

Regulamin sprzedaży kursu online

Obowiązuje od dnia: 12.10.2025

Właściciel: Lilla Petroczko

Adres: Eck 5, 4723 Natternbach, Austria

E-mail kontaktowy: lilla.petroczko@gmail.com

Strona internetowa: www.lillapetroczko.com

IBAN: AT93 2033 0000 0119 0495

BIC: SPPBAT21034

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży kursów online, warsztatów i materiałów cyfrowych za pośrednictwem strony kursy.lillapetroczko.com.
 2. Kursy i produkty cyfrowe przeznaczone są wyłącznie do użytku osobistego przez osoby, które dokonały zakupu.
 3. Kupując kurs, użytkownik akceptuje niniejszy regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
-

§2. Zamówienia i płatności

1. Zamówienia składane są online poprzez formularz na stronie kursu.
 2. Płatności obsługiwane są przez zewnętrzne systemy płatności (Stripe, PayPal lub inne wskazane na stronie).
 3. Po zaksięgowaniu płatności uczestnik otrzymuje automatyczny dostęp do zakupionego kursu online.
 4. Wszystkie ceny są podane w euro (EUR) i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
-

§3. Dostęp do kursu

1. Dostęp do kursu jest przyznawany automatycznie po dokonaniu płatności.
2. Kurs jest produktem cyfrowym – nie wymaga wysyłki fizycznej.
3. Dostęp jest imienny i nie może być udostępniany osobom trzecim.
4. W przypadku problemów technicznych należy skontaktować się z autorką kursu pod adresem e-mail: lilla.petroczko@gmail.com.

§4. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z prawem Unii Europejskiej, konsument traci prawo do odstąpienia od umowy w momencie, gdy otrzyma dostęp do produktu cyfrowego, który nie jest dostarczany na nośniku materialnym.

2. Przed dokonaniem zakupu klient zostaje poinformowany o tym fakcie i wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia, akceptując regulamin.
 3. W wyjątkowych przypadkach (np. błędne naliczenie lub podwójna płatność) zwrot może być rozpatrzony indywidualnie po kontakcie mailowym.
-

§5. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Lilla Petroczko.
 2. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówienia, wystawienia faktury i udzielenia dostępu do kursu.
 3. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów obsługujących płatności (Stripe, PayPal) i system kursowy (Systeme.io).
 4. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania lub usunięcia poprzez kontakt mailowy.
-

§6. Prawa autorskie

1. Wszystkie treści kursu (video, nagrania audio, teksty, grafiki, medytacje, materiały PDF) są chronione prawem autorskim.
 2. Kopiowanie, udostępnianie lub wykorzystywanie materiałów w celach komercyjnych bez zgody autorki jest zabronione.
 3. Zakup kursu daje prawo wyłącznie do osobistego korzystania z materiałów.
-

§7. Odpowiedzialność

1. Kursy i materiały mają charakter rozwojowy i edukacyjny, nie zastępują terapii, leczenia ani konsultacji medycznych.
 2. Uczestnik bierze pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania treści kursu w swoim życiu.
-

§8. Kontakt

W przypadku pytań, reklamacji lub spraw technicznych proszę o kontakt:

 [**lilla.petroczko@gmail.com**](mailto:lilla.petroczko@gmail.com)