

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après, « **CGV** ») ont vocation à régir les termes et conditions suivants lesquelles Cindy DUCATILLON fournit ses services à ses clients (ci-après, « **Vous** » ou le « **Client** »).

Cindy DUCATILLON exerce son activité par le biais de sa société CINDY DUCATILLON, *société à responsabilité limitée*, au capital social de 1.000€, dont le siège social est situé au 846, rue Basse à LESTREM (62136), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ARRAS sous le numéro SIREN 919.223.271, contact@cindy-ducatillon.com (ci-après « **Cindy DUCATILLON** »)

Cindy DUCATILLON est une coach, thérapeute et mentore certifiée en Programmation Neurolinguistique (PNL) et diplômée en hypnose et en énergétique qui accompagne ses clients dans leur développement personnel et entrepreneurial.

Elle transmet ses connaissances et son expertise à ceux qui souhaitent approfondir leur compréhension et leur pratique dans le domaine du leadership entrepreneurial avec une approche globale fondée sur le bien-être physique, émotionnel et spirituel de ses clients.

Ses programmes et accompagnements combinent différentes techniques et pratiques thérapeutiques pour favoriser l'équilibre, la guérison et la transformation de ses clients.

Les présentes CGV sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site internet ou dans un document contractuel spécifique, avant toute souscription par le Client.

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées préalablement à la souscription à une formation proposée par Cindy DUCATILLON.

Celles-ci pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur au jour de la souscription.

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION.

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute souscription à une formation proposée par Cindy DUCATILLON.

Cindy DUCATILLON propose différentes formations et accompagnements, tous dans le but d'élever le client vers son plein potentiel, son épanouissement et sa réalisation de soi dans l'équilibre, la justesse et l'harmonie.

Chaque formation ou accompagnement est créé dans la volonté de faire grandir le leader et son entreprise, d'avoir de l'impact en cohérence à sa mission d'âme et d'accueillir l'abondance et la prospérité dans sa vie.

Cindy DUCATILLON ne promet en aucun cas d'obtenir des résultats affichés par le Leader. Cela dépend entièrement du client, de son plein pouvoir créateur et de sa responsabilité.

ARTICLE 2 - SOUSCRIPTION À UNE PRESTATION.

Pour effectuer une souscription, vous devez vous inscrire directement sur la page de la formation à laquelle vous souhaitez bénéficier.

Vous devez indiquer si vous souscrivez en qualité de particulier ou de professionnel, puis fournir les informations relatives à votre identité (nom, prénom), votre adresse postale, votre email et votre numéro de téléphone, et le cas échéant, votre numéro SIREN.

Avant de valider votre souscription, vous avez la possibilité de vérifier le détail de la formation ou des formations, le prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer votre acceptation.

Vous êtes également invité à prendre connaissance des présentes CGV avant de procéder à la validation de votre souscription.

La validation de la souscription est subordonnée à l'acceptation des présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet et au paiement de la formation selon les modalités indiquées sur la page de internet de la formation.

Une fois la souscription validée, vous recevrez une confirmation de votre souscription par courrier électronique.

La validation de la souscription par vos soins vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV et des caractéristiques de la formation.

La vente ne sera considérée comme parfaite qu'après l'envoi de la confirmation de votre souscription à la formation par courrier électronique et après encaissement du montant de la formation selon les modalités prévues.

Cindy DUCATILLON se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute souscription d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une prestation antérieure.

Les données enregistrées dans notre système informatique constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 3 - MODIFICATION OU ANNULATION D'UNE PRESTATION.

Si vous êtes un particulier ou un professionnel employant moins de 5 salariés, vous bénéficiez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de souscription à une prestation en ligne, pour exercer votre droit de rétractation (*C.consom, art. L. 121-21 et L. 221-3*).

Toutefois, le Code de la consommation prévoit que certaines prestations ne sont pas soumises au droit de rétractation (*C.consom., art. L. 221-28*) :

« *Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :*

(...)

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ; (...) »

En d'autres termes, lorsque le Client souscrit à une formation contenant des audios, vidéos, contenus numérique consultables immédiatement après paiement, il se trouvera dans l'impossibilité d'user de ce droit de rétractation.

Les formations énergétiques proposées par Cindy DUCATILLON contiennent du contenu accessible immédiatement après le paiement.

Dès lors, la souscription à une formation énergétique n'est pas soumise au droit de rétractation et ne peut donc faire l'objet d'une annulation et remboursement.

