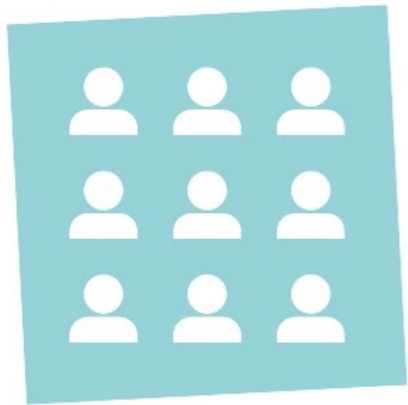


Gestire collaboratori

Come farlo al meglio in un'impresa di famiglia?

Dividere i familiari
dai collaboratori esterni



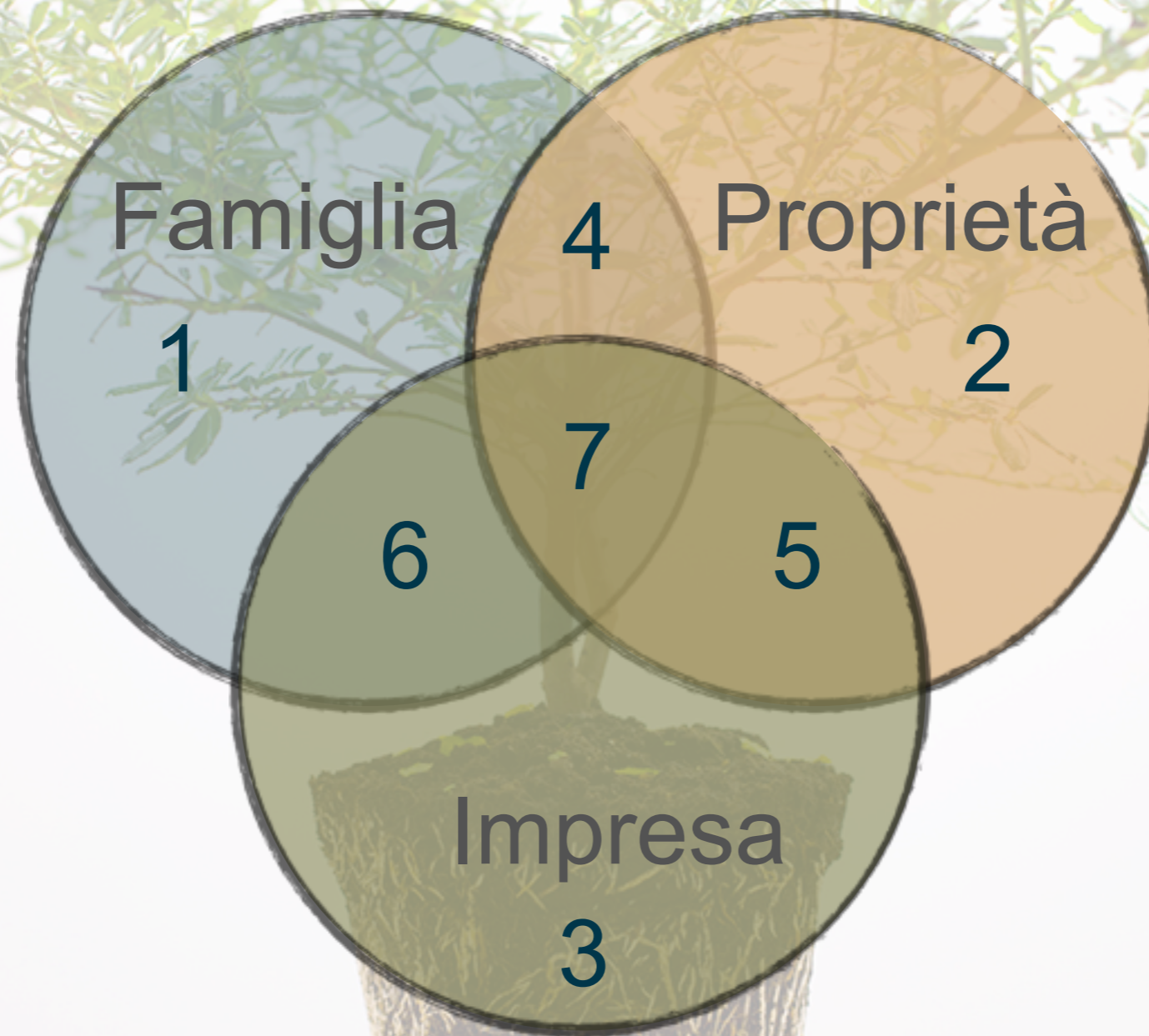
Integrare le Persone del
sistema famiglia-impresa



La Masterclass

per sviluppare una squadra coinvolta e motivata

- **Persone, la risorsa più preziosa**
- Coltivare la Reputazione
- Trovare e inserire le Persone Giuste
- Coltivare lo sviluppo delle Persone nell'Organizzazione
- Quando i Familiari sono Collaboratori

