2.** Divisione delle responsabilità sotto la figura apicale e quali ambiti di responsabilità vengono loro affidati (primo livello).
- 3.** Divisioni successive per ogni ruolo del primo livello.

È compito di chi ne ha la responsabilità di definire e condividere la responsabilità dei collaboratori.

Aziende di maggiori dimensioni e complessità, con più divisioni e più sedi, arrivano a dover definire organizzazioni ibride in cui le persone riportano sia ad una linea funzionale che ad una linea operativa. In ogni altro caso una persona dovrebbe avere un solo responsabile gerarchico ed eventualmente altri clienti interni.

Ogni equivoco organizzativo è occasione per chiarire gli ambiti di responsabilità in un processo di sviluppo continuo attraverso gli strumenti del **Sistema di Coordinamento**.

Annualmente, nel corso della riunione di Piano, la Direzione è chiamata a verificare la congruità del Sistema di Responsabilità con gli Obiettivi e gli Scopi dell'Impresa.

Il Sistema di Responsabilità è uno dei tools del Sistema FBU.

Assomiglia ad un organigramma ma si differenzia per la modalità con cui viene costruito e mantenuto. È il frutto delle scelte fatte da chi ha responsabilità nell'impresa. FBU ti aiuta a facilitare la sua costituzione con il Processo di Business.

Per capire come possiamo aiutarti consulta www.familybusinessunit.it o contattaci a info@familybusinessunit.it.

Esempi di Responsabilità**Posizione:
DIREZIONE GENERALE / AMMINISTRATORE**

RESPONSABILITÀ:

- OPR
- Definire la direzione aziendale,
- definire e/o approvare il piano di spesa (budget), gli investimenti e gli obiettivi per ogni funzione aziendale
- Coordinare le persone (primi riporti) verso il raggiungimento dei risultati
- Rappresentare legalmente l'azienda verso i terzi
- È responsabile come datore di lavoro

**Posizione:
AMMINISTRAZIONE**

RESPONSABILITÀ:

- OPR
- Tenuta della contabilità (anche tramite servizi esterni)
- Emissione fatture attive
- Gestione fatture passive
- Predisposizione del Bilancio
- Rapporti con le banche
- Tesoreria e pagamenti
- Controllo di gestione (quando presente)
- Può includere la funzione Acquisti dei materiali indiretti e l'amministrazione del personale

**Posizione:
COMMERCIALE**

RESPONSABILITÀ:

- È responsabile di assicurare il fatturato, garantendo volumi di vendita, il mantenimento del prezzo e della marginalità per l'azienda, oltre che gli incassi
- Può includere la funzione marketing e customer service
- Può prevedere il coordinamento di una rete di agenti e/o distributori, oltre che dipendenti
- Può avere un perimetro Italia / estero

**Posizione:
SISTEMI INFORMATIVI**

RESPONSABILITÀ:

- Assicura l'infrastruttura informativa e di telecomunicazioni necessaria per l'azienda
- Assicura l'Hardware (PC, stampanti, etc) e il Software (programmi, antivirus, licenze) necessari
- Assicura la sicurezza dei dati dell'azienda
- Coordina i progetti relativi a sistemi ERP, CRM, etc

**Posizione:
PRODUZIONE**

RESPONSABILITÀ:

- È responsabile di assicurare la produzione (in caso di prodotto) e/o l'erogazione del servizio venduto, secondo gli standard attesi di tempi, costi e qualità
- Oltre alla parte produttiva propriamente detta, può includere la manutenzione, la logistica, gli acquisti dei materiali diretti, la pianificazione industriale, il controllo qualità

**Posizione:
UFFICIO TECNICO / R&S**

RESPONSABILITÀ:

- È responsabile dello sviluppo del prodotto (nuovo prodotto o sviluppo del progetto su commessa)
- Può includere attività di ricerca e sviluppo propriamente dette
- Può includere una funzione di ingegnerizzazione del nuovo prodotto per assicurare il "passaggio" da prototipo a industrializzazione

Il Sistema di Responsabilità è uno dei tools del Sistema FBU.

Assomiglia ad un organigramma ma si differenzia per la modalità con cui viene costruito e mantenuto. È il frutto delle scelte fatte da chi ha responsabilità nell'impresa. FBU ti aiuta a facilitare la sua costituzione con il Processo di Business.

Per capire come possiamo aiutarti consulta www.familybusinessunit.it o contattaci a info@familybusinessunit.it.