

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

www.objectifalternance.fr

En vigueur au 1er juin 2026

1. INTRODUCTION

Objectif Alternance (« nous », « notre », « l'entreprise »), représentée par Kendra Martine, fondatrice et responsable de traitement, est attachée à la protection de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, traitons et protégeons vos données personnelles lorsque vous visitez et utilisez notre site www.objectifalternance.fr (le « site »).

Cette politique est conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n°2016/679) et à la Loi Informatique et Libertés (LIL, loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée).

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Responsable du traitement : Kendra Martine, fondatrice et gérante de Objectif Alternance

Adresse : Moissy-Cramayel, 77550 (Île-de-France)

SIRET : 951 422 062 00020

Email de contact : contact@objectifalternance.fr

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Nous collectons différentes catégories de données selon votre interaction avec notre site :

3.1 Données collectées via les formulaires

- **Formulaire de contact générique** : nom, prénom, adresse email, téléphone, message, secteur d'activité/statut (étudiant, entreprise, établissement)
- **Inscription L'Atelier (plateforme Systeme.IO)** : nom, prénom, adresse email, mot de passe crypté, données de connexion
- **Demande de devis / Offre 2 (Formule Essentiel/Intégrale)** : nom, prénom, email, téléphone, données d'identité de l'entreprise (SIRET, secteur, nombre de collaborateurs), besoins spécifiques
- **Candidatures/Postulation étudiants** : nom, prénom, email, téléphone, CV, lettre de motivation, données de diplôme, secteur recherché, disponibilités

3.2 Données de communication et newsletters

- **Email/SMS** : adresse email, numéro de téléphone, historique des communications, date/heure d'ouverture (si applicable), données d'engagement (clics, consultations)

3.3 Données de paiement

- **Via PayPal** : données bancaires (non stockées par nous), identifiant PayPal, montant payé, date et référence de transaction. Aucune données sensibles n'est conservée directement par Objectif Alternance Sénart.

3.4 Données de navigation et analytics

- **Google Analytics 4** : adresse IP anonymisée, navigateur, système d'exploitation, type d'appareil, pages visitées, durée de visite, source de trafic (réfèrent), événements d'engagement
- **Cookies et tracking** : données associées à votre consentement explicite (voir section 8)

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

1. **Gestion des inscriptions et accès aux services** : création de compte, inscription à L'Atelier, accès à la plateforme d'e-learning
2. **Traitement des demandes et devis** : réponse à vos formulaires, émission de devis, suivi commercial
3. **Mise en relation alternance/recrutement** : matching candidat-entreprise, partage de CV auprès des recruteurs (avec consentement), suivi de candidatures
4. **Communication commerciale et newsletters** : envoi d'informations sur nos services, actualisations formations, invitations à webinaires (vous pouvez vous désinscrire à tout moment)
5. **Gestion des paiements** : traitement des transactions PayPal, facturation, lutte contre la fraude
6. **Analytics et amélioration du site** : analyse du comportement utilisateur, optimisation de l'expérience, amélioration des contenus
7. **Conformité légale et sécurité** : respect des obligations légales, prévention de la fraude, sécurité du site

5. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données sur les bases légales suivantes (article 6 du RGPD) :

- **Consentement explicite (6.1.a)** : formulaires, newsletters, cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- **Exécution d'un contrat (6.1.b)** : inscription L'Atelier, traitement des devis, services de recrutement
- **Intérêt légitime (6.1.f)** : amélioration du site, analytics, prévention de fraude, prospection commerciale raisonnée
- **Obligation légale (6.1.c)** : respect de la comptabilité, lutte contre le blanchiment de capitaux

6. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être communiquées aux tiers suivants :

6.1 Prestataires techniques (traitants de données)

- **Système.IO** : plateforme d'e-learning, CRM, email marketing, SMS. Basé en France/UE. Données : inscriptions, communications, gestion de candidatures.
- **IONOS** : hébergement du site web. Basé en Allemagne. Données : logs serveur, backup du site.
- **Google Analytics** : analyse de trafic. Données : comportement anonymisé (IP anonymisée). Google peut transférer les données vers les USA ; nous avons en place les garanties requises (clauses contractuelles standard).

- **Cookiebot** : gestion du consentement et des cookies. Données : choix de consentement.
- **PayPal** : traitement des paiements. Données : référence de transaction uniquement (pas de stockage de données bancaires par Objectif Alternance).
- **Gmail / email personnel** : stockage sécurisé de correspondances avec candidats et clients (accès personnel uniquement).

6.2 Destinataires commerciaux/partenaires (avec consentement)

- **Entreprises partenaires** : vos CV et données de candidature sont partagés UNIQUEMENT avec des entreprises identifiées, et seulement avec votre accord explicite dans le cadre de la mise en relation alternance/recrutement.
- **Établissements scolaires/CFA** : partagé à titre informatif pour faciliter la placement (en développement).
- **LinkedIn** : utilisé uniquement pour la prospection et recherche de profils (vos données ne sont partagées que si vous nous autorisez explicitement à vous contacter via LinkedIn).

