



Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **parcoursenvolpro.fr** (ci-après "le Site") sur la manière dont sont collectées, traitées et protégées leurs données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) – Règlement (UE) 2016/679.

1. Identité du responsable de traitement

Raison sociale : Parcours Envol'Pro

Responsable de traitement : Douard Katia

Adresse : Entrée des Turretelles – Rue Caret – 97229 Les Trois-Ilets

E-mail de contact : katia.douard@parcoursenvolpro.fr

2. Données collectées

Lors de votre utilisation du Site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Données de navigation
- Informations relatives aux transactions (en cas d'achat d'une prestation ou d'un produit)

Les données sont collectées via :

- Formulaires de contact
- Formulaires d'inscription (newsletter, webinaire, formations)
- Téléchargement de contenus gratuits (lead magnets)
- Achat de services ou de produits
- Cookies

3. Finalités de traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via les formulaires
- Vous envoyer des contenus gratuits et des newsletters (avec votre consentement)
- Gérer les ventes, commandes et paiements
- Assurer le suivi client
- Respecter les obligations légales et réglementaires
- Améliorer l'expérience utilisateur et les performances du site

Parcours Envol'Pro by Katia Douard

Rue Caret – Entrée des Turretelles – Anse à l'Ane – 97229 LES TROIS ILETS

SIRET 91478008500033 – NDA 02973554797

katia.douard@parcoursenvolpro.fr - +596 696 08 58 49



4. Base légale des traitements

Les traitements reposent sur :

- Votre **consentement** (formulaires, newsletter)
- L'**exécution d'un contrat** (achat d'un produit ou service)
- Le **respect d'une obligation légale**
- L'**intérêt légitime** de Parcours Envol'Pro (amélioration du site, prospection BtoB...)

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant :

- 3 ans maximum après le dernier contact pour les prospects
- 6 ans pour les données de facturation (obligation comptable)
- Jusqu'à la demande de désinscription pour la newsletter

6. Destinataires des données

Les données sont traitées exclusivement par **xxxxxxxx** et peuvent être transférées aux sous-traitants suivants dans le cadre de prestations techniques :

- Système.io (plateforme de gestion de site, tunnel de vente, emailings)
- Stripe (paiement en ligne)
- Google Analytics (statistiques anonymes)

Ces prestataires sont conformes au RGPD et offrent les garanties nécessaires.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, envoyez un e-mail à : katia.douard@parcourenvolpro.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

8. Sécurité des données

Parcours Envol Pro' met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Parcours Envol'Pro by Katia Douard

Rue Caret – Entrée des Turtelles – Anse à l'Ane – 97229 LES TROIS ILETS

SIRET 91478008500033 – NDA 02973554797

katia.douard@parcourenvolpro.fr - +596 696 08 58 49