

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

www.objectifalternance.fr

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site www.objectifalternance.fr (le « site ») et de tous ses services, contenus et ressources associés.

En accédant ou en utilisant le site, vous acceptez sans réserve les présentes CGU et l'ensemble de nos politiques d'utilisation. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le site.

Ces CGU peuvent être complétées par des Conditions Spécifiques pour chaque service (L'Atelier, services de recrutement). En cas de contradiction, les Conditions Spécifiques l'emportent.

1. DÉFINITIONS

« **Utilisateur** » : toute personne physique ou morale accédant au site, qu'elle soit enregistrée ou non

« **Compte** » : compte créé lors de l'inscription à un service (L'Atelier, demande de devis)

« **Contenu** » : tout matériel présent sur le site (textes, images, vidéos, formations, ressources téléchargeables)

« **L'Atelier** » : formation en ligne (info-preneurariat) composée de modules accessibles après paiement

« **Services de recrutement** » : services commerciaux (Offre 2 : Formule Essentiel/Intégrale) de sourcing, mise en relation, et accompagnement alternance

2. ACCÈS AU SITE

2.1 Disponibilité

Le site est accessible 24h/24, 7j/7, sauf pour des raisons de maintenance, mises à jour techniques, ou problèmes de sécurité. Objectif Alternance ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires.

2.2 Conditions d'accès

L'accès au site est gratuit pour consulter les informations publiques. Certains services (L'Atelier, devis) requièrent une inscription et/ou un paiement.

Vous êtes seul responsable de maintenir la confidentialité de vos identifiants de connexion. Vous êtes responsable de toute activité effectuée via votre compte.

3. UTILISATION ACCEPTABLE

Vous vous engagez à utiliser le site conformément à la loi et aux présentes CGU. Vous vous interdisez notamment de :

- Accéder au site par des moyens automatisés non autorisés (bots, scrapers, crawlers)
- Reproduire, dupliquer, copier ou revendre le contenu ou les services sans autorisation
- Contourner ou désactiver les mécanismes de sécurité ou de paie du site
- Introduire de logiciels malveillants, virus ou code nuisible

- Collecter ou utiliser les données personnelles d'autres utilisateurs
- Usurper l'identité d'une autre personne ou entité
- Harceler, menacer, diffamer ou abuser d'autres utilisateurs
- Partager les identifiants de compte ou les accès à L'Atelier à des tiers
- Violier les droits de propriété intellectuelle ou légaux

4. COMPTES UTILISATEUR

4.1 Inscription

Pour créer un compte, vous devez fournir des informations exactes et complètes. Vous vous engagez à mettre à jour vos données si elles changent.

4.2 Responsabilités

Vous êtes responsable de :

- Maintenir la confidentialité de votre mot de passe
- Autoriser l'accès à votre compte uniquement aux tiers autorisés
- Toute activité effectuée via votre compte, même si non autorisée

Si vous soupçonnez un accès non autorisé, prévenez-nous immédiatement à contact@objectifalternance.fr.

4.3 Suppression de compte

Vous pouvez demander la suppression de votre compte à tout moment. Nous supprimerons vos données personnelles selon notre politique de confidentialité, sauf archivage légal requis.

5. L'ATELIER (FORMATION EN LIGNE)

5.1 Nature et accès

L'Atelier est une formation en ligne (info-preneuriat) non soumise au régime de la formation professionnelle continue. Elle comprend 7 modules vidéo et ressources téléchargeables.

L'accès commence immédiatement après paiement confirmé. Les identifiants de connexion sont envoyés par email.

5.2 Licence d'utilisation

L'accès à L'Atelier est strictement personnel et non-cessible. Vous bénéficiez d'une licence limitée pour votre utilisation personnelle uniquement.

Il est strictement interdit de :

- Partager vos identifiants avec tiers
- Télécharger ou reproduire les vidéos/contenus
- Revendre ou redistribuer l'accès
- Modifier ou adapter les contenus

5.3 Durée d'accès

L'accès à L'Atelier est accordé pour une durée indéterminée à titre personnel. Objectif Alternance Sénart se réserve le droit de suspendre ou résilier l'accès en cas :

- De violation des CGU ou des Conditions Spécifiques L'Atelier
- De partage d'identifiants ou d'accès non autorisé
- De non-paiement ou fraude détectée

5.4 Pas de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, **il n'y a pas de droit de rétractation pour L'Atelier**. En effet, L'Atelier est un contenu numérique fourni immédiatement et non fourni sur support matériel, dont l'exécution commence dès l'achat avec votre consentement explicite. Une fois l'accès activé, les frais de formation sont donc définitifs.

5.5 Modification des contenus

Objectif Alternance Sénart se réserve le droit de modifier ou mettre à jour les contenus, modules ou fonctionnalités de L'Atelier à tout moment. Les mises à jour seront communiquées par email.

6. SERVICES DE RECRUTEMENT (OFFRE 2)

6.1 Description

Objectif Alternance propose deux formules de services de recrutement alternance :

- **Formule Essentiel** : Sourcing + mise en relation.
- **Formule Intégrale** : Sourcing + mise en relation + entretiens de qualification + CERFA/OPCO + suivi J+30 + garantie remplacement 60j.

Ces services sont régis par Conditions Spécifiques détaillées (disponibles sur demande ou en pièce jointe).