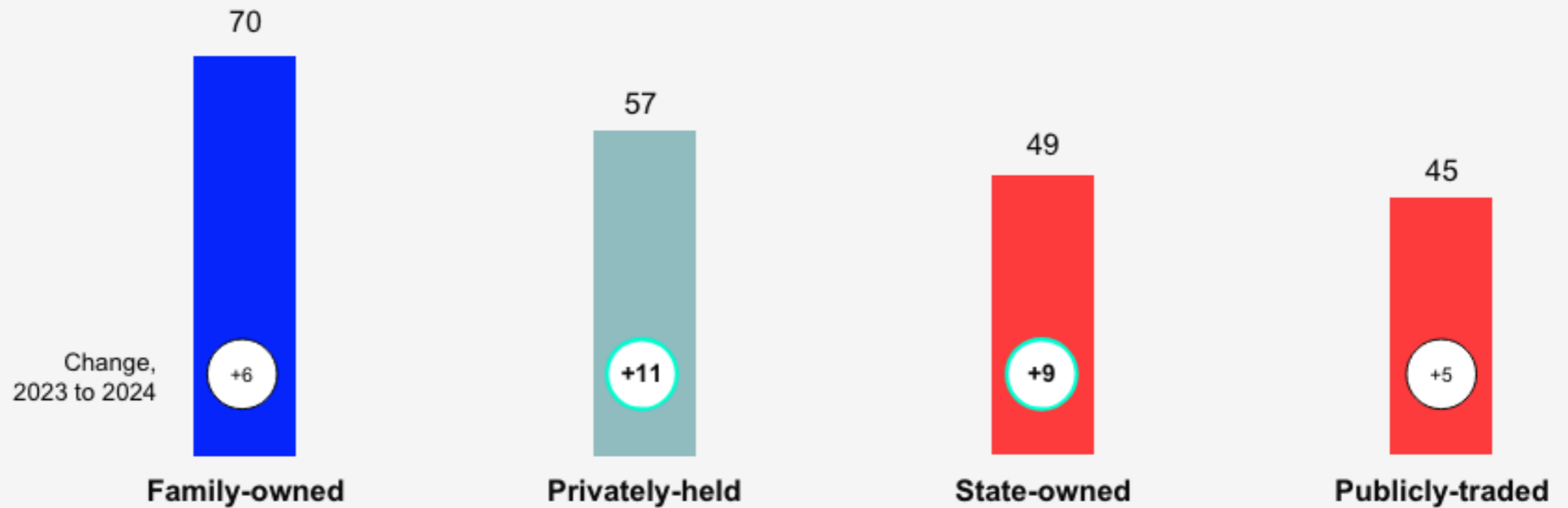
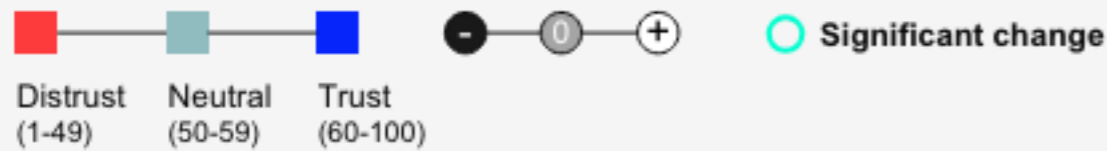




