

POLITIQUE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité – OsteoDomicile

Dernière mise à jour : 27/07/2025

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est Monsieur Ludovic STEPHAN, entrepreneur individuel exerçant sous le nom commercial OsteoDomicile, SIRET 840 588 776 00012, domicilié au 50 rue de la Margeride, 34760 Boujan-sur-Libron, France.

Contact : contact@osteodomicile.fr

2. Données collectées

Nous collectons notamment :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro SIRET (pour les professionnels)
- Données de navigation (via cookies)
- Informations de paiement (via Stripe ou équivalent)
- Localisation (ville, code postal)
- Données issues des formulaires patients (nom, prénom, email, ville)

3. Finalités de la collecte

Les données sont utilisées pour :

- Fournir l'accès à la certification OsteoDomicile
- Gérer les licences professionnelles et abonnements
- Assurer le paiement et la facturation légale
- Répondre aux demandes de contact ou d'assistance
- Suivre les activations de parrainage
- Améliorer le service et l'expérience utilisateur
- Informer les patients de l'évolution du réseau
- Proposer des offres futures B2C liées à OsteoDomicile
- Respecter nos obligations légales et comptables

4. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- Le consentement explicite (cases à cocher pour formulaires)
- L'exécution du contrat (licence pro, certification)
- L'intérêt légitime d'OsteoDomicile à assurer le bon fonctionnement du service

5. Durée de conservation

- Pendant la durée de la relation contractuelle + 3 ans à des fins légales
- Jusqu'à 2 ans pour les comptes inactifs
- Jusqu'à 13 mois pour les cookies statistiques

6. Partage des données

Vos données peuvent être transmises uniquement à des prestataires de confiance :

- Stripe (paiement sécurisé)
- Systeme.io (marketing, tunnel de vente, gestion emails)
- Google (analytics, publicité le cas échéant)
- Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants conformes au RGPD.
- Certaines données peuvent être transférées hors de l'Union Européenne, mais uniquement avec des garanties adéquates (clauses contractuelles types validées par la Commission européenne).
- Aucune donnée n'est vendue à des tiers non partenaires.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données
- Pour exercer vos droits, contactez-nous à : contact@osteodomicile.fr
- Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles (connexion sécurisée HTTPS, hébergement conforme RGPD, accès restreints).

9. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires au fonctionnement, ainsi que des cookies analytiques et publicitaires.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter, refuser ou configurer les cookies.

10. Modifications

OsteoDomicile peut modifier cette politique à tout moment.

En cas de changement significatif, une notification sera affichée sur le site.

Consultez également nos CGU, CGV et notre Politique cookies sur www.osteodomicile.fr.

Politique Cookies – OstéoDomicile

Dernière mise à jour : 27/07/2025

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site Internet.

Il permet de reconnaître votre navigateur, de mémoriser vos préférences et d'améliorer votre expérience utilisateur.

2. Cookies utilisés sur www.osteodomicile.fr

Nous utilisons les catégories de cookies suivantes :

- Cookies nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (sécurité, navigation, accès aux espaces sécurisés).
- Cookies de mesure d'audience : pour analyser la fréquentation et améliorer la performance du site (Google Analytics).
- Cookies publicitaires : utilisés le cas échéant pour proposer des publicités ciblées en fonction de votre navigation.
- Cookies de personnalisation : pour adapter le contenu et l'affichage à vos préférences (langue, ville, code postal).

3. Consentement

Lors de votre première visite sur notre site, une bannière s'affiche pour vous informer de l'utilisation des cookies.

Vous pouvez alors :

- Accepter tous les cookies
- Refuser tous les cookies non essentiels
- Personnaliser vos choix

Votre choix est conservé pendant 6 mois et peut être modifié à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en bas de page.

4. Durée de conservation

- Cookies nécessaires : durée limitée à la session ou quelques heures.
- Cookies analytiques et publicitaires : maximum 13 mois.

5. Gestion des cookies

Vous pouvez gérer ou supprimer les cookies directement dans les paramètres de votre navigateur.

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-informations>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

6. Contact

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies sur notre site, vous pouvez nous contacter à : contact@osteodomicile.fr