



Conditions Générales de Vente (CGV) – BG Serenity Life

Dernière mise à jour : Août 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente des **formations en ligne** et des **ateliers en présentiel** proposés par BG Serenity Life, spécialisé dans le bien-être et le développement personnel. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Présentation de l'Entreprise

BG Serenity Life – Bérangère GUTRÉ

Formatrice professionnelle & Coach – Thérapeute holistique

Email : contact@bgserenitylife.fr

Adresse : 77550 Moissy Cramayel

Numéro d'activité : 11770843877

Enregistrée auprès de la DREETS Île-de-France

2. Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles BG Serenity Life propose à la vente :

- **Des formations e-learning** dans le domaine du bien-être et du développement personnel ;
- **Des ateliers en présentiel** de sophrologie et d'accompagnement individuel ou en groupe.

3. Inscription et Commande

- Les inscriptions se font via le site internet www.bgserenitylife.com ou par email à contact@bgserenitylife.fr.
- Toute inscription est confirmée après réception du paiement intégral ou du premier acompte, selon les modalités choisies.
- BG Serenity Life se réserve le droit de refuser une inscription en cas de non-respect des présentes CGV ou de comportement inadapté du participant.



4. Tarifs et Modalités de Paiement

- Les tarifs des formations et ateliers sont indiqués en euros, TVA non applicable, article 293 B du CGI.
- Le paiement s'effectue par CB, Paypal ou tout autre moyen indiqué lors de la commande.
- Pour plusieurs ateliers ou formations, un paiement en plusieurs fois peut être proposé après accord préalable. **En choisissant cette option, le client s'engage à respecter l'intégralité des échéances convenues.** En cas de défaut de paiement, le prestataire se réserve le droit de réclamer les sommes dues par tous moyens légaux, y compris les procédures de recouvrement amiable ou judiciaire.
- Les prix mentionnés sont valables uniquement pour la période indiquée et peuvent être modifiés sans préavis pour les sessions futures.

5. Droit de Rétractation et Annulation

5.1 Droit de Rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation à compter de la date d'achat pour les formations e-learning.

- **Si l'accès à la formation a été activé, le droit de rétractation n'est plus applicable et aucun remboursement ne pourra être accordé.**
- Les ateliers en présentiel **ne sont pas soumis au droit de rétractation** une fois l'atelier commencé.

5.2 Annulation par le Client

- Toute annulation doit être notifiée par écrit (email).
- Pour un atelier en présentiel :
 - Plus de 7 jours avant le début : remboursement partiel possible (déduction des frais administratifs).
 - Moins de 7 jours avant le début : aucun remboursement possible.
- Pour une formation e-learning : remboursement possible si le droit de rétractation est exercé dans les 14 jours, **sous réserve que l'accès aux contenus n'ait pas été activé.**



5.3 Annulation par BG Serenity Life

En cas d'annulation d'un atelier (force majeure, indisponibilité, nombre insuffisant de participants...), le client sera :

- Soit remboursé intégralement ;
- Soit reporté sur une autre session à sa convenance.

6. Accès aux Formations en Ligne

- L'accès aux formations e-learning se fait via un espace membre sécurisé après validation de l'inscription et du paiement.
- La durée d'accès est précisée lors de l'achat et est strictement personnelle.
- Toute diffusion, partage ou revente du contenu est strictement interdite.

7. Responsabilité

- BG Serenity Life s'engage à fournir des formations et ateliers conformes aux descriptifs communiqués sur le site et les programmes.
- La responsabilité de BG Serenity Life ne saurait être engagée en cas de mauvaise application des enseignements par le participant, ni en cas de force majeure, d'accidents ou de dommages indirects.
- Les formations et ateliers sont proposés à titre informatif et pédagogique, et ne se substituent pas à un suivi médical ou psychologique.

8. Propriété Intellectuelle

- Tous les contenus pédagogiques (vidéos, supports, documents, exercices) sont protégés par le droit d'auteur.
- Toute reproduction, diffusion ou partage sans autorisation est strictement interdit.

9. Données Personnelles

Les informations collectées sont traitées conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.



Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en contactant contact@bgserenitylife.fr.

10. Litiges et Droit Applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du siège social de BG Serenity Life.

11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV :

Email : contact@bgserenitylife.fr

Site web : www.bgserenitylife.com