2024 Edelman Trust Barometer

In Italy, Family-Owned Businesses Most Trusted

Percent trust in each type of business to do what is right, in Italy



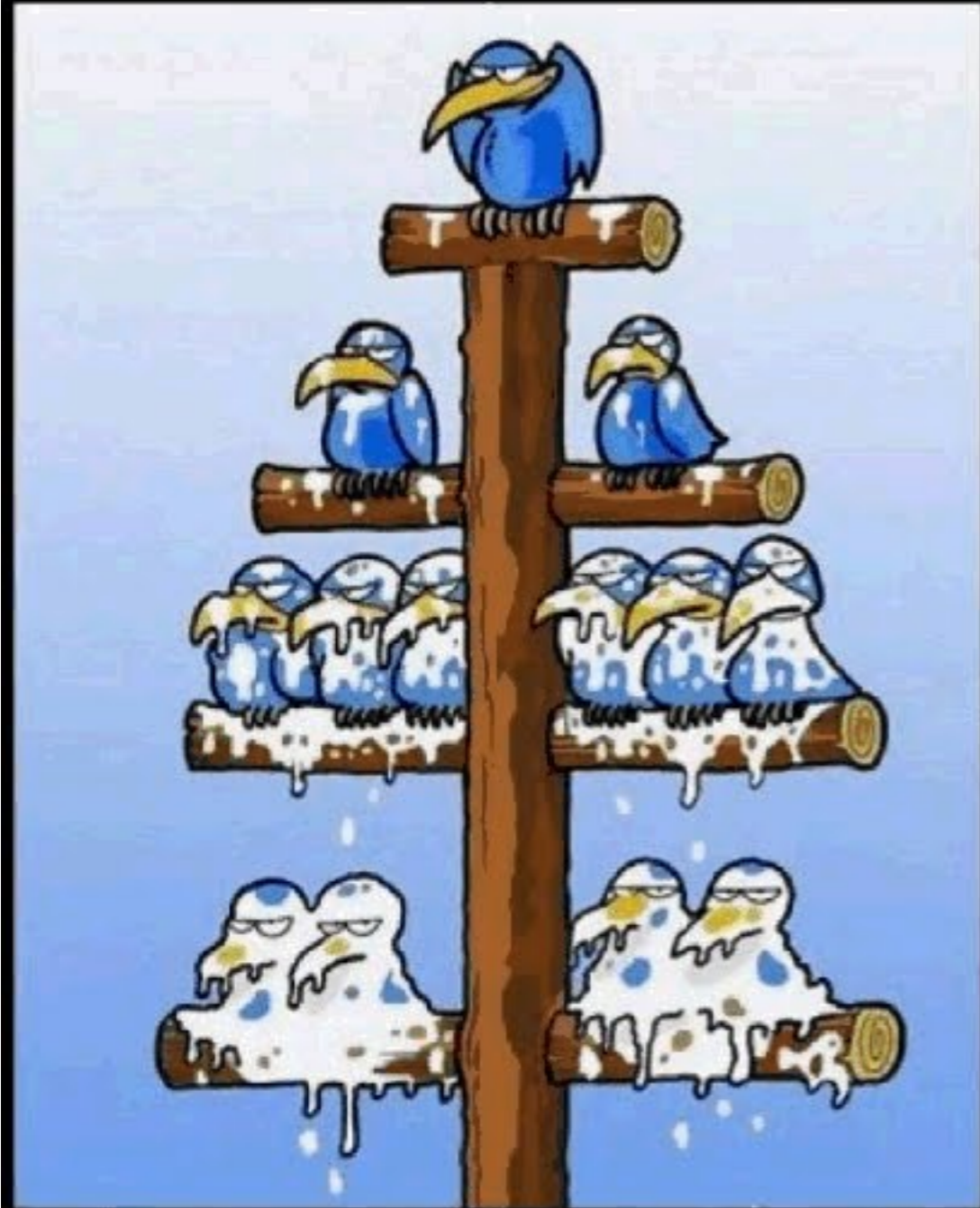


I collaboratori nel Modello FBU



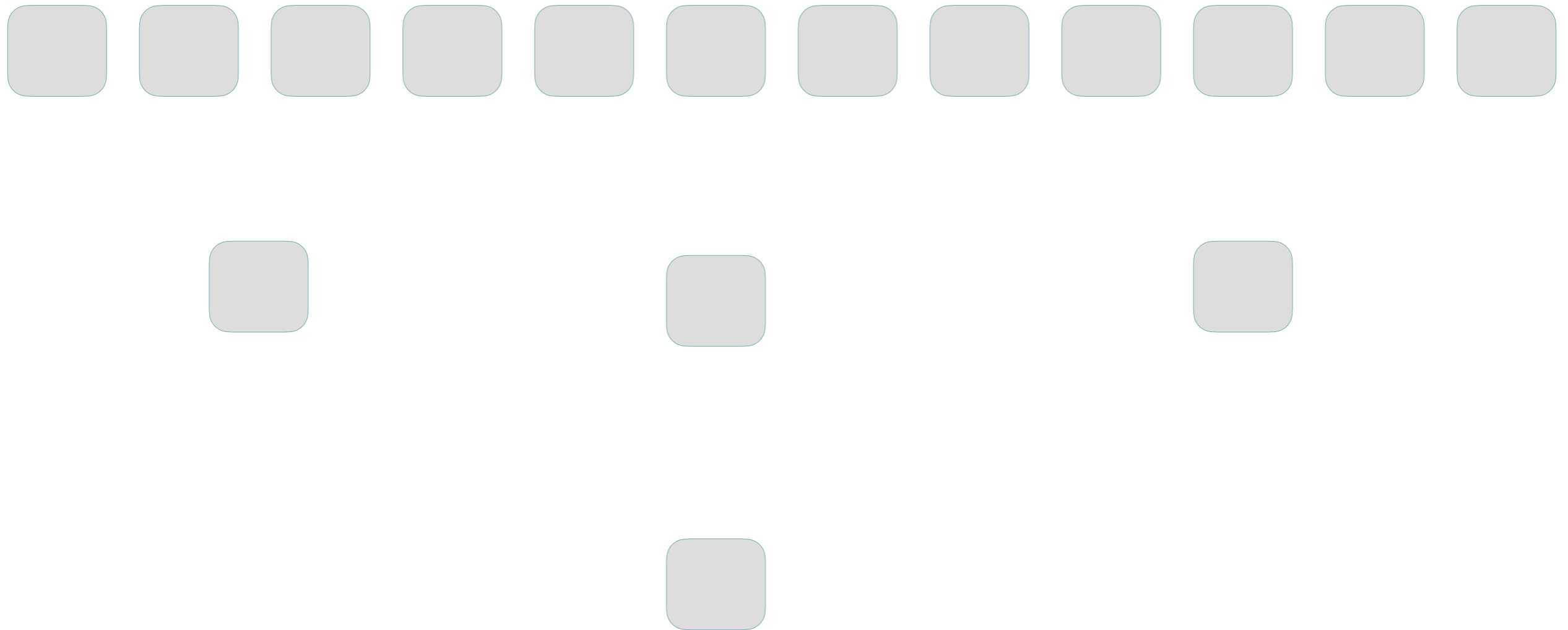
Gerarchia come Responsabilità

When top level guys look down they see only shit.



When bottom level guys look up they see only assholes.





- **Persone, la risorsa più preziosa**
- **Coltivare la Reputazione**
- **Trovare e inserire le Persone Giuste**
- **Coltivare lo sviluppo delle Persone nell'Organizzazione**
- **Quando i Familiari sono Collaboratori**




- Chi ci conosce?
- Come ci conosce?
- Che idea hanno della proprietà e del management, del settore e della cultura aziendale?
- Cosa dicono i nostri collaboratori di noi?



- Dove siamo presenti?
- Con chi siamo in relazione del mondo esterno?
- Che informazioni offriamo di noi?
- In che modo le veicoliamo?

- **Persone, la risorsa più preziosa**
- **Coltivare la Reputazione**
- **Trovare e inserire le Persone Giuste**
- **Coltivare lo sviluppo delle Persone nell'Organizzazione**
- **Quando i Familiari sono Collaboratori**

- 
- Reclutamento:
 - Definizione Job Description, livelli retributivi, competenze e caratteristiche
 - Annunci
 - Agenzie
 - Network
 - Via collaboratori
 - Open day



- Selezione:
 - Valutazione dei CV
 - Colloqui
 - Test di competenza
 - Valutazioni di gruppo
 - Verifiche veridicità

