

Conditions Générales de Vente – J'ME LANCE

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées via les sites Internet exploités par la société J'ME LANCE.

Est considéré comme « Client » toute personne physique ou morale validant une commande via notre plateforme de paiement sécurisée.

Article 2 : Limitations d'âge

Nos offres sont réservées :

- aux personnes âgées de plus de 16 ans pour les produits (physiques ou numériques),
- aux personnes âgées de plus de 18 ans pour les services (coaching, mentorat, ateliers, événements).

Tout client ne remplissant pas ces critères sera remboursé et son accès aux services retiré.

Article 3 : Commandes

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, disponibles en permanence sur notre site.

Article 4 : Prix

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TVA française au taux en vigueur).

J'ME LANCE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

Article 5 : Paiement

- Mentorat : le règlement est exigible à la commande et peut être effectué en 1 ou 2 fois maximum. Aucun autre échelonnement ne sera accepté.
- Académie : le règlement est exigible au moment de l'adhésion et couvre une période de douze (12) mois consécutifs. Le paiement s'effectue exclusivement via un abonnement annuel (Stripe – Visa, Mastercard).

Les paiements sont sécurisés via protocole SSL.

Aucune donnée bancaire n'est stockée par J'ME LANCE.

Article 6 : Adhésion – Durée et renouvellement

L'adhésion à l'Académie J'ME LANCE est conclue pour une durée initiale de douze (12) mois à compter de la date de souscription.

À l'issue de cette période, l'adhésion est renouvelée tacitement pour une nouvelle période de 12 mois, sauf résiliation dans les conditions prévues à l'article 7.

Conditions Générales de Vente – J'ME LANCE

Article 7 : Résiliation de l'adhésion

Le Client peut résilier son adhésion par email adressé à contact@jme-lance.com à tout moment. La demande de résiliation doit être faite au minimum un (1) mois avant la date de prélèvement afin d'éviter la reconduction automatique. Toute année commencée reste due et ne donne lieu à aucun remboursement.

Article 8 : Livraison

Les produits numériques (formations, accès à l'espace membre, ressources) sont accessibles en ligne immédiatement après validation du paiement. Le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de la commande.

Article 9 : Protection des données personnelles (RGPD)

Conformément au Règlement (UE) 2016/679, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression de ses données, sur simple demande à l'adresse contact@jme-lance.com.

Les informations collectées sont strictement nécessaires à la gestion de la relation client et ne sont jamais revendues.

Les emails collectés peuvent servir à l'envoi de newsletters ou d'offres. Chaque email contient un lien de désinscription conforme.

Notre politique de confidentialité est disponible sur notre site.

Article 10 : Newsletter

L'inscription à la newsletter implique le consentement clair, libre et spécifique du Client.

Un double opt-in est appliqué.

Le Client peut se désinscrire à tout moment via le lien présent en bas de chaque email.

Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile du défendeur.

Article 12 : Informations sur la société

J'ME LANCE est une entreprise de droit irlandais, domiciliée au :

15 rue d'Estienne d'Orves, 92700 Colombes, France

Email : contact@jme-lance.com