



Politique de confidentialité – OsteoDomicile

Dernière mise à jour : 27/07/2025

### **1. Identité du responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données personnelles est Monsieur Ludovic STEPHAN, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial OsteoDomicile, SIRET 840 588 776 00012, domicilié au 50 rue de la Margeride, 34760 Boujan-sur-Libron, France.

Contact : [contact@osteodomicile.fr](mailto:contact@osteodomicile.fr)

### **2. Données collectées**

Nous collectons notamment :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro SIRET (pour les professionnels)
- Numéro ADELI (ou RPPS)
- Modalité d'exercice professionnel
- Informations de paiement (via Stripe ou équivalent)
- Localisation (ville, code postal)
- Données issues des formulaires patients (nom, prénom, email, code postal)

### **3. Finalités de la collecte**

Les données sont utilisées pour :

- Fournir l'accès au Label OsteoDomicile
- Gérer les label professionnels et abonnements
- Assurer le paiement et la facturation légale
- Répondre aux demandes de contact ou d'assistance
- Améliorer le service et l'expérience utilisateur
- Informer les patients de l'évolution du réseau
- Proposer des offres futures B2C liées à OsteoDomicile
- Respecter nos obligations légales et comptables

### **4. Base légale du traitement**

Le traitement repose sur :

- Le consentement explicite (cases à cocher pour formulaires)
- L'exécution du contrat (label, licence pôle)
- L'intérêt légitime d'OsteoDomicile à assurer le bon fonctionnement du service

### **5. Durée de conservation**

- Pendant la durée de la relation contractuelle + 3 ans à des fins légales
- Jusqu'à 2 ans pour les comptes inactifs
- Jusqu'à 13 mois pour les cookies statistiques

### **6. Partage des données**

Vos données peuvent être transmises uniquement à des prestataires de confiance :

- Stripe (paiement sécurisé)
- Systeme.io (marketing, tunnel de vente, gestion emails)
- Google (analytics, publicité le cas échéant)