Le Client reconnaît et accepte que la formation à laquelle il a souscrit ne peut en aucun cas être modifiée ou échangée avec une autre formation énergétique ou prestation proposée par Cindy DUCATILLON.

ARTICLE 4 - TARIFICATION.

4.1. Tarifs.

Chaque formation est fournie aux tarifs en vigueur au jour de la souscription à la formation selon le montant indiqué sur la page de la formation.

Le tarif indiqué sur la page de(s) la/les formation(s) s'entend net et hors taxes. Ils sont exprimés en euro.

Ce montant comprend, le cas échéant, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur au jour de la souscription à la formation, et déterminée en fonction du lieu de résidence du Client et de son statut (particulier ou professionnel).

Si le Client est assujéti à la TVA et collecte la TVA auprès de ses propres clients, le montant de TVA payé au titre de cette formation sera déductible du montant de la TVA collectée par le Client.

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait, demeure à la seule discrétion de Cindy DUCATILLON et ce, uniquement pour la prestation qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés au Client ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des prestations postérieures.

4.2. Modalités de règlements.

Le Client est tenu de régler la formation conformément aux modalités de paiement précisées sur la page de la formation lors de la souscription en ligne.

Dans l'hypothèse où le paiement serait échelonné sur plusieurs mois, le Client s'engage sur une durée déterminée à verser mensuellement le montant de la formation.

Dans l'hypothèse où le Client serait une personne morale de droit étranger, celle-ci doit être légalement constituée dans son État d'origine et se conformer aux dispositions juridiques et fiscales qui lui sont applicables en vertu du droit français.

Le tarif est payable par carte bancaire par l'intermédiaire de la plateforme STRIPE ou par virement bancaire.

Les informations renseignées lors du paiement sont protégées par un procédé de cryptage, et ne seraient par conséquent, être accessibles aux tiers.

Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de STRIPE et ne peut être imputée à Cindy DUCATILLON.

4.3. Retard de paiement.

En cas de non-paiement de tout ou partie des montants dus, toute somme impayée produira de plein droit des intérêts de retard pour chaque jour de retard jusqu'à la date de son paiement intégral en principal, intérêts, frais et accessoires, à un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

Par ailleurs, une clause pénale de 20% sur les sommes impayées sera appliquée de plein droit en cas de non-paiement à échéance.

Cindy DUCATILLON se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès du Client aux outils et contenus en ligne relatifs à la formation jusqu'au règlement complet de toutes les sommes dues.

La suspension de l'accès ne dispense pas le Client de son obligation de paiement.

Après mise en demeure restée infructueuse pendant une durée de 10 jours, Cindy DUCATILLON pourra résilier le contrat de plein droit, sans préavis, ni formalité judiciaire, par simple lettre recommandée avec accusé de réception.

Cindy DUCATILLON se réserve le droit de demander des dommages et intérêts pour le préjudice subi en cas de non-paiement des sommes dues.

ARTICLE 5 - RESPONSABILITÉS ET GARANTIE DE CINDY DUCATILLON.

Cindy DUCATILLON s'engage à fournir une formation de qualité et à mettre en œuvre ses connaissances et compétences professionnelles pour accompagner les participants dans leur apprentissage et évolution.

Toutefois, elle ne peut garantir les résultats individuels des participants ni assumer la responsabilité des choix et actions individuelles qui en découlent.

Les participants sont entièrement responsables de l'application de ces connaissances dans leur pratique personnelle et professionnelle. Cindy DUCATILLON ne pourra être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes de leurs décisions et actions.

Les informations et conseils délivrés par Cindy DUCATILLON ne peuvent en aucun cas se substituer à une démarche médicale, aux avis, traitements ou services médicaux dispensés par un médecin ou un autre professionnel de santé.

Cindy DUCATILLON n'exerce aucune pratique médicale et ne livre aucun diagnostic médical.

ARTICLE 6 - RESPONSABILITÉS DU CLIENT.

Le Client s'engage à participer activement à la formation à laquelle il a souscrit et reconnaît que son évolution dépend de son implication.

Il reconnaît et accepte être responsable de ses propres décisions et actions découlant de ladite formation. Cindy DUCATILLON ne pourra être tenue pour responsable des résultats non obtenus par le Client.

Le Client s'engage à respecter et à adopter un comportement bienveillant et respectueux à l'égard de Cindy DUCATILLON. Toute attitude ou propos déplacé, discriminatoire ou injurieux sera considéré comme une violation des présentes obligations et pourra entraîner la résiliation immédiate de la prestation.