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles selon les durées suivantes :

Type de données	Durée de conservation
Candidatures/CV/LM	1 an (puis suppression ou anonymisation)
Inscriptions L'Atelier	Durée du contrat + 3 ans (archivage légal)
Devis / Demandes commerciales	3 ans (archivage comptable/commercial)
Newsletters/Email marketing	Jusqu'à désinscription + 3 mois après désinscription
Google Analytics	26 mois (défaut GA4)
Transactions PayPal	6 ans (archivage fiscal/comptable)
Cookies	13 mois à partir du dernier consentement (géré par Cookiebot)

À l'expiration, les données sont soit supprimées, soit anonymisées (à l'exception des archivages légaux ou comptables requis par la loi).

8. VOS DROITS RELATIFS AUX DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

8. **Droit d'accès (article 15)** : obtenir une copie de vos données personnelles traitées
9. **Droit de rectification (article 16)** : corriger ou compléter les données inexacts ou incomplètes
10. **Droit à l'effacement (article 17)** : demander la suppression de vos données, sauf obligations légales de conservation
11. **Droit de limitation du traitement (article 18)** : restreindre l'utilisation de vos données en cas de contestation

12. **Droit à la portabilité (article 20)** : récupérer vos données dans un format structuré et transférable
13. **Droit d'opposition (article 21)** : vous opposer au traitement de vos données (p. ex., communications marketing)
14. **Droit de ne pas être soumis à une décision automatisée** : si applicable
15. **Droit de rétractation du consentement** : retirer à tout moment votre consentement au traitement

Pour exercer ces droits, veuillez contacter : contact@objectifalternance.fr

Nous traiterons votre demande dans un délai de 30 jours (extensible à 60 jours en cas de complexité).

8. GESTION DES COOKIES

Notre site utilise des cookies et technologies de suivi similaires pour vous offrir une meilleure expérience et analyser l'utilisation du site.

8.1 Types de cookies utilisés

- **Cookies essentiels/strictement nécessaires** : fonctionnement technique du site (authentification, sécurité). Pas besoin de consentement.
- **Cookies Google Analytics** : analyse de trafic (ID anonymisé). Nécessitent consentement.
- **Cookies de préférences** : mémorisation de vos choix de langue, etc. Nécessitent consentement.
- **Cookies de suivi tiers (Cookiebot)** : gestion du consentement. Nécessitent consentement.

8.2 Gestion du consentement

Un bandeau de consentement Cookiebot s'affiche à votre première visite. Vous pouvez :

- Accepter tous les cookies
- Refuser les non-essentiels
- Gérer vos préférences en détail

Vous pouvez changer vos préférences de cookies à tout moment. Votre consentement est valide 13 mois, puis réactivé à votre prochaine visite.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, l'altération ou la perte :

- Chiffrement SSL/TLS pour les connexions au site (HTTPS)
- Accès limité à vos données (accès personnalisé aux prestataires, authentification forte)
- Sauvegarde régulière et plan de continuité de service
- Contrats de traitement de données (articles 28-32 RGPD) signés avec tous nos prestataires

Cependant, aucun système n'est 100% sécurisé. Si vous avez des préoccupations concernant la sécurité, veuillez nous contacter immédiatement.

10. PROTECTION DES MINEURS

Notre site s'adresse en partie aux lycéens et étudiants (à partir de 15 ans pour certains services). Si vous êtes mineur (moins de 18 ans en France) :

- L'inscription à L'Atelier nécessite le consentement du représentant légal (ou votre propre consentement si vous avez au minimum 15 ans).
- Vos parents/tuteurs peuvent exercer vos droits ou nous contacter pour modifier vos données.
- Nous ne pratiquons pas de profilage automatisé vous concernant.

11. TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

Certains de nos prestataires (ex : Google) peuvent transférer vos données en dehors de l'UE/EEE. Pour garantir la conformité RGPD, nous avons :

- Signé des Clauses Contractuelles Standard (CCS) approuvées par la Commission Européenne
- Mis en place des garanties supplémentaires (anonymisation, chiffrement quand possible)

Pour plus de détails sur les transferts vers pays spécifiques, veuillez nous contacter.

12. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour des raisons légales. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de mise à jour. Votre utilisation continue du site suite à une modification indique votre acceptation des nouvelles conditions.

13. CONTACT ET PLAINTE

13.1 Nous contacter

Pour toute question ou demande concernant cette politique :

Responsable du traitement : Kendra Martine

Email : contact@objectifalternance.fr

Adresse : Moissy-Cramayel, 77550 (Île-de-France)

13.2 Droit de recours auprès de la CNIL

Si vous considérez que nous ne respectons pas vos droits, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

CNIL

3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France

Tél. : 01 53 73 22 22

Site : www.cnil.fr

14. ANNEXE — LISTE DES PRESTATAIRES (TRAITANTS)

Les prestataires suivants traitent vos données en notre nom, sous contrat RGPD conforme :

Prestataire	Pays	Type de données	Contrat DPA
-------------	------	-----------------	-------------

Systeme.IO	France/UE	CRM, email, SMS, e-learning	Oui
IONOS	Allemagne (UE)	Hébergement, DNS, emails	Oui
Google Analytics 4	USA/UE (CCS)	Analytics	Oui
Cookiebot	Danemark (UE)	Consentement cookies	Oui
PayPal	USA/UE (CCS)	Paielements	Oui

Politique en vigueur au 1er juin 2026 — Dernière mise à jour : Juin 2026