Programme : Annonce d'un cancer, communiquer avec justesse, accompagner le patient et ses proches

Version 1 du 11/08/2026 au 11/08/2029





Public visé :

Professionnels des secteurs sanitaire et médico-social

Pré requis :

Pas de prérequis nécessaire

Objectif(s) pédagogique(s)

Savoirs :

- Comprendre les enjeux psychologiques, émotionnels et éthiques liés à l'annonce d'un cancer.
- Identifier les différentes réactions émotionnelles du patient et de ses proches face à l'annonce de la maladie.
- Connaître les principes du dispositif d'annonce en cancérologie et les fondamentaux d'une communication adaptée.

Savoir-faire :

- Adapter sa communication verbale et non verbale aux besoins, aux émotions et à la compréhension du patient.
- Utiliser les techniques d'écoute active, de reformulation et de gestion des émotions lors d'un entretien d'annonce.
- Accompagner le patient et ses proches en favorisant une relation de confiance et une continuité des soins.

Durant la formation, le stagiaire apprendra à :

- Repérer les signes de détresse psychologique et les réactions émotionnelles consécutives à l'annonce d'un cancer.
- Accueillir les inquiétudes, les questionnements et les réactions difficiles du patient et de ses proches.
- Identifier ses propres limites émotionnelles et mobiliser les ressources de l'équipe pluridisciplinaire.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Participer à un entretien d'annonce en adoptant une posture professionnelle, empathique et rassurante, dans le respect de son champ de compétences.
- Adapter son accompagnement aux réactions émotionnelles et aux besoins spécifiques du patient et de ses proches.
- Contribuer à un accompagnement coordonné et bienveillant, favorisant la compréhension de la maladie et la continuité du parcours de soins.

Durée et modalité d'organisation :

- Dates : à définir
- Horaires : 3h30 de formation par demi-journée
- Durée : 4 demi-journées - 14h de formation
- Organisation : en présentiel ou en distanciel
- Taille du groupe : de 1 à 10 personnes

Lieu :

A définir

Accessibilité :

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.
Nous nous engageons à analyser les aménagements possibles suivant la formation choisie. Les solutions sont aménagées au cas par cas, notamment :

- Tiers-temps ;
- Choix de la modalité en présentiel ou distanciel selon les besoins de la personne.

Les aménagements n'auront pas pour but de modifier le contenu des épreuves d'évaluation et garantiront le maintien du niveau de maîtrise des compétences requis.

Modalité et délai d'accès :

Le bénéficiaire doit retourner tous les documents 5 jours avant le début de la formation, la formation sera accessible après la complétion du dossier de candidature.

Tarifs *:*

Intra : 1950 € net de Taxes

Déroulé / contenu de la formation :

Intitulé de la formation :	**Annonce d'un cancer, communiquer avec justesse, accompagner le patient et ses proches**					
Durée de la formation :	4 demi-journées : 3h30 de formation par demi-journée Soit 14h de formation au total					
Présentation globale de la formation :	Cette formation permet de développer une communication adaptée, empathique et rassurante auprès des patients et de leurs proches. À travers des apports théoriques, des études de cas et des mises en situation, les participants renforceront leurs compétences relationnelles et leur capacité à accueillir les émotions. L'objectif est de favoriser un accompagnement humain, bienveillant et coordonné tout au long du parcours de soins.					
Objectifs et compétences visées :	Comprendre les enjeux humains, psychologiques et éthiques de l'annonce d'un cancer.					
	Maîtriser les étapes et les techniques d'un entretien d'annonce.					
	Adapter la communication aux réactions émotionnelles du patient et de ses proches.					
Niveau pré requis des stagiaires :	Pas de prérequis nécessaires					
Séquence (par demi-journée)	**Contenu détaillé**	**Durée en heures**	**Méthode pédagogique utilisée**	**Outils et supports**	**Organisation pédagogique**	**Objectif de la séquence**
Jour 1 7h	**Accueil des participants** Présentation du formateur, tour de table, recueil des attentes **Comprendre les enjeux et maîtriser la communication** **Module 1 : Comprendre les enjeux de l'annonce d'un cancer (1h30)** • Le cadre et les principes du dispositif d'annonce en cancérologie. • Les enjeux psychologiques, relationnels et éthiques.	7h	Apports théoriques, participation active des apprenants, exercices pratiques, mises en situation, cas pratiques	Tables, chaises, ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard, pdf	Salle de formation	Voir objectifs

	• Les différentes phases émotionnelles vécues par le patient. • Les besoins d'information, de soutien et de réassurance. • La place des professionnels de santé dans le parcours d'annonce. **Module 2 : Développer une communication adaptée et bienveillante (2h)** • Les fondamentaux de la communication verbale et non verbale. • L'écoute active, l'empathie et la reformulation. • L'adaptation du discours au niveau de compréhension du patient. • Le choix des mots et la gestion des silences. • Les attitudes favorisant une relation de confiance. **Module 3 : Structurer et conduire un entretien d'annonce (2h)** • La préparation de l'entretien et de son environnement. • Les principales étapes d'une annonce difficile et le protocole SPIKES. • L'annonce progressive et la vérification de la compréhension. • L'identification des attentes, des inquiétudes et des questions.					

Jour 2 Jour 2 7h	• La conclusion de l'entretien et la présentation des prochaines étapes. **Module 4 : Identifier et gérer les réactions émotionnelles (1h30)** • Les réactions de choc, de déni, de colère, de peur et de tristesse. • L'accompagnement d'un patient en situation de détresse. • La gestion des silences, des pleurs et des réactions imprévisibles. • Le maintien d'une posture professionnelle face aux émotions. • Les premières réponses à apporter aux situations de forte tension émotionnelle. **Accompagner les situations complexes et renforcer les pratiques** **Module 5 : Accompagner le patient et ses proches après l'annonce (1h30)** • Les besoins du patient dans les jours suivant l'annonce. • La place et le rôle des proches dans l'accompagnement. • Le respect de la volonté du patient et de la confidentialité. • L'orientation vers les ressources de soutien psychologique et social.					

	• La continuité de la relation soignant-soigné. **Module 6 : Gérer les annonces complexes et les situations sensibles (2h)** • L'annonce d'un cancer à un patient particulièrement vulnérable. • La communication face à un pronostic défavorable. • Les situations de refus d'information ou de soins. • La gestion des désaccords entre le patient, ses proches et les soignants. • L'adaptation de la communication aux troubles cognitifs ou aux difficultés de compréhension. **Module 7 : Préserver sa posture professionnelle et travailler en équipe (1h30)** • L'identification des difficultés émotionnelles rencontrées par les soignants. • La juste distance professionnelle et la prévention de l'épuisement émotionnel. • La complémentarité des rôles au sein de l'équipe pluridisciplinaire. • La transmission des informations et la					

	coordination du parcours patient. • Les espaces d'échange et d'analyse des pratiques professionnelles. **Module 8 : Mises en situation et amélioration des pratiques (2h)** • Simulations d'entretiens d'annonce à partir de situations réalistes. • Jeux de rôle : patient anxieux, en colère ou dans le déni. • Analyse collective des attitudes et des techniques de communication. • Identification des points forts et des axes d'amélioration. • Élaboration d'un plan d'action individuel pour améliorer sa pratique. **Clôture de la formation** ● Bilan oral collectif ● Évaluation à chaud ● Remise des attestations de fin de formation					

Moyen d'encadrement **(Formateur)** :

Formation animée par un professionnel de santé ou un formateur spécialisé dans l'accompagnement à la fin de vie (infirmier, cadre de santé, médecin ou formateur expert), disposant d'une expérience significative dans ce domaine par le vécu, et formé aux recommandations de la Haute Autorité de Santé (HAS). Son approche pédagogique est fondée sur des méthodes actives, favorisant l'appropriation des outils et des postures professionnelles par les apprenants.

julien.matijasevic.pro@gmail.com
Délai de réponse de 48h

Méthodes mobilisées : (Moyens pédagogiques et techniques)

Moyens techniques :

- Salle de formation, tables, chaises, ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard, support pdf

Moyens pédagogiques :

- Face à face pédagogique avec le formateur
- Répartition pédagogique : 50% de théorie et 50% de pratique
- Apports théoriques, participation active des apprenants, exercices pratiques, mises en situation, cas pratiques

Ressources pédagogiques :

Les ressources pédagogiques sont imprimées et délivrées au stagiaire en fin de formation après appropriation pédagogique à l'aide du formateur.

Modalités de suivi et d'évaluation :

Modalité de suivi :

- Feuilles d'émargement par demi-journées

Modalité d'évaluation :
Avant la formation : Test de positionnement sous forme de QCM pour tester ses connaissances
Pendant la formation : Évaluation à chaud sous forme de QCM pour voir l'évolution des acquis des apprenants
Après la formation : Évaluation à froid sous forme d'entretien téléphonique (dans les 2 mois après la formation)

Réussite si plus de 60% de réponses correctes à l'évaluation à chaud

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la formation, ainsi que l'évaluation des acquis sera remise à chaque stagiaire.