

# Conditions Générales de Vente (CGV) et Politique de Confidentialité (RGPD)

L'Art de Ressentir © – Hervé Broca / Sophroanalyse33

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre Hervé Broca – Sophroanalyse33 et toute personne effectuant un achat de produits ou services numériques via une plateforme de vente en ligne.

### 2. Produits et services

Les produits proposés sont des contenus numériques (ebooks, audios, formations, supports pédagogiques). Ils sont destinés à un usage strictement personnel.

### 3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. L'accès aux contenus est accordé après validation du paiement.

### 4. Accès aux contenus numériques

L'accès est personnel, non cessible et non transférable. Toute diffusion ou partage non autorisé est interdit.

### 5. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou revente sans autorisation écrite est interdite.

### 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques accessibles immédiatement après achat.

### 7. Responsabilité

Les contenus proposés relèvent d'une démarche d'accompagnement et de développement personnel. Ils ne remplacent en aucun cas un suivi médical ou psychologique.

### 8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs sur la collecte et le traitement de leurs données personnelles conformément au RGPD (UE 2016/679).

## 1. Responsable du traitement

Hervé Broca – Sophroanalyse33  
41 avenue de la Côte d'Argent, 33680 Lacanau – France  
Email : [contact@lartderessentir.com](mailto:contact@lartderessentir.com)

## 2. Données collectées

Nom, prénom, adresse email, données de navigation, informations nécessaires à la facturation et à la livraison de produits numériques.

## 3. Finalités du traitement

Gestion des inscriptions, livraisons de produits numériques, communication, amélioration de l'expérience utilisateur.

## 4. Base légale

Consentement de l'utilisateur, exécution contractuelle, intérêt légitime.

## 5. Conservation des données

Durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact, sauf obligation légale contraire.

## 6. Droits des utilisateurs

Accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité.  
Contact : [contact@lartderessentir.com](mailto:contact@lartderessentir.com)

## 7. Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer la navigation et analyser l'audience.

## 8. Sous-traitants

Hébergement assuré par Systeme.io, serveurs situés dans l'Union Européenne ou couverts par des clauses contractuelles types.

## 9. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre pour protéger les données.

## 10. Contact

Pour toute question relative à la protection des données : [contact@lartderessentir.com](mailto:contact@lartderessentir.com)

*Dernière mise à jour : 27/12/2025*