

La Masterclass *Gestire riunioni*

al meglio in un'impresa di famiglia

✘ non farle

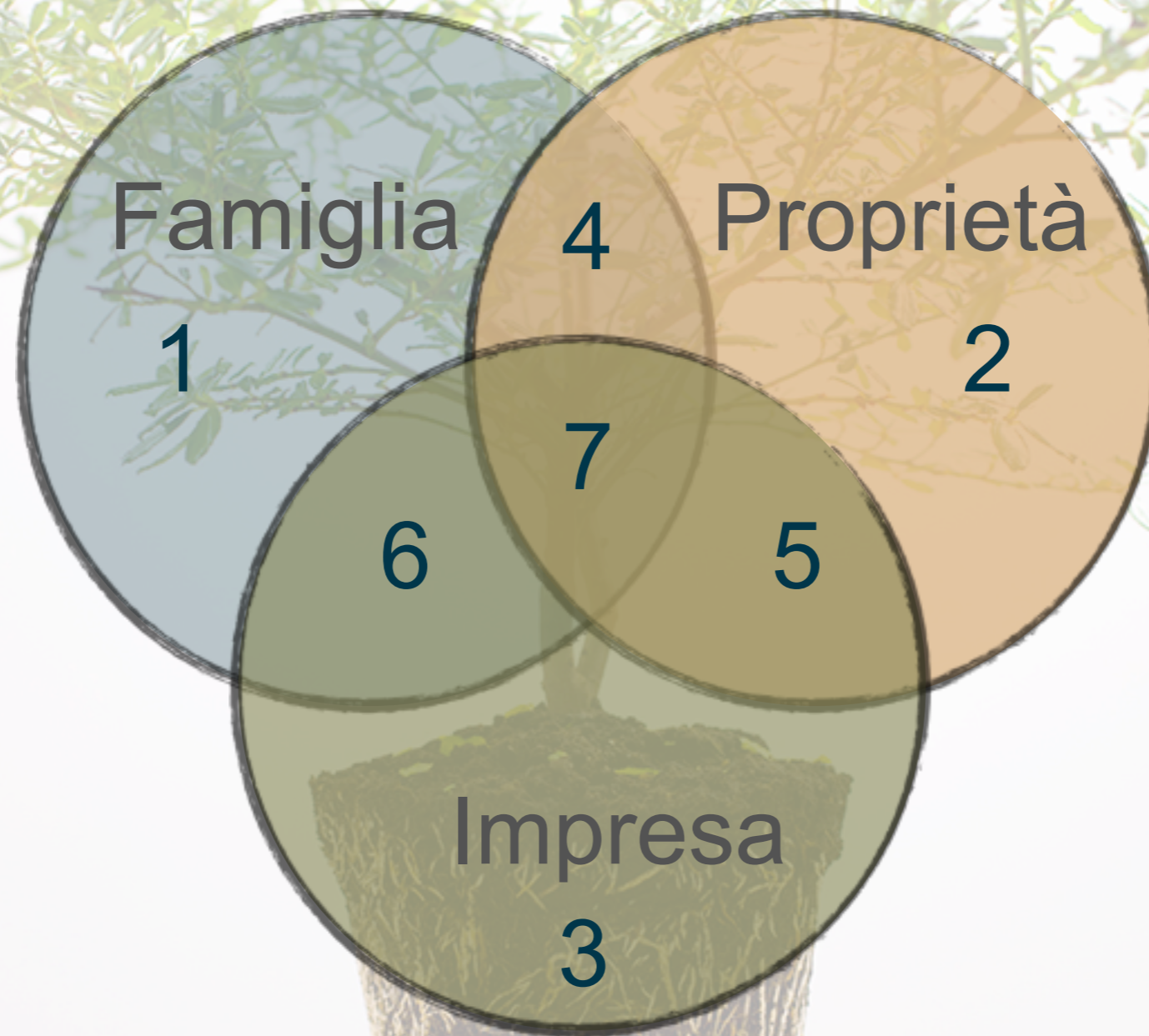
✘ farle e non decidere

✘ decidere e non agire

✔ farle e farle bene



- **Modello FBU e Riunioni**
- **Architettura delle Riunioni**
- **Partecipanti, Energie e Ruoli**
- **Gestione delle Riunioni**



Organizzazione - Meccanismi Operativi



The background of the slide features three devil masks, each with horns and a mischievous expression, representing the 'Three Devils' of business. The masks are arranged horizontally across the slide. The first mask on the left is associated with the text 'Non Riunirsi', the middle mask with 'Riunirsi e non Decidere', and the right mask with 'Decidere e non Agire'.

