Conditions Générales de Vente (CGV) et Politique de
Confidentialité (RGPD)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet
Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre Éditeur : Wallace Responsable de la publication : “Manuel : Rupture de normalité - gérer la pression relationnelle en temps de crises” et toute personne effectuant un achat de produits ou services numériques
via une plateforme de vente en ligne.

2. Produits et services
Les produits proposés sont des contenus numériques (ebooks, audios, formations, supports pédagogiques). Ils sont destinés à un usage strictement personnel.

3. Prix et paiement
Les prix sont indiqués en euros TTC. Le paiement est exigible immédiatement à la commande.
L’accès aux contenus est accordé après validation du paiement.

4. Accès aux contenus numériques
L’accès est personnel, non cessible et non transférable. Toute diffusion ou partage non autorisé est
interdit.

5. Propriété intellectuelle
L’ensemble des contenus est protégé par le droit d’auteur. Toute reproduction, diffusion ou revente
sans autorisation écrite est interdite.

6. Droit de rétractation
Conformément à l’article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s’applique
pas aux contenus numériques accessibles immédiatement après achat.

7. Responsabilité
Les contenus proposés relèvent d’une démarche d’accompagnement et de développement personnel. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.

8. Droit applicable
Les présentes CGV sont soumises au droit français.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

La présente politique de confidentialité a pour objectif d’informer les utilisateurs sur la collecte et le
traitement de leurs données personnelles conformément au RGPD (UE 2016/679).

1. Responsable du traitement
Éditeur : Wallace
Contact : wallaceliberty@protonmail.com
33680 BORDEAUX France

2. Données collectées
Nom, prénom, adresse email, données de navigation, informations nécessaires à la facturation et à la
livraison de produits numériques.

3. Finalités du traitement
Gestion des inscriptions, livraisons de produits numériques, communication, amélioration de l'expérience utilisateur.

4. Base légale
Consentement de l'utilisateur, exécution contractuelle, intérêt légitime.

5. Conservation des données
Durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact, sauf obligation légale contraire.

6. Droits des utilisateurs
Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité.Contact : wallaceliberty@protonmail.com

7. Cookies
Le site utilise des cookies pour améliorer la navigation et analyser l'audience.

8. Sous-traitants
Hébergement assuré par Systeme.io, serveurs situés dans l'Union Européenne ou couverts par des
clauses contractuelles types.

9. Sécurité
Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour protéger les données.

10. Contact

Pour toute question relative à la protection des données : wallaceliberty@protonmail.com
Dernière mise à jour : 27/01/2026