

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für den Verkauf digitaler Produkte, Onlinekurse und Coachings
(Stand: August 2025)

§ 1 Geltungsbereich und Anbieterin

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über die Website www.monaroi.at und über andere Plattformen (z. B. systeme.io) zwischen Ihnen als Kund:in und folgender Anbieterin abgeschlossen werden:

Anbieterin:

Monika M. Roilo

Birkenweg 11/2

A-6460 Imst

Österreich

E-Mail: monaroi@aon.at

UID-Nummer: ATU81344127

Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Es gilt österreichisches Recht.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Die Anbieterin verkauft digitale Inhalte wie E-Books, Videokurse, PDF-Downloads sowie Live-Onlinekurse (z. B. via Zoom) und bietet Einzelcoachings an, einschließlich energetischer Sitzungen im Rahmen des freien Gewerbes „Hilfestellung zur Erreichung der energetischen Ausgewogenheit“.

(2) Der Zugang zu digitalen Inhalten erfolgt durch Bereitstellung eines Download-Links oder durch Freischaltung im Mitgliederbereich (z. B. auf systeme.io). Zoom-Links für Live-Termine werden rechtzeitig per E-Mail versendet.

§ 3 Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Mit dem Klick auf den Bestellbutton (z. B. Jetzt bestellen) geben Sie ein verbindliches Angebot ab.

(2) Der Vertrag kommt zustande, sobald Sie eine Bestellbestätigung erhalten oder das Produkt freigeschaltet/übermittelt wurde.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Die Zahlung erfolgt über die im Online-Shop angebotenen Methoden (z. B. PayPal). Die Anbieterin behält sich vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen oder individuell anzubieten.

§ 5 Lieferung / Zugang

(1) Digitale Produkte werden unmittelbar nach Zahlung freigeschaltet oder als Download-Link bereitgestellt.

(2) Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die technischen Voraussetzungen (Gerät, Software, Internetverbindung) für den Zugriff sicherzustellen.

§ 6 Urheber- und Nutzungsrechte

(1) Alle bereitgestellten Inhalte unterliegen dem Urheberrecht.

(2) Der Kunde erwirbt ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ausschließlich für den privaten Gebrauch. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder öffentliche Zugänglichmachung ist unzulässig.

(3) Die Anbieterin ist berechtigt, digitale Inhalte mit individuellen Wasserzeichen (sichtbar/unsichtbar) zu versehen.

§ 7 Widerrufsrecht bei digitalen Inhalten

(1) Für Verbraucher:innen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht. Bei digitalen Produkten (Downloads, E-Books, Videokurse) erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 18 FAGG, wenn:

- der Download/Freischaltung erfolgt ist,
- Sie vorab ausdrücklich zugestimmt haben, dass mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird,
- Sie bestätigen, dass Sie durch diese Zustimmung Ihr Widerrufsrecht verlieren.

§ 8 Teilnahmebedingungen bei Live-Coachings & Zoom-Kursen

(1) Für Live-Onlinekurse oder Coachings gelten die vereinbarten Termine. Bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

(2) Die Anbieterin behält sich vor, Termine zu verschieben oder aufzuzeichnen. Es besteht kein Anspruch auf Ersatztermine.

§ 9 Hinweis zu energetischer Arbeit / Coachings

(1) Die angebotenen Coachings und energetischen Sitzungen dienen der Unterstützung des allgemeinen Wohlbefindens und der Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Es handelt sich um keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

(2) Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Teilnahme ersetzt nicht den Besuch bei einem Arzt oder einer Ärztin, Psychotherapeut:in oder Psycholog:in.

(3) Die Anbieterin ist im Rahmen des freien Gewerbes „Hilfestellung zur Erreichung der energetischen Ausgewogenheit“ tätig.

(4) Jede:r Teilnehmer:in trägt die volle Verantwortung für sich selbst und ihre/seine Entscheidungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen.

§ 10 Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Die Anbieterin haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 11 Hinweis nach Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:

Die Anbieterin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende verbraucherschutzrechtliche Vorschriften des Wohnsitzstaates bleiben unberührt.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, berührt das nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen.

(3) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin.