



Mémo Contact – Assistance et Accompagnement des Apprenants

1. Je rencontre une difficulté pour me connecter à la plateforme

Assistance technique

WhatsApp au **01 85 52 00 35** : disponible **7J/7 – 24H/24**

Permanence téléphonique au **01 85 52 00 35** : de **9h00 à 17h00**

Mail : contact@nouvellesanteformation.fr

Délai de réponse : sous **48 heures**

2. J'ai des besoins spécifiques (situation de handicap, aménagements particuliers...)

Référente Handicap : Kelly MATHURIN

WhatsApp au **01 85 52 00 35** : disponible **7J/7 – 24H/24**

Permanence téléphonique au **0185520035** : de **9h00 à 17h00**

Mail : contact@nouvellesanteformation.fr

Délai de réponse : sous **48 heures**

3. J'ai besoin de plus d'explications sur certains modules ou contenus de cours

Assistance pédagogique

WhatsApp au **01 85 52 00 35** : disponible **7J/7 – 24H/24**

Délai de réponse : sous **48 heures**

Conseil :

Avant de contacter le service concerné, note :

- Ton **nom complet**
- Le **nom de la formation ou du module** concerné
- Une **description précise de ton besoin ou du problème** rencontré

Numéro de téléphone : 01 85 52 00 35

Adresse mail : contact@nouvellesanteformation.fr

200 RUE DE LA CROIX NIVERT 75015 PARIS