

# Les Conditions Générales de Vente & Les Conditions Générales d'Utilisation

## Préambule :

Les présentes conditions générales de vente (les « CGV »), ont pour objet de définir les droits et obligations, des parties dans le cadre de l'achat de formations/parcours en ligne (e-learning) via le site <https://www.smart-emergence.com> & du suivi de ces formations/parcours en ligne (e-learning) via la plateforme <https://systeme.io/fr>.

Les parties sont définies comme suit :

D'une part,

« La Société » représentant la Société SMART EMERGENCE, immatriculée sous le numéro 844 645 200 00016, (ci-après «la Société») dont le siège social se situe au 5 rue de Robespierre, 95100 Argenteuil, dont l'adresse mail est : [contact@smart-emergence.com](mailto:contact@smart-emergence.com)

D'autre part,

« Le Client », définit comme une personne souhaitant se former et/ou suivre un e-learning lui permettant d'acquérir de nouvelles connaissances et procédant à l'achat d'une ou plusieurs formations issues de notre catalogue.

Les deux parties peuvent être appelées communément « Les Parties » dans les présentes Conditions Générales de Vente.

De plus, sont communément désignées « Formation(s) » et « Parcours » « e-learning » : toutes les offres issues de notre site, ainsi que tout autre type de formation/parcours proposés à distance.

## ARTICLE 1 – OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES.

**Objet :** Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions de fourniture et d'achat de parcours en ligne (e-learning) à destination des Clients, ce qui inclut les modalités d'utilisation du Site et de la plateforme.

**Capacité :** Toute utilisation du Site et/ou de la plateforme pour bénéficier du service suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes Conditions Générales. Le client déclare être majeur et capable de contracter en vertu de la loi de son pays et déclare ne pas être en situation d'incapacité.

**Acceptation des CGV :** Toute commande et achat d'une formation en ligne sur le site <https://www.smart-emergence.com>, entraînant ainsi la création d'accès personnalisés sur la plateforme <https://systeme.io/fr>, suppose que le Client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente, les avoir compris et accepté en parfaite connaissance de cause.

Par cette acceptation, le Client reconnaît que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de la Société, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de sa commande à ses besoins.

Le client contracte à des fins personnelles uniquement et déclare ne pas revendre, distribuer ou louer à des tiers les produits et services reçus dans le cadre de sa/ses commande(s). Le client qui ne respecterait pas cet engagement s'expose à des poursuites.

**Preuve.** Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le site et la plateforme constituent la preuve de l'ensemble des faits, acceptation et transactions.

## ARTICLE 2. CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE ET DE L'OFFRE

**Généralités :** L'ensemble des Formations, E-learning, Parcours proposés par la Société sont consultables en ligne sur le site <https://www.smart-emergence.com>

Le client a accès au Service immédiatement après la confirmation de sa commande par SMART EMERGENCE et au plus tard sous 48 heures.

Les formations, e-learning, parcours sont dispensées en langue française par la Société.

Les formations, e-learning et parcours s'adressent à un public varié, composé de professionnels et/ou particuliers en fonction de la formation, et il convient, avant toute commande passée, de vérifier les conditions requises à l'inscription.

La formation, e-learning, parcours achetés par le Client sont fournis dans leur version à jour à la date d'achat et les mises à jour ne sont pas comprises. La Société se réserve le droit de proposer une mise à jour des contenus de la formation, e-learning, parcours à titre onéreux.

La Société se réserve la faculté de délivrer les modules de e-learning successivement, selon le programme de e-learning prévu.

Sauf mention contraire, dans le bon de commande, l'accès du e-learning est fourni pour une durée de 9 mois, illimitée en temps et en nombre de connexions pendant cette période, sous réserve de la cessation d'activité de la Société dans les conditions prévues par la loi concernant les contrats en cours.

## ARTICLE 3 – COMMANDE & RÉGLEMENT

**Commande en ligne :** Après avoir sélectionné un e-learning/parcours, le Client est dirigé sur une page de commande sur laquelle il renseigne ses coordonnées personnelles d'une part et sélectionne les modalités de paiement.

**Conditions tarifaires :** Le e-learning est délivré aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement, de la commande du Client par la Société. Sauf mention contraire, les prix indiqués sont fournis HT et TTC.

La validation de la commande rend exigible toutes les sommes dues au titre de cette commande.

**Offres spéciales et bons de réduction** : La Société se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses formations, e-learning, parcours et de réviser ses offres et tarifs sur le Site à tout moment, dans les conditions prévues par la loi. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande du Client, qui ne peut se prévaloir d'autres tarifs antérieurs ou postérieurs à sa commande. Les bons de réduction peuvent être soumis à des conditions particulières, et sont en tout état de cause strictement personnels à leur bénéficiaire et utilisable une fois.

**Confirmation de la commande** : Lorsque sa commande est confirmée par la Société, le Client reçoit un mail récapitulatif ainsi qu'un mail avec ses accès pour accéder à sa commande sur la plateforme en ligne.

**Paiement en ligne** : Le client peut régler sa commande en ligne via la plateforme Paypal. En réglant via la plateforme Paypal lors de la vente, le Client choisit le mode de prélèvement bancaire avec les systèmes et services de paiement proposés qui sont des services sécurisés fournis par des tiers à la Société, soumis à des conditions contractuelles propres sur lesquelles la Société n'exerce aucun contrôle.