Prima | Durante | Dopo

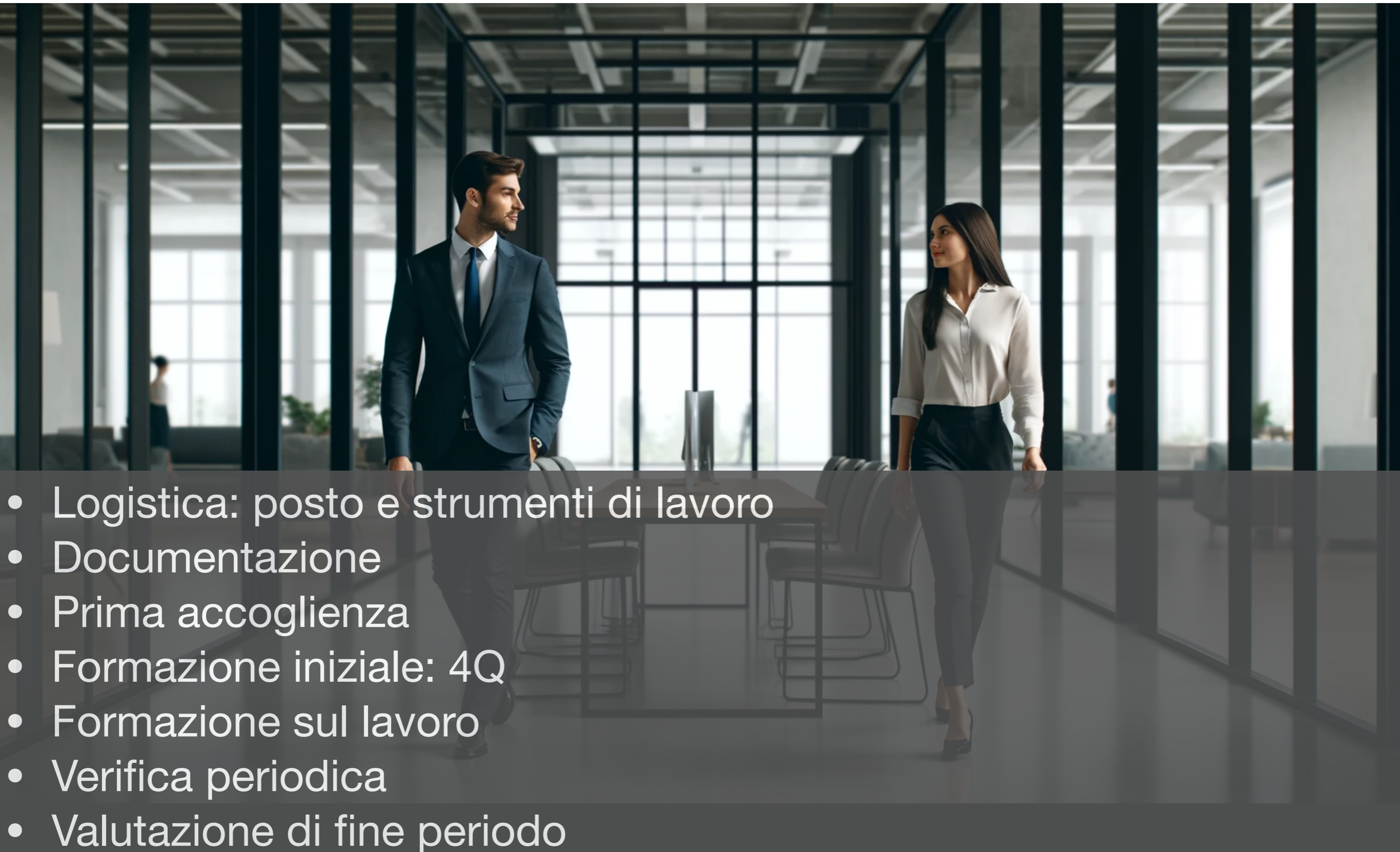
Umiltà

Volontà

Intuito



Con persone diverse, in contesti diversi



- Logistica: posto e strumenti di lavoro
- Documentazione
- Prima accoglienza
- Formazione iniziale: 4Q
- Formazione sul lavoro
- Verifica periodica
- Valutazione di fine periodo

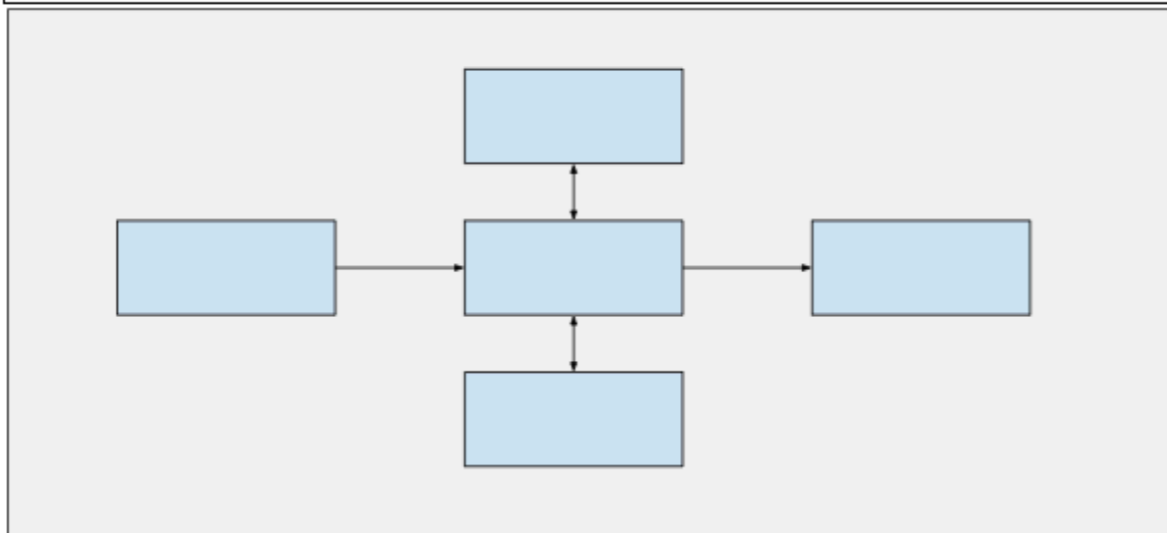
- Persone, la risorsa più preziosa
- Coltivare la Reputazione
- Trovare e inserire le Persone Giuste
- **Coltivare lo sviluppo delle Persone nell'Organizzazione**
- Quando i Familiari sono Collaboratori

Azienda xy

Descrizione Posizione

Nome		Nome Responsabile	
Ruolo		Validazione	
Società			
Data		Data Validazione	

Contesto organizzativo



Descrizione della Posizione

Quale è lo scopo e la responsabilità della posizione?

Azienda xy

Attività 1

Descrizione e Scopo

Attività 2

Descrizione e Scopo

Attività 3

Descrizione e Scopo

Attività 4

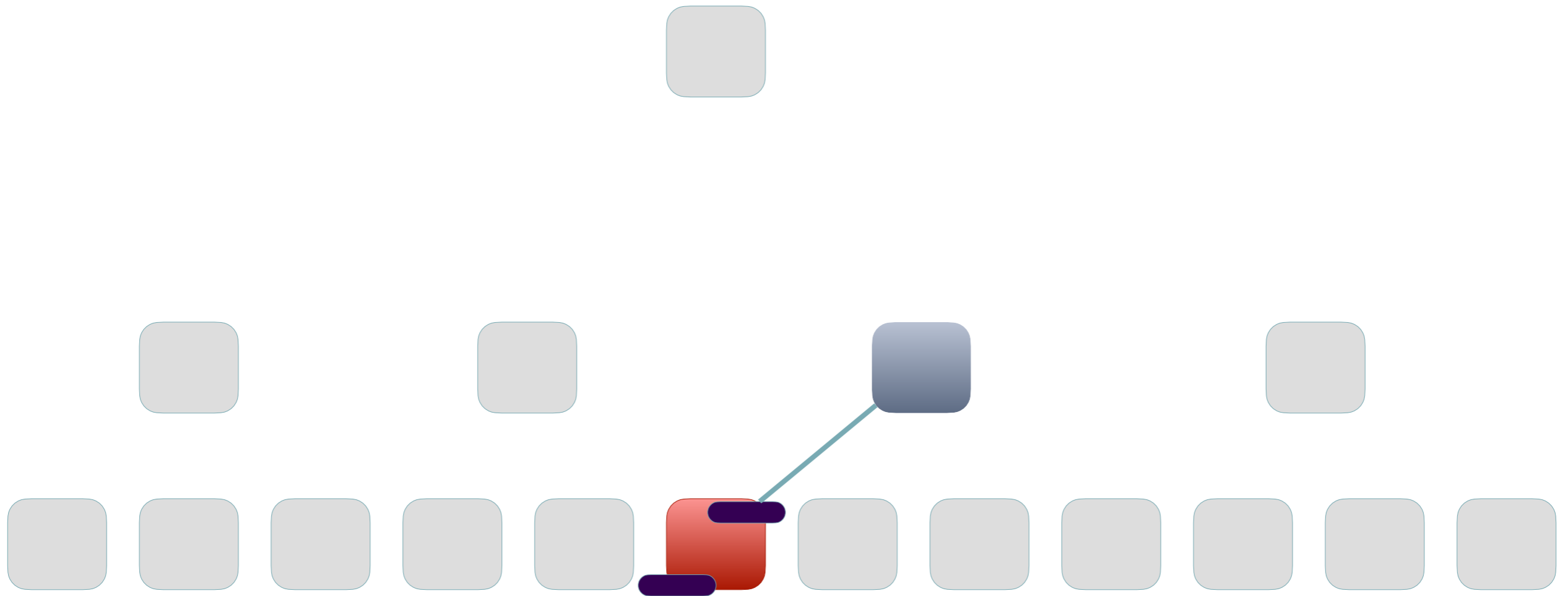
Descrizione e Scopo

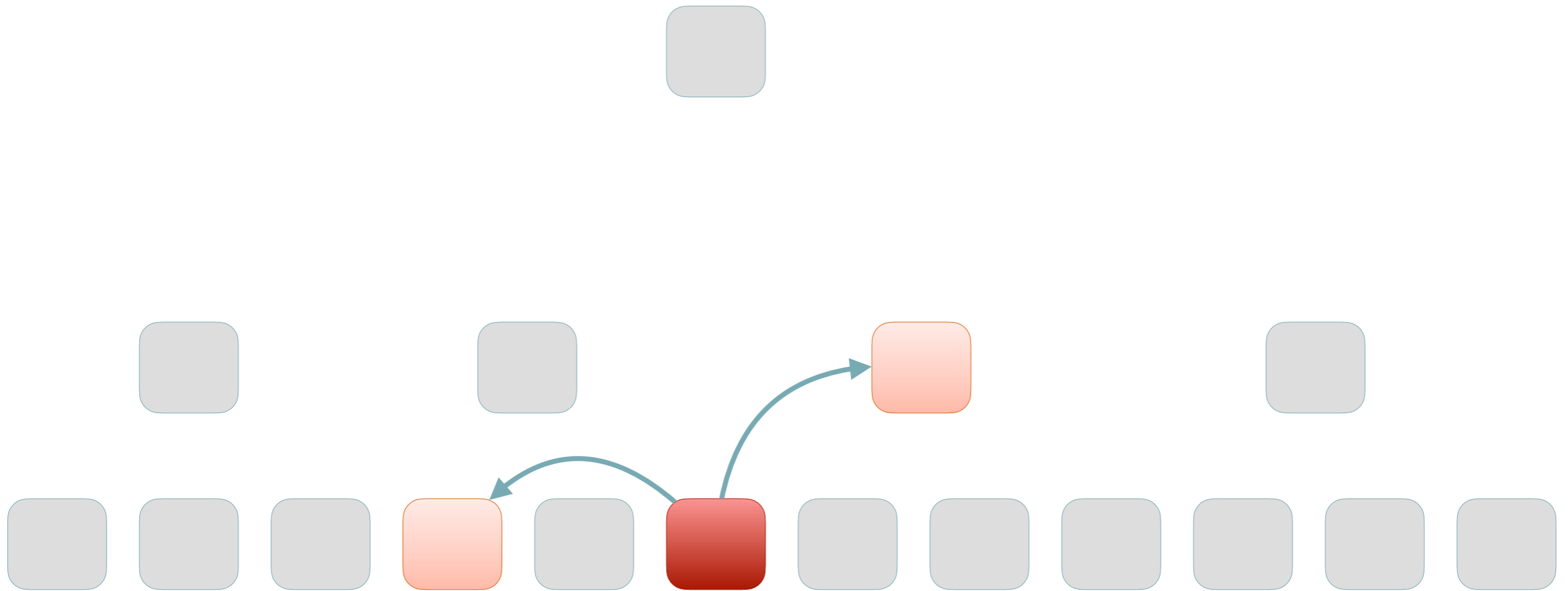
Attività 5

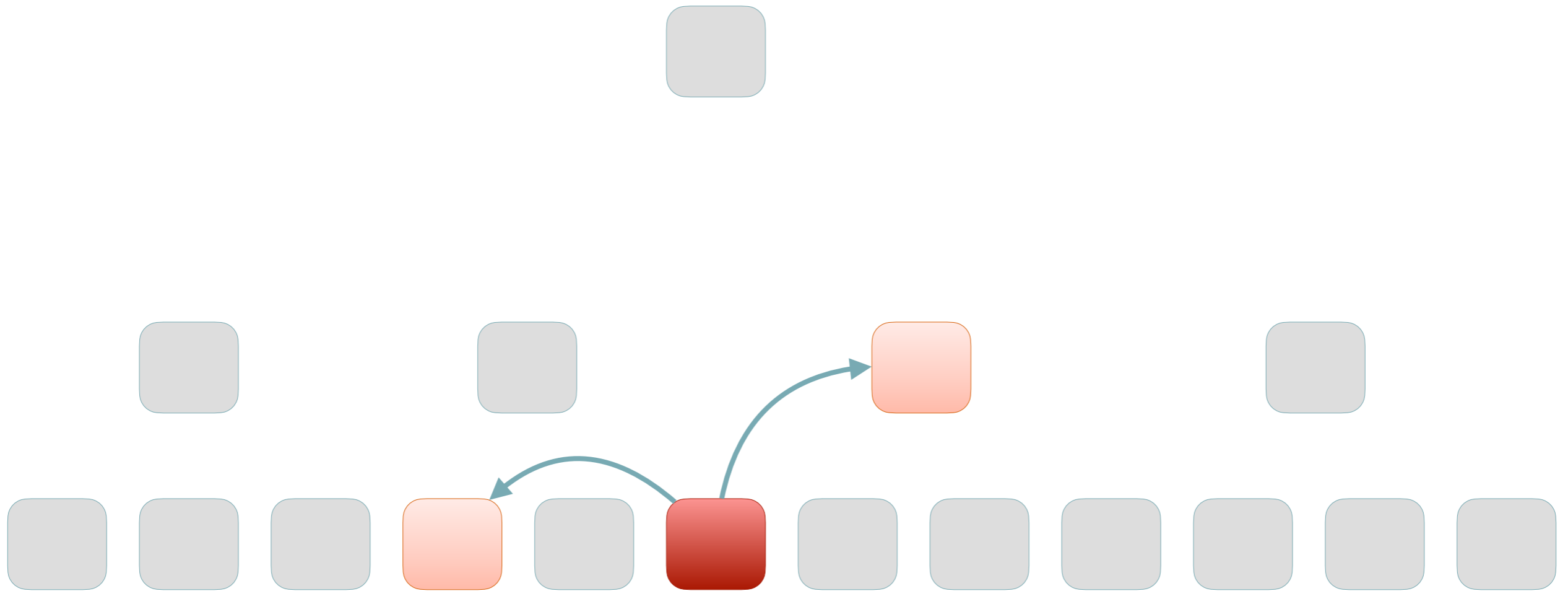
Descrizione e Scopo

Attività 6

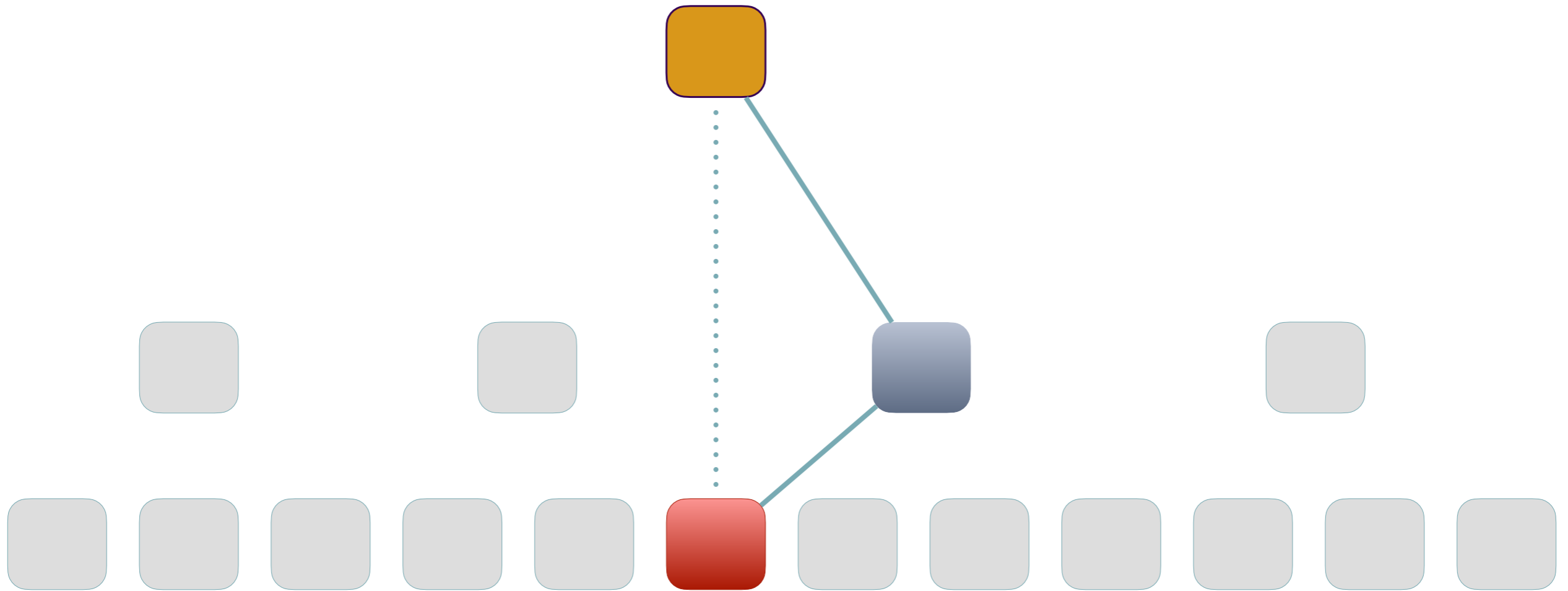
Descrizione e Scopo







... e piani di sostituzione





- Valore della posizione, valore della persona
- Equità interna, equità esterna
- Ultima revisione retributiva
- Strumenti accessori
- Sistema di incentivazione
- Trasparenza

