

## **Conditions générales de vente - ENFIN MOI**

### Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de la société Christelle M - Enfin Moi. Est considérée comme «client» toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société Christelle M - Enfin Moi une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, ou par chèque ou en numéraire.

### Article 1 bis : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent: La société Christelle M - Enfin Moi n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services: coaching, ateliers, séminaires). Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise. Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

### Article 2 : Délai et droits de rétractation pour les produits numériques

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de produits numériques proposées par Christelle M - Enfin Moi

### Article 3 : Commande et paiement

La commande est validée dès le paiement en ligne effectué via les moyens proposés. Un lien de téléchargement est fourni immédiatement après paiement, ou envoyé par e-mail.

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

#### Article 4 : Livraison des produits

Les produits sont livrés sous forme numérique uniquement, via :

- Un lien de téléchargement sur la page de confirmation ou par e-mail.
- Aucun envoi physique n'est réalisé.

#### Article 5 : Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contenus numériques téléchargés immédiatement après paiement.

En validant la commande, le client accepte expressément la perte de son droit de rétractation.

#### Article 6 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société Christelle M - Enfin Moi ou par d'autres partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

Notre newsletter est déclarée à la CNIL sous le n°NUMEROCNIL et respecte la loi Informatique et Libertés. Article 10 : Droit applicable Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

#### Article 7 : Informations sur la société Christelle M - Enfin Moi

La Société Christelle M - Enfin Moi est une société de droit français

Entreprise individuelle - SIREN 528506405

[enfinmoi.pro@gmail.com](mailto:enfinmoi.pro@gmail.com) - Chemin de mar vivo à la verne 83500 La Seyne sur mer

Directrice de la publication : Christelle M.

