

Politique de Confidentialité

J'ME LANCE

Mise à jour le 26 août 2025

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **jme-lance.com** (ci-après le « Site ») de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées par l'entreprise **J'ME LANCE**.

ARTICLE 1 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

J'ME LANCE,

15 rue d'Estienne d'Orves, 92700 Colombes, France

Email : **contact@jme-lance.com**

ARTICLE 2 – DONNÉES COLLECTÉES

Lors de l'utilisation du Site, nous pouvons collecter les données suivantes :

- Nom, prénom, coordonnées (email, téléphone, adresse)
 - Informations de facturation et de paiement (via notre prestataire Stripe, aucune donnée bancaire n'est stockée par J'ME LANCE)
 - Informations nécessaires à l'accès aux services (adhésion au réseau, formations, événements)
 - Données de connexion et de navigation (cookies, adresse IP, statistiques de visite)
-

ARTICLE 3 – FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données collectées sont utilisées pour :

- Gérer les inscriptions, abonnements et adhésions au réseau
- Fournir l'accès aux services et formations proposés
- Assurer le suivi relation client (emails, facturation, support)

- Envoyer des informations commerciales, newsletters ou offres promotionnelles (avec possibilité de désinscription à tout moment)
 - Améliorer l'expérience utilisateur sur le Site (analyse du trafic, personnalisation des contenus)
-

ARTICLE 4 – BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les traitements de données reposent sur :

- L'exécution d'un contrat (adhésion, commande, accès aux services)
 - Le consentement explicite de l'utilisateur (newsletter, cookies)
 - L'intérêt légitime de l'entreprise (sécurité du Site, prévention des fraudes)
-

ARTICLE 5 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données collectées sont exclusivement destinées à **J'ME LANCE**.

Elles peuvent être transmises à des sous-traitants techniques ou prestataires (hébergement, paiement, emailing) uniquement pour la bonne exécution des services. Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

ARTICLE 6 – DURÉE DE CONSERVATION

- Données liées aux abonnements et commandes : **durée légale de conservation comptable (10 ans maximum)**
 - Données de newsletter : jusqu'au désabonnement par l'utilisateur
 - Cookies : 13 mois maximum
-

ARTICLE 7 – COOKIES

Le Site utilise des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience (par exemple via Google Analytics ou Facebook Pixel).

L'utilisateur peut paramétrer son navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies.

Le refus de cookies peut limiter l'accès à certains services.

ARTICLE 8 – DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification
- Droit d'opposition et d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Ces droits peuvent être exercés par simple demande :

- Par email : **contact@jme-lance.com**
- Par courrier : **J'ME LANCE, 15 rue d'Estienne d'Orves, 92700 Colombes, France**

L'utilisateur dispose également du droit de saisir la **CNIL** en cas de litige.

ARTICLE 9 – SÉCURITÉ DES DONNÉES

J'ME LANCE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou l'accès non autorisé.

ARTICLE 10 – MODIFICATIONS

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification importante par un affichage clair sur le Site.