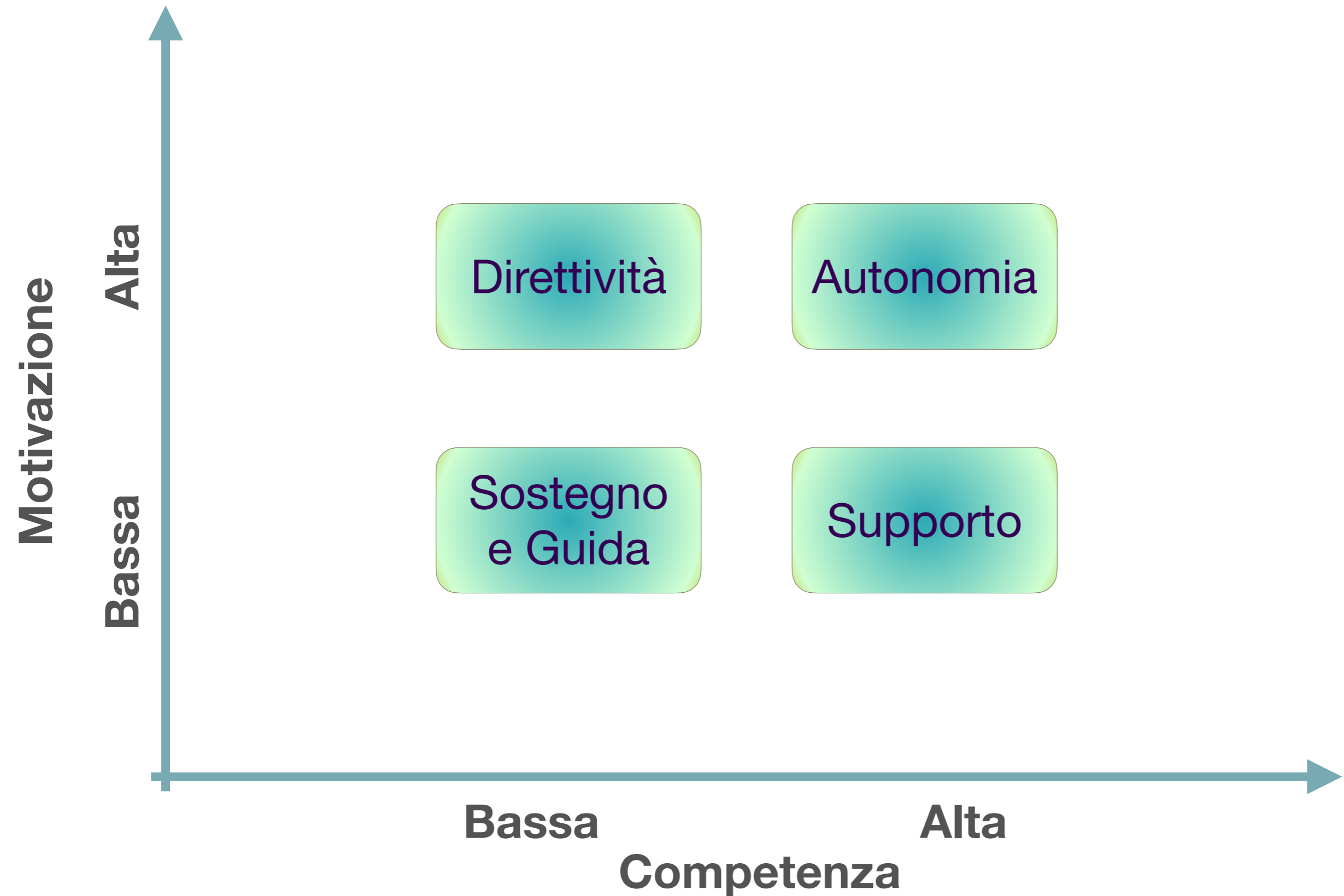
Definizione degli obiettivi condivisi, delle risorse disponibili, dei momenti di verifica, dei risultati raggiunti

Messa in campo delle competenze tecniche

Messa in campo delle competenze gestionali

Messa in campo delle competenze relazionali





Ho osservato questo....