Non Riunirsi

Riunirsi e
non Decidere

Decidere e
non Agire



Sistema di Coordinamento

Defreeze
Giornaliero

Meeting Operativo/i
Settimanale/i

Meeting Gestionale/i
Mensile/i

Meeting Strategico/i
Semestrale / Annuale

COFFEE
BREAK
TIME



5' al caffè, al telefono, destrutturata ma per contattarsi e sentire lo stato dell'arte, possibili emergenze

Sistema di Coordinamento

MEETING SETTIMANALE



1h, informativo | deliberativo
funzionale / interfunzionale

Sistema di Coordinamento

MEETING MENSILE



2-4 h, informativo | deliberativo
direzionale
andamenti gestionali e di progetto



4-8 h, informativo | deliberativo
direzionale
analisi strategica interna | esterna

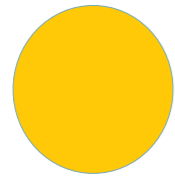
Tipo	Durata	Scopo e Forma	Criteri
Check In giornaliero	5'	Aggiornamento su Programmi e Attività	<ul style="list-style-type: none"> • In piedi • Destrutturato • Anche in remoto
Tattico Settimanale	1-2 ore	Revisione attività e risultati settimanali, risoluzione ostacoli e temi tattici	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda fissata all'ultimo • Posporre Aspetti Strategici
Gestionale Mensile	2-4 ore	Analisi e Discussione sull'andamento gestionale e su temi critici per i risultati aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • Agenda definita e non troppo ampia • Preparazione e analisi dati in anticipo • Stimolazione di sane discussioni
Trimestrale Strategico	4 – 8 ore	Revisione Strategie e Trend, Contesto Competitivo, Temi Organizzativi e di Sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilmente fuori azienda • Focus sul lavoro • Non sovraccaricare l'agenda

1. Andare fuori tema
2. Non avere obiettivi
3. Andare lunghi
4. Non essere preparati
5. Essere inconcludenti
6. Essere disorganizzati
7. Mancanza di controllo e guida
8. Irrilevanza delle informazioni discusse
9. Perdite di tempo
10. Iniziare in ritardo - Finire in ritardo
11. Presa di decisioni inefficace
12. Interruzioni da dentro il gruppo e da fuori
13. Personalizzazioni e aggressività

Necessari e Sufficienti (Competenza, Capacità, Comando)

Complementari

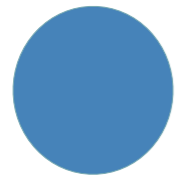




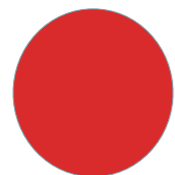
Esplorazione: le riunioni solo per presentare le sue idee



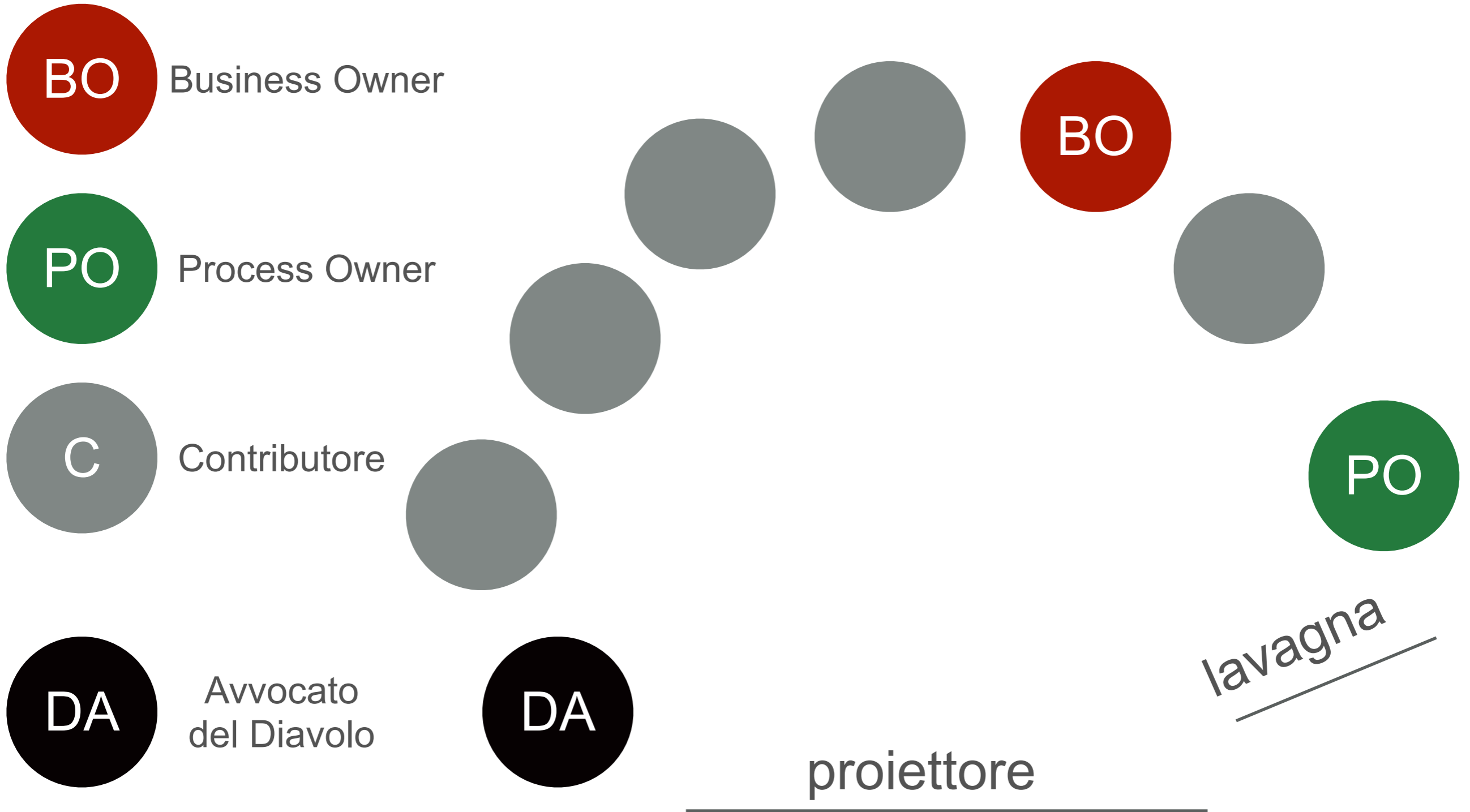
Integrazione: le riunioni per coltivare le relazioni