#### Article 4 - DROIT DE RÉTRACTATION

**Absence de faculté de rétractation concernant les Services** : Les e-learning commandées via le site <https://www.smart-emergence.com> constituent des contenus numériques non fournis sur un support matériel de sorte que ces Services entrent dans le champ des dispositions de l'article L 221-28, 13° du Code de la consommation, lequel dispose que le droit de rétractation (tel que notamment prévu par les articles L 221-18 et suivants de Code de la consommation prévoyant notamment que le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance) ne s'applique pas pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En outre, les e-learning commandées en ligne via le site <https://www.smart-emergence.com> sont de nature à être pleinement exécutés avant la fin du délai légal de rétractation de sorte que ces services entrent dans le champ des dispositions de l'article L 221-28, 1° du Code de la consommation lequel dispose que le droit de rétractation ne peut être exercé concernant les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable et exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### Article 5 – MODALITÉS D'ACCÈS AU SITE ET À LA PLATEFORME

**Accès au site** : Le site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au site, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge des Utilisateurs.

**Accès à la Plateforme** : Le Client communique à la société les informations nécessaires à la fourniture des Services au moment de la commande, s'assure seul de leur exactitude (nom, prénom, mail). Le Client garantit à la Société contre toute fausse identité et ne pourra tenir responsable la Société d'un manquement résultant de l'inexactitude des informations fournies par le Client. Le Client reçoit par courrier électronique ses codes d'accès au service après la validation de sa commande. Il est donc primordial de fournir

une adresse électronique valide. Le Client est invité à contacter la Société s'il n'a pas reçu ses codes. Tout code d'identification/d'accès fourni par la société à un client lui est strictement personnel, individuel, confidentiel, intransmissible. Le Client professionnel n'a le droit qu'à un seul utilisateur par établissement pour accéder à la plateforme. Le Client répondra de toute utilisation non autorisée, frauduleuse ou abusive de ses codes et droits d'accès. Le Client informera sans délai la Société de la perte ou du vol des clés d'accès. En cas de violation des droits d'accès par le client, la Société se réserve le droit de suspendre ses droits d'accès au e-learning, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès continu et de qualité au Site et au e-learning. Aussi, la Société ne peut être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait l'accès au Site ou à la plateforme.

**Suspension des accès :** La Société se réserve le droit de refuser, de limiter et/ou désactiver les droits d'accès à tout ou partie du e-learning unilatéralement et après notification préalable, à tout Client en défaut de paiement ou ne respectant pas les conditions contractuelles applicables au e-learning.

#### **Article 6 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES.**

La Société respecte votre vie privée et s'engage à ce que la collecte et le traitement automatisé de vos données qui ont pour finalité la prospection commerciale, la gestion des commandes et la délivrance du Service, effectués à partir du site soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

L'Utilisateur est informé lorsque les informations demandées dans le cadre des formulaires disponibles sur le Site sont obligatoires et nécessaires pour prendre en compte les demandes des Utilisateurs.

Les données traitées sont conservées conformément à la réglementation, pendant le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables, de déclaration ou probatoires à des fins de gestion des contentieux. Aucune donnée de santé n'est collectée ou traitée.

Plus d'informations sur vos droits et leurs modalités d'exercice : <https://www.cnil.fr/fr/mes-demarches/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles> .

#### **Article 7 – CAS DE FORCE MAJEURE OU FORTUITS.**

La responsabilité de la Société ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique ou logicielle ou toute cause qui lui est étrangère.

L'exécution des obligations de la Société au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. La Société aviserait le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **Article 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La Société ou ses Partenaires sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, contenus, outils et supports de formation, e-learning délivrés qui leur appartiennent ou détiennent les droits d'usage y afférents.

L'accès au site et/ou au e-learning ne confère aucun droit à l'utilisateur sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site et au e-learning, qui reste propriété exclusive de la Société ou de ses Partenaires.

L'utilisateur ne peut en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie du site ou du e-learning sans l'autorisation écrite préalable de la Société ou de ses Partenaires.

En contrepartie du paiement du prix demandé lors de la commande, les contenus, informations et accès au e-learning ou à tout type de contenu pouvant faire partie du service fourni font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour la durée du service sélectionné par le Client au moment de la commande.

Le Client professionnel n'a le droit qu'à un seul utilisateur par établissement pour accéder au e-learning. Le Client se porte fort du respect des droits de propriété intellectuelle de la Société ou ses Partenaires par l'ensemble de ses préposés susceptibles d'avoir des accès autorisés aux contenus du service ou d'être Utilisateur.

## **Article 9 – ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES.**

La Société se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des Conditions Générales à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions du site et des services. Les conditions applicables sont celles dernièrement acceptées par le Client et adressées au Client en cas de vente à distance par tout autre moyen de communication sur un support durable.

Les modifications des Conditions Générales apportées par la Société ne s'appliqueront pas à l'offre déjà souscrite.

## **Article 10 – LITIGES**

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

En cas de litige survenant entre un Client professionnel et la Société, le Tribunal de Commerce de Pontoise sera saisi du litige.