Conditions Générales de Vente ZenAffi

Version du 5 novembre 2026

1. Objet et champ d’application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

La société GRVB, exerçant sous le nom commercial **ZenAffi**, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle au capital social de 100 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le numéro 990 837 874, dont le siège social est situé au 18 Rue Masséna, 06000 Nice, France,

ci-après dénommée « le Vendeur »,

Toute personne physique ou morale, procédant à un achat via les tunnels de vente hébergés sur la plateforme **Systeme.io**, ci-après dénommée « le Client ».

Les présentes CGV s’appliquent, sans restriction ni réserve, à l’ensemble des ventes de produits digitaux (ebooks, guides, vidéos, templates), de formations en ligne et de prestations de services de marketing et de création de contenus proposées par le Vendeur.

En validant sa commande, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées sans réserve.

---

2. Caractéristiques des produits et services proposés

Le Vendeur propose :

- des **produits et formations numériques**, accessibles en ligne dans un espace membre ou téléchargeables : formations en vidéo sur le marketing digital, guides pratiques au format PDF, templates personnalisables pour la communication digitale ;
- des **prestations de services**, notamment des échanges de diagnostic individuels (durée indicative de 30 minutes, avec ou sans caméra).

Les caractéristiques essentielles de chaque produit (contenu, format, durée) sont décrites sur sa page de présentation, avant la commande.

Les produits numériques sont accessibles immédiatement après validation du paiement. Sauf mention contraire, l’accès aux produits numériques est un **accès à vie**, tant que le produit est exploité par le Vendeur. Cet accès est personnel et non cessible.

Les résultats dépendent du travail du Client et ne sont pas garantis.

---

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros. Pour les Clients en France, le prix **toutes taxes comprises (TTC)** est affiché (TVA à 20 %). Pour les autres pays, la TVA applicable au pays du Client est ajoutée au prix hors taxes lors de la commande.

Le règlement s’effectue comptant par **carte bancaire (via Stripe)**, **PayPal** ou **Klarna**, sur la plateforme sécurisée **Systeme.io**.

Des promotions ponctuelles peuvent être proposées. Les ventes sont réalisées à l’unité, sans formule d’abonnement.

4. Commande et accès aux produits

Après paiement, le Client est redirigé vers une **page de remerciement**, et reçoit par **e-mail** :

- un **lien sécurisé** pour accéder aux produits,
- ainsi qu'une **facture automatique** au format PDF.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations fournies lors de l'achat.

---

5. Droit de rétractation et garantie commerciale de 30 jours (sous conditions)

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux contenus numériques fournis sans support matériel dont l'exécution a commencé après l'accord préalable exprès du Client et son renoncement exprès à son droit de rétractation.

Avant de cliquer sur le bouton de paiement, le Client est informé, par une mention affichée au-dessus de ce bouton, qu'il passe une commande avec obligation de paiement, qu'il demande l'accès immédiat au produit et qu'il perd ainsi son droit de rétractation. En cliquant sur ce bouton, le Client donne son accord préalable exprès à cette exécution immédiate et reconnaît cette renonciation. Une confirmation lui est envoyée par e-mail.

Par ailleurs, la société **ZenAffi** offre à ses Clients une **garantie commerciale volontaire de 30 jours**, selon les conditions suivantes :

Le Client peut demander un **remboursement intégral** de son achat dans un délai de **30 jours calendaires** à compter de la date de commande, **uniquement s'il démontre** qu'il a effectivement appliqué la méthode ou les conseils fournis dans le ou les produits numériques concernés, **sans avoir obtenu de résultats**.

La demande de remboursement devra être envoyée par e-mail à : **contact@monetisationweb.com**, et inclure obligatoirement :

- le nom du produit concerné ;
- le numéro de commande ;
- l'adresse email utilisée pour l'achat ;
- une **preuve claire de mise en application** du contenu (exemples : captures d'écran, documents produits, actions réalisées, résultats mesurés, etc.) ;
- une explication des raisons pour lesquelles les résultats attendus n'ont pas été obtenus.

Le Vendeur se réserve le droit de **refuser le remboursement** si les preuves fournies sont insuffisantes, incohérentes ou montrent une mauvaise application des méthodes transmises.

Aucun remboursement ne sera accordé au titre de cette garantie :

- en l'absence de justification ou de preuves suffisantes ;
- en cas de simple changement d'avis ;
- après expiration du délai de 30 jours.

---

6. Propriété intellectuelle

Les produits vendus sont protégés par le droit d’auteur.

Toute reproduction, diffusion, vente ou partage non autorisé est **strictement interdite**.

L’achat d’un produit donne accès à un **usage strictement personnel**. Toute infraction pourra donner lieu à des poursuites.

---

7. Responsabilités

Le Vendeur ne garantit pas de résultats spécifiques à l’utilisation des produits.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas :

- d’utilisation inappropriée,
- d’absence de résultats,
- de dysfonctionnements liés à des prestataires externes (Systeme.io, Stripe, PayPal).

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur est **limitée au montant de la commande**.

---

8. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des commandes, des accès, et à la relation client.

Elles sont traitées par des services conformes au RGPD :

- **Systeme.io** (tunnels, e-mails, livraison),
- **Stripe** / **PayPal** (paiements sécurisés).

Aucune donnée bancaire n’est stockée par le Vendeur.

Le Client peut exercer ses droits (accès, suppression, etc.) par e-mail : **contact@monetisationweb.com**.

---

9. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable. Le Client peut également contacter un **médiateur de la consommation** via : https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso

Version des CGV du 5 novembre 2026.