Politique de confidentialité

Éditeur : ZenAffi (société GRVB) · Contact : contact@monetisationweb.com · Dernière mise à jour : 5 novembre 2026

1. Introduction

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site accessible à l'adresse **https://www.monetisationweb.com** (ci-après le « Site »), des modalités de collecte, de traitement et de protection de leurs **données personnelles** conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679)**.

---

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société **GRVB**, exerçant sous le nom commercial **ZenAffi**, dont l'adresse e-mail de contact est : **contact@monetisationweb.com**

---

3. Données personnelles collectées

ZenAffi peut être amenée à collecter et traiter tout ou partie des données suivantes :

- **Adresse e-mail** (obligatoire pour télécharger certains contenus)
- **Prénom** (si fourni volontairement)
- Données de navigation (via cookies, avec votre consentement lorsque la loi l'exige)

En cas d'achat, les données de facturation sont également traitées via des prestataires de paiement tiers (Stripe, PayPal ou Klarna).

---

4. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées ont pour finalités principales :

- L'envoi des contenus gratuits demandés par l'utilisateur ;
- La gestion de la relation commerciale (envoi d'e-mails d'information, offres, suivi client) ;
- Le traitement des commandes et paiements ;
- La personnalisation de l'expérience utilisateur ;
- La réalisation de statistiques anonymes de fréquentation.

---

5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur :

- **le consentement explicite** de l'Utilisateur (ex : formulaire de capture) ;
- **l'exécution d'un contrat** en cas de commande ;
- **l'intérêt légitime** de ZenAffi pour améliorer ses services et sa communication.

6. Outils utilisés et destinataires

Les traitements sont réalisés via les outils suivants :

- **Systeme.io** (gestion des formulaires, e-mails, livraisons de contenus)
- **Stripe / PayPal / Klarna** (paiement sécurisé)
- **Cookies** (statistiques et préférences de navigation)

Ces prestataires sont tenus de respecter le RGPD et de mettre en œuvre des mesures de sécurité adéquates. Certains d'entre eux peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne ; ils sont alors tenus de mettre en place les garanties prévues par le RGPD. Vos données ne sont pas vendues.

---

7. Durée de conservation des données

- **Prospects** (inscription à un contenu gratuit) : 3 ans à compter du dernier contact (ouverture d'un e-mail, clic, échange), sauf désinscription ou demande de suppression avant ce terme ;
- **Clients** : les données de commande et de facturation sont conservées 10 ans, conformément aux obligations comptables ;
- **Cookies et traceurs** : 13 mois maximum à compter de leur dépôt.

Au terme de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

---

8. Droits de l'Utilisateur

Conformément au RGPD, chaque Utilisateur dispose des droits suivants :

- **Accès** à ses données ;
- **Rectification** des données inexactes ;
- **Suppression** de ses données (droit à l'oubli) ;
- **Opposition** au traitement ;
- **Limitation** du traitement ;
- **Portabilité** des données fournies ;
- **Retrait du consentement** à tout moment, sans remettre en cause la légalité du traitement antérieur.

Ces droits peuvent être exercés en contactant : **contact@monetisationweb.com**. Une réponse sera apportée dans un délai maximal d'un mois.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

---

9. Sécurité des données

ZenAffi s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles et empêcher tout accès non autorisé.

10. Cookies

Le Site utilise des **cookies** pour :

- améliorer la navigation et les performances du Site ;
- établir des statistiques anonymes ;
- mémoriser certaines préférences utilisateur.

Les cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne sont déposés qu’après votre consentement, recueilli par la bannière de cookies. Vous pouvez modifier ou retirer votre choix à tout moment, et configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies.

---

11. Modification de la politique

ZenAffi se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute mise à jour importante par e-mail ou via le Site. La date de dernière mise à jour figure en haut de ce document.