

Algemene Voorwaarden The Autism Way

Artikel 1. Definities

- 1.1. "The Autism Way": de onderneming die online cursussen en coaching per e-mail en video aanbiedt via de website en digitale platforms.
- 1.2. "Klant": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met The Autism Way.
- 1.3. "Overeenkomst": iedere overeenkomst waarbij The Autism Way online cursussen en/of coaching levert aan de Klant.
- 1.4. "Coaching": persoonlijke online begeleiding via e-mail en/of video, niet telefonisch.
- 1.5. "Digitale Content": online cursussen, lesmateriaal, video's, e-books en ander digitaal materiaal.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met The Autism Way.
- 2.2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Aanbod en Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen totdat de Klant de bestelling bevestigt.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand na ontvangst van betaling en bevestiging van The Autism Way.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Betaling geschiedt vooraf via de op de website aangegeven methoden.
- 4.3. Bij niet-tijdige betaling kan The Autism Way toegang tot de dienst ontfeggen.

Artikel 5. Levering en Toegang

5.1. Toegang tot de Digitale Content wordt verleend na ontvangst van volledige betaling.

5.2. Coaching vindt plaats via e-mail en video en start na planning van het eerste coachingscontact.

Artikel 6. Herroepingsrecht en Annulering

6.1. Consumenten hebben een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen na aankoop, conform artikel 6:230o BW.

6.2. Het herroepingsrecht vervalt zodra de levering van digitale content of coaching start met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant én deze erkent dat daarmee afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht.

6.3. Het openen van de eerste les, het downloaden van materiaal, of het starten van coaching geldt als expliciete instemming en afstand van het herroepingsrecht.

6.4. Na afstand van het herroepingsrecht is restitutie op grond daarvan niet mogelijk.

6.5. Voor coaching geldt dat bij aanvang van het eerste coachingscontact de Klant afstand doet van het herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.6. Annuleringen dienen schriftelijk via e-mail te worden ingediend.

Artikel 7. Intellectuele Eigendom

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de cursussen, materialen en coaching berusten bij The Autism Way.

7.2. Het is niet toegestaan om (delen van) de inhoud te kopiëren, openbaar te maken, te verveelvoudigen of commercieel te gebruiken zonder toestemming.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. The Autism Way is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit gebruik van de cursussen of coaching, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

8.2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de geboden informatie en adviezen.

Artikel 9. Privacy

9.1. The Autism Way verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

9.2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en communicatie met de Klant.

9.3. Nadere informatie is te vinden in de Privacyverklaring op de website.

Artikel 10. Klachtenprocedure

10.1. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via hello@theautismway.nl.

10.2. The Autism Way zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.

Artikel 11. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

11.1. The Autism Way kan deze voorwaarden wijzigen.

11.2. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt en gelden voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 12. Overmacht

12.1. The Autism Way is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht.

12.2. Bij overmacht heeft The Autism Way het recht de Overeenkomst te ontbinden of op te schorten zonder aansprakelijkheid.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contact

Vragen over privacy of het uitoefenen van je rechten kun je sturen naar:

The Autism Way

E-mail: hello@theautismway.nl