

Aviso de Privacidad Integral

Academia de Excel

Última actualización: 16 de mayo de 2026

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, se informa a los usuarios, alumnos, prospectos y visitantes del sitio web de **Academia de Excel** el presente Aviso de Privacidad.

1. Identidad y domicilio del responsable

Academia de Excel

Responsable: Brenda Alfaro

Domicilio: Salamanca, Guanajuato, México

Correo electrónico: info@academiadeexcel28.com

Sitio web: academiadeexcel28.com

Es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este aviso.

2. Datos personales que recabamos

Podemos recopilar los siguientes datos:

Datos de identificación:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de contacto o WhatsApp

Datos de facturación o transacción:

- Historial de compra
- Cursos adquiridos
- Información relacionada con pagos procesados por terceros

Datos técnicos y de navegación:

- Dirección IP
- Navegador y dispositivo
- Ubicación aproximada
- Interacción dentro del sitio web
- Origen de campañas publicitarias

Academia de Excel no solicita ni trata datos personales sensibles.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Finalidades primarias (necesarias):

Utilizamos tus datos para:

- Registrarte en nuestros cursos online
- Procesar compras y accesos a contenido educativo
- Enviarte información relacionada con tus clases
- Brindarte soporte vía correo o WhatsApp
- Emitir comprobantes o información comercial relacionada con tu compra

Finalidades secundarias (opcionales):

Además, podremos usar tu información para:

- Enviarte promociones
- Compartirte lanzamientos y actualizaciones
- Invitarte a webinars, clases, bonos o recursos gratuitos
- Realizar campañas publicitarias personalizadas

Si no deseas que tus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puedes solicitarlo por correo.

4. Transferencia de datos

Tus datos podrán ser tratados mediante plataformas tecnológicas necesarias para la operación del negocio, tales como:

- Systeme.io
- Meta Platforms
- Google
- Proveedores de pago autorizados

Estas transferencias se realizan únicamente para la correcta prestación del servicio.


5. Derechos ARCO

Conforme a la ley mexicana, tienes derecho a ejercer tus derechos **ARCO**:

- **Acceso:** conocer qué datos tuyos tenemos.

- **Rectificación:** corregir información incorrecta.
- **Cancelación:** solicitar eliminación de tus datos.
- **Oposición:** limitar ciertos usos de tus datos.

Puedes ejercer estos derechos enviando tu solicitud al correo:

 info@academiadeexcel28.com

Incluye:

- Nombre completo
- Medio para responderte
- Descripción clara de tu solicitud
- Documento que acredite identidad (si aplica)

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio puede utilizar cookies y tecnologías de rastreo para:

- Analizar comportamiento de navegación
- Medir campañas publicitarias
- Mejorar experiencia de usuario
- Realizar remarketing con plataformas como Meta