



Public visé :

Personnel RH des établissements de soins

Pré requis :

Pas de prérequis nécessaire

Objectif(s) pédagogique(s)

Savoirs :

- Comprendre le fonctionnement et les enjeux de l'intelligence artificielle
- Identifier des cas d'usage utiles dans les domaines santé et RH
- Les questions à se poser qui permettent d'éviter de tomber dans la virtualité

Savoir-faire :

- Apprendre à se servir de l'IA dans son domaine
- À développer des processus d'optimisation

Durant la formation, le stagiaire apprendra à :

- Identifier les applications possibles dans son métier
- Utiliser l'IA tout en ayant une utilisation modérée et responsable

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser certains outils d'IA pour améliorer son efficacité professionnelle
- Repérer les usages concrets de l'IA dans ses missions quotidiennes
- Utiliser des outils d'IA générative pour produire ou analyser du contenu

Durée et modalité d'organisation :

- Dates : à définir
- Horaires : 3h30 de formation par demi-journée
- Durée : 2 demi-journées - 7h de formation
- Organisation : en présentiel en intra-entreprise
- Taille du groupe : de 1 à 10 personnes

Lieu :

A définir

Accessibilité :

Pour toute situation de handicap merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

Nous nous engageons à analyser les aménagements possibles suivant la formation choisie. Les solutions sont aménagées au cas par cas, notamment :

- Tiers-temps ;
- Choix de la modalité en présentiel ou distanciel selon les besoins de la personne.

Les aménagements n'auront pas pour but de modifier le contenu des épreuves d'évaluation et garantiront le maintien du niveau de maîtrise des compétences requis.

Modalité et délai d'accès :

Le bénéficiaire doit retourner tous les documents 5 jours avant le début de la formation, la formation sera accessible après la complétion du dossier de candidature.

Tarifs :

Intra entreprise : revenir vers l'organisme

Déroulé / contenu de la formation :

Intitulé de la formation :	IA appliquée aux RH dans la santé					
Durée de la formation :	2 demi-journées : 3h30 de formation par demi-journée Soit 7h de formation au total					
Présentation globale de la formation :	Cette formation permet de comprendre les principes fondamentaux d'utilisation de l'IA. Elle permet de donner à tous le même niveau d'information et de capacité à utiliser ces outils dans l'environnement de la santé. Il s'agit de mettre du concret dans où la notion d'IA reste encore trop floue pour certain. A travers des cas pratiques, nous abordons l'utilisation responsable et éthique de l'IA appliquée aux RH.					
Objectifs et compétences visées :	Identifier les opportunités et les limites de l'IA dans la santé					
	Utiliser certains outils d'IA pour améliorer son efficacité professionnelle					
	Adopter une utilisation responsable et éthique de l'IA					
Niveau pré requis des stagiaires :	Pas de prérequis nécessaires					
Séquence (par demi-journée)	Contenu détaillé	Durée en heures	Méthode pédagogique utilisée	Outils et supports	Organisation pédagogique	Objectif de la séquence
Jour 1 7h	Accueil des participants Présentation du formateur, tour de table, recueil des attentes Module 1 : Comprendre l'IA et bien dialoguer avec elle (1h30) • Les grandes familles d'outils et leurs usages professionnels. • Les risques : erreurs factuelles, biais, hallucinations, formulations trop générales. • Méthode de formulation d'une demande efficace :	7h	Apports théoriques, participation active des apprenants, exercices pratiques, mises en situation, cas pratiques	Tables, chaises, ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard, pdf	Salle de formation	Comprendre dans quel contexte nous parlons d'IA aujourd'hui. Appréhender le vrai du faux et les idées reçues. Expérimenter les usages de l'IA associée à la santé et les RH pour en tirer le meilleur.

	Contexte, objectif, public cible, contraintes, format attendu, critères de vérification. Méthodes pédagogiques : • Quiz interactif : démêler le vrai du faux sur l'IA. • Atelier : transformer une demande imprécise en consigne exploitable. Module 2 : Cas d'usage de l'IA dans les RH (2h) • Préparer et améliorer une offre d'emploi. • Structurer une trame d'entretien et une grille d'évaluation. • Produire des supports d'onboarding et de communication interne. • Préparer un plan de développement des compétences. • Synthétiser des retours qualitatifs ou des comptes rendus anonymisés. • Créer des supports pour les entretiens professionnels et les managers. Méthodes pédagogiques : • Étude de cas : chaque participant réalise un livrable RH au choix : annonce, trame d'entretien, support d'intégration, plan de formation ou communication managériale.					
--	--	--	--	--	--	--

Module 3 : Cas d'usage IA dans la santé (1h30)

- Simplifier et adapter des documents d'information à destination des patients ou usagers.
- Préparer des supports de sensibilisation, de formation ou de prévention.
- Structurer des procédures, comptes rendus ou trames de réunion.
- Faciliter la communication interne et la préparation de projets.
- Identifier les usages à proscrire : diagnostic autonome, interprétation médicale non vérifiée, décisions individualisées sans contrôle professionnel.