Les identifiants de connexion à la plateforme numérique si il y a, adressés par voie électronique au Client sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles.

Le Client ne peut ni céder, ni revendre, ni partager à des tiers ses identifiants de connexion.

Dans l'hypothèse où une utilisation frauduleuse ou abusive des identifiants de connexion par des tiers serait identifiée, Cindy DUCATILLON se réserve le droit de suspendre les accès à la plateforme numérique, et le cas échéant, d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre du Client.

Enfin, lors de la souscription à la formation, le Client s'engage à délivrer des informations réelles et exactes sur son identité, et à nous informer en cas de changement affectant les informations délivrées.

ARTICLE 7 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.

Le contenu du site internet est la propriété de CINDY DUCATILLON EURL et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la Propriété Intellectuelle.

CINDY DUCATILLON EURL est et reste propriétaire des droits de propriété intellectuelle relatifs à ses signes distinctifs (marques déposées, dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine), et plus généralement les droits intellectuels sur l'ensemble des textes, commentaires, illustrations, visuels, fichiers sources et fichiers de production de la formation.

En conséquence, le Client s'interdit toute reproduction ou exploitation desdites études, documents de formation, éléments visuels et sonores, vidéos, livre numériques, photographie, plan de formation, textes de formation, illustrations dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de Cindy DUCATILLON qui pourrait la conditionner à une contrepartie financière.

Le Client s'interdit par ailleurs de supprimer les mentions de copyrights, de marque ou de toute autre mention légale figurant sur les contenus proposés par Cindy DUCATILLON.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de Cindy DUCATILLON et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

ARTICLE 8 - DONNÉES PERSONNELLES.

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par Cindy DUCATILLON. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables à l'exécution de la prestation.

Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution de la prestation et des garanties éventuellement applicables.

Le Responsable du traitement des données est CINDY DUCATILLON EURL. L'accès aux données personnelles sera strictement limité au Responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de la prestation, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, Cindy DUCATILLON s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client.

Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante :

CINDY DUCATILLON EURL
846, rue Basse
LESTREM (62136)
contact@cindy-ducatillon.com

ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITÉ.

Cindy DUCATILLON et le Client s'engagent à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre de la formation énergétique.

Toutefois, cette obligation de confidentialité ne s'applique pas aux cas où la divulgation des informations est nécessaire pour respecter une obligation légale ou réglementaire, ou encore pour protéger les intérêts légitimes de Cindy DUCATILLON ou du Client.

Ils conviennent que cette obligation de confidentialité survivra à l'issue de la formation.

ARTICLE 10 - DROIT À L'IMAGE - TÉMOIGNAGE.

Cindy DUCATILLON peut demander au Client de témoigner de son expérience sous forme écrite, audio ou vidéo, dans le but d'améliorer ses services et de promouvoir ses formations. Dans ce cadre, elle peut être amenée à solliciter une autorisation d'utilisation de l'image du Client.

Les témoignages des Clients sont principalement diffusés sur les pages internet ainsi que sur les réseaux sociaux Instagram @cindy_ducatillon et Facebook @cindyducatilloncoach

Le Client peut refuser l'utilisation de son image. Avec l'accord du Client, le témoignage peut alors être anonymisé.

ARTICLE 11 - PARRAINAGE.

Cindy DUCATILLON peut être amenée à proposer des réductions sur ses prestations à des Clients qui la recommandent auprès de tiers.

ARTICLE 12 - FORCE MAJEURE.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, Cindy DUCATILLON ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou des perturbations survenant dans l'exécution de la prestation.

Sont considérés comme événements de force majeure, tous les événements imprévisibles, insurmontables et indépendants de la volonté de Cindy DUCATILLON telles que, mais non limités à, les catastrophes naturelles, les guerres et les pannes informatiques.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, Cindy DUCATILLON s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais de la survenance de cet événement, afin de trouver ensemble

une solution pour poursuivre l'exécution de la Prestation ou convenir d'une résiliation du contrat dans des conditions équitables pour les deux Parties.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LANGUE.

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Lesdites CGV sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 14 - LITIGE.

En cas de litige relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la résiliation de la prestation, les Parties conviennent de rechercher en priorité une solution amiable à leur différend.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (*C. consom. art. L 612-1*) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond.

Dans l'hypothèse où il serait fait recours à la voie judiciaire, les litiges auxquels le présent contrat et les accords qui en découlent pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au-devant des juridictions de BÉTHUNE.

Date de la dernière mise à jour : 07 juillet 2023.