Custodia: le riunioni per normare e controllare



Realizzazione: le riunioni perdita di tempo



- Ha la responsabilità della decisione, dell'implementazione, del risultato
- Dà l'obiettivo al gruppo e stimola i contributori per ottenere il risultato
- E' o riporta alla Proprietà o alla Direzione
- Ha l'autorità per la decisione
- Guida: Prima Emozione / Ultima Parola

- Si preoccupa di integrare il gruppo, aiuta il BO nel coinvolgerlo e farlo corresponsabile della decisione, dell'implementazione e del risultato
- Crea un ambiente di apprendimento
- Si preoccupa, direttamente o indirettamente, della gestione del gruppo, timing, debrief, reportistica, follow up
- Aiuta il BO a preparare la riunione prima e a verificarne l'efficacia poi

Ha la responsabilità:

- di trovare le falle nel processo decisionale
- di proporre alternative sfidanti
- di sfidare il pensiero prevalente nel gruppo

1. Ordine del Giorno

2. Documentazione

3. Preparazione (BO-PO)

1. Connettere



2. Chiarire



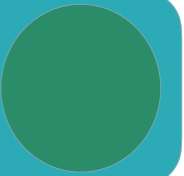
3. Cumulare



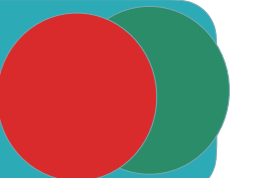
4. Collegare



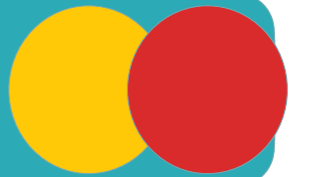
8. Ri-Connettere



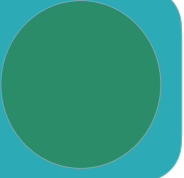
7. Chiudere



6. Confrontare



5. Coltivare



1. Regole

2. Problema

3. Criteri

4. Soluzioni

5. Implementazioni

6. Rinforzo

1. Tempistiche

2. Logistica

3. Comportamenti

4. Reportistica

5. Sanzioni



Sfida esterna o Conflitto Interno

Matrice Decisionale	Peso	Opzione A	Opzione B	Opzione C
Criterio 1	50%	10	5	6
Criterio 2	30%	3	7	10
Criterio 3	20%	4	7	8
Totale		6,7	6	7,6



Domande

Dubbi

Disaccordi

Consenso sul contenuto

Consenso sul gruppo







Come stiamo, siamo stati? - dimensione emotiva (primo BO)
Come è andata? (Cosa confermare, cosa cambiare, cosa smettere
cosa iniziare) - dimensione razionale (ultimo il BO)