...e ho notato
questi effetti...

Se vuoi ti posso dare
questo consiglio...

Ho osservato questo....

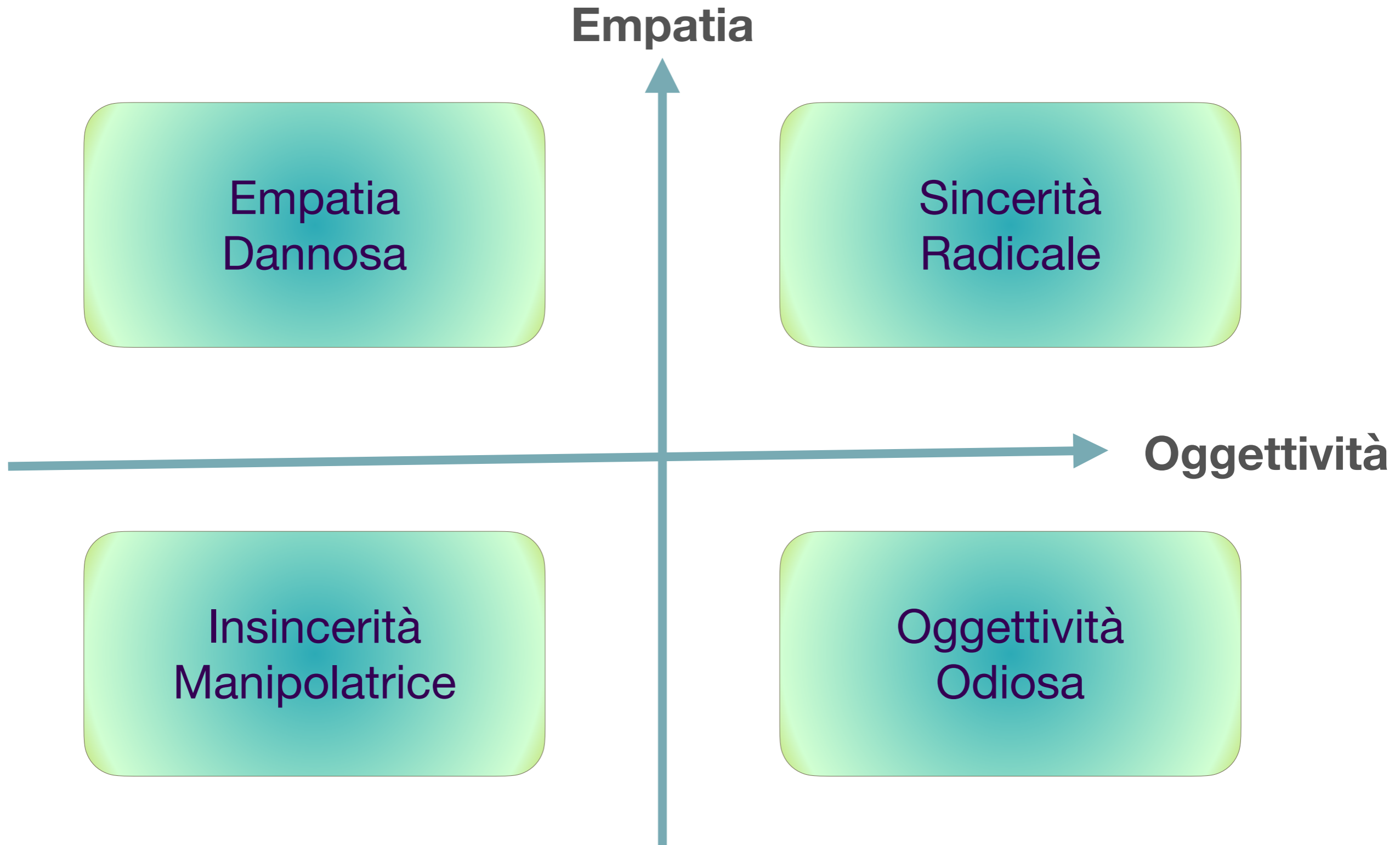
...e ho notato
questi effetti...

Se vuoi ti posso dare
questo consiglio...

Grazie!

Mi puoi chiarire meglio?

Hai qualche suggerimento
da darmi?





- **Periodicità:** mensile-trimestrale, almeno semestrale-annuale
- **Serenità:** tempi e contesti adeguati
- **Autenticità:** empatia e oggettività
- **Reciprocità:** come possiamo migliorare
*“Cosa possiamo fare che non facciamo,
modificare che facciamo, smettere di fare?”*



- **Dimissioni:** intervista d'uscita
- **Licenziamento:** a volte necessario, la sua gestione può essere però un momento di grande apprendimento per entrambe le parti

- **Persone, la risorsa più preziosa**
- **Coltivare la Reputazione**
- **Trovare e inserire le Persone Giuste**
- **Coltivare lo sviluppo delle Persone nell'Organizzazione**
- **Quando i Familiari sono Collaboratori**



- **Esempio:** non possiamo chiedere quello che non testimoniamo
- **Equità:** far sentire il più possibile pari
- **Inserimento:** posizioni aperte e competenze adeguate
- **Valutazione:** attenzione ai criteri e al processo di valutazione
- **Sviluppo:** percorso manageriale e percorso imprenditoriale
- **Retribuzione:** quali attenzioni per gestire aspetti economici

... buon cammino con FBU e le imprese di famiglia!

