



## Politique de confidentialité – BG Serenity Life

### Introduction

BG Serenity Life attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. La présente politique explique quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons et vos droits concernant ces données.

### Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la gestion de nos services :

- **Nom et prénom**
- **Adresse**
- **Adresse e-mail**
- **Numéro de téléphone**
- **Données de paiement** (pour l'achat de formations et ateliers)
- **Informations liées au bien-être** (uniquement pour les ateliers en présentiel, si nécessaires pour adapter les pratiques proposées)

Pour les formations e-learning, aucune information spécifique liée au bien-être n'est collectée.

### Utilisation des données

Vos informations sont utilisées pour :

- Gérer vos inscriptions aux formations et ateliers
- Vous envoyer les confirmations et informations relatives à vos inscriptions
- Vous informer de nos offres, nouveautés ou contenus pédagogiques si vous y avez consenti

### Partage des données

Vos données personnelles **ne sont pas partagées avec des tiers**. Elles restent strictement confidentielles et sont stockées de manière sécurisée.



### **Cookies et outils de suivi**

Notre site web **n'utilise pas de cookies**. Cependant, les plateformes tierces utilisées pour la gestion des inscriptions ou la diffusion des formations (ex : systeme.io) peuvent utiliser des cookies ou outils de suivi selon leurs propres politiques.

### **Sécurité des données**

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

### **Droits des utilisateurs**

Conformément à la réglementation, vous disposez :

- Du droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données
- Du droit de limiter ou de vous opposer au traitement de vos données
- Du droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : [contact@bgserenitylife.com](mailto:contact@bgserenitylife.com).

### **Conservation des données**

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire à la gestion de vos inscriptions et à l'envoi des informations associées.



## Décharge de responsabilité – BG Serenity Life

### Contenu des formations et ateliers

Les formations, ateliers et contenus proposés par BG Serenity Life sont à visée **pédagogique et bien-être**. Ils visent à accompagner le développement personnel, mais **ne se substituent en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou thérapeutique**.

### Responsabilité

BG Serenity Life s'engage à proposer des contenus de qualité, fondés sur une expertise reconnue et des méthodes éprouvées. Toutefois, les choix et décisions que les participants décident de mettre en œuvre à partir de ces informations relèvent de leur libre arbitre et de leur responsabilité personnelle.

### Pratiques et exercices

Certains exercices peuvent impliquer des techniques de respiration, relaxation ou visualisation. Il est recommandé aux participants de respecter leurs limites personnelles et de consulter un professionnel en cas de doute sur leur santé physique ou mentale.

### Mineurs

Les mineurs peuvent participer uniquement avec **l'autorisation et la supervision d'un parent ou tuteur légal**. BG Serenity Life décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette condition.

### Modification des contenus

BG Serenity Life se réserve le droit de mettre à jour, compléter ou adapter les contenus des formations et ateliers afin d'en améliorer la qualité et la pertinence. Les participants seront informés de toute modification substantielle susceptible d'impacter le déroulement de la formation.