6.2 Confidentialité et non-poaching

Les services de recrutement sont soumis à des clauses de confidentialité et de non-poaching (interdiction de recruter directement un candidat fourni pendant 12 mois sans accord écrit). Une indemnité forfaitaire s'applique en cas de violation.

7. PAIEMENTS ET FACTURATION

7.1 Méthodes de paiement

Nous acceptons les paiements via PayPal uniquement. Aucune donnée bancaire n'est stockée directement par nos serveurs.

7.2 Conditions de paiement

L'Atelier : Paiement intégral au moment de l'achat. L'accès commence immédiatement après confirmation du paiement.

Services de recrutement (Offre 2) : 50% versant à la signature du devis, 50% à la fin de la mission (ou selon conditions spécifiques). Les factures sont émises à chaque étape.

7.3 TVA

Objectif Alternance est micro-entrepreneur et n'est pas assujetti à la TVA (article 293B CGI). Les prix affichés sont donc TTC et aucune TVA n'est facturée.

7.4 Frauds et remboursements

En cas de paiement non autorisé ou frauduleux, Objectif Alternance se réserve le droit de :

- Suspendre ou résilier l'accès
- Signaler le fraudeur aux autorités compétentes
- Refuser tout service futur

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Droits d'auteur

Tous les contenus du site (textes, images, logos, vidéos, formations, ressources pédagogiques) sont la propriété exclusive de Kendra Martine / Objectif Alternance, sauf mention contraire.

Sont notamment protégés : le nom et logo « Objectif Alternance », les modules de L'Atelier, les templates (CV, lettres), les guides et jobboards.

8.2 Restrictions de réutilisation

Sans autorisation écrite explicite, il est interdit de :

- Reproduire ou télécharger les contenus en masse
- Modifier, adapter ou créer des œuvres dérivées
- Revendre ou redistribuer les contenus ou formations
- Utiliser le logo ou l'identité visuelle d'Objectif Alternance

8.3 Licences créatives

Les ressources externes (images, icônes, polices) sont utilisées conformément à leurs licences respectives (Creative Commons, stock photos, droits propriétaires).

9. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Objectif Alternance s'efforce de fournir un site et des services de qualité. Cependant, le site est fourni « en l'état » (as-is) et nous déclinons toute responsabilité pour :

- Bugs, erreurs ou dysfonctionnements techniques
- Indisponibilité du site (maintenance, panne, attaque)
- Perte ou corruption de données
- Accès non autorisé ou violation de compte (si vous n'avez pas maintenu le secret du mot de passe)
- Contenu obsolète, inexact ou incomplet
- Résultats ou outcomes des candidatures/recrutements
- Dommages directs ou indirects, pertes de profits, interruption d'activité

En aucun cas Objectif Alternance ne pourra être tenue responsable des dommages consécutifs ou indirects résultant de votre utilisation du site ou des services.

10. INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser et de tenir indemne Objectif Alternance, ses propriétaires, employés et prestataires contre toute réclamation, action, dommage, ou frais (incluant les honoraires d'avocats) résultant de :

- Votre violation des CGU
- Votre utilisation du site ou des services

- Contenu que vous uploadez ou publiez
- Violation des droits d'autrui

11. MODIFICATIONS DES CGU ET SERVICES

Objectif Alternance se réserve le droit de modifier ces CGU et tout service à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de mise à jour.

Votre utilisation continue du site après une modification indique votre acceptation des nouvelles conditions.

Pour les modifications substantielles, nous vous notifierons par email et vous proposerons un délai pour accepter ou refuser.

12. RÉSILIATION ET SUSPENSION

12.1 Résiliation par l'utilisateur

Vous pouvez résilier votre compte à tout moment en nous contactant à contact@objectifalternance.fr. Nous supprimerons vos données selon notre politique de confidentialité.

12.2 Suspension ou résiliation par Objectif Alternance

Objectif Alternance se réserve le droit de suspendre ou résilier votre accès, immédiatement et sans préavis, en cas de :

- Violation grave des CGU
- Comportement abusif, harcèlement ou menaces
- Fraude ou tentative de fraude
- Partage d'identifiants ou accès non autorisé
- Non-paiement ou défaut de paiement

13. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

13.1 Résolution amiable

En cas de litige, nous vous encourageons à d'abord nous contacter par email à [email] pour tenter une résolution amiable dans un délai de 30 jours.

13.2 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par la loi française (droit civil, commercial, numérique).

13.3 Juridiction compétente

Tout litige découlant de ces CGU sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de la Seine-et-Marne (77), France, même en cas de dépôt de plainte ou de recours par la défenderesse.

14. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

14.1 Intégrité des CGU

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent en vigueur.

14.2 Absence de renonciation

Le fait que nous ne fassions pas valoir un droit ou une obligation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou cette obligation.

14.3 Cessibiité

Vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations sous ces CGU sans notre consentement écrit préalable. Objectif Alternance Sénart peut céder ces CGU à tout moment.

14.4 Accord intégral

Les présentes CGU, notre Politique de Confidentialité et les Conditions Spécifiques de chaque service constituent l'accord intégral entre vous et Objectif Alternance Sénart concernant l'utilisation du site.

15. CONTACT

Pour toute question, réclamation ou demande concernant ces CGU :

Email : contact@objectifalternance.fr

Responsable : Kendra Martine, fondatrice

Conditions Générales d'Utilisation en vigueur au 1er juin 2026 — Dernière mise à jour : Juin 2026

© 2026 Objectif Alternance — Tous droits réservés