Méthodes pédagogiques :

- Ateliers pratiques : création d'un support de communication ou d'une fiche pédagogique à partir d'un cas fictif et anonymisé.

Module 4 : Confidentialité, éthique et cadre d'usage (1h00)

- Les limites actuelles de l'IA
- Les risques : erreurs, biais, dépendance technologique
- Reconnaître une donnée personnelle, sensible ou confidentielle.
- Ne jamais saisir de données identifiantes de salariés, patients, candidats ou usagers dans un outil non autorisé.

- Anonymiser, minimiser les informations transmises et relire systématiquement les productions.
- Prévenir les biais et conserver une validation humaine, notamment en recrutement, évaluation, promotion ou organisation du travail.
- Responsabilité humaine dans l'utilisation de l'IA
- Bonnes pratiques d'utilisation professionnelle

Méthodes pédagogiques :

- Construire une charte d'usage de l'IA adaptée à sa structure.

Module 5 : Passer de l'idée au cas d'usage sécurisé (1h00)

En sous-groupes ou individuellement :

- Identifier un besoin concret.
- Définir le bénéfice attendu.
- Vérifier les données mobilisées.
- Déterminer les contrôles humains nécessaires.
- Rédiger une consigne réutilisable.
- Produire une première version du livrable.

Clôture de la formation

- Bilan oral collectif
- Évaluation à chaud

- | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Remise des attestations de fin de formation | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|

Moyen d'encadrement (Formateur) :

Julien MATIJASEVIC est consultant-formateur en Ressources Humaines, DRH externalisé titulaire d'une licence en Management, d'une maîtrise en Ressources Humaines puis d'un Master en Management des Ressources Humaines et des Relations Sociales. Il dispose d'une solide expérience dans la gestion et l'animation d'équipes, acquise au sein de plusieurs entreprises de taille intermédiaire où il a exercé les fonctions de Responsable RH & Formation. Il intervient régulièrement sur les thématiques du management, de performance, de la communication professionnelle, de la gestion des compétences et des nouvelles technologies dans le secteur du médico-social et de la santé. Son approche pédagogique est fondée sur des méthodes actives, favorisant l'appropriation des outils et postures apprenantes par les professionnels en situation de transmission. Dans son approche de performance, il utilise tous les outils permettant de gagner en productivité et en efficacité, l'IA est donc un sujet qu'il travaille et développe régulièrement. Il s'est formé sur ce vaste sujet pour décliner une formation de 7h.

Le formateur est disponible à l'adresse suivante : julien.matijasevic.pro@gmail.com

Délai de réponse de 48h

Méthodes mobilisées : (Moyens pédagogiques et techniques)

Moyens techniques :

- Salle de formation, tables, chaises, ordinateur, vidéoprojecteur, paperboard, support pdf

Moyens pédagogiques :

- Face à face pédagogique avec le formateur
- Répartition pédagogique : 50% de théorie et 50% de pratique
- Apports théoriques, participation active des apprenants, exercices pratiques, mises en situation, cas pratiques

Ressources pédagogiques :

Les ressources pédagogiques sont imprimées et délivrées au stagiaire en fin de formation après appropriation pédagogique à l'aide du formateur.

Modalités de suivi et d'évaluation :

Modalité de suivi :

- Feuilles d'émargement par demi-journées

Modalité d'évaluation :

Avant la formation : Test de positionnement sous forme de QCM pour tester ses connaissances

Pendant la formation : Évaluation à chaud sous forme de QCM pour voir l'évolution des acquis des apprenants

Après la formation : Évaluation à froid sous forme d'entretien téléphonique (dans les 2 mois après la formation)

Réussite si plus de 60% de réponses correctes à l'évaluation à chaud

Une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de la formation, ainsi que l'évaluation des acquis sera remise à chaque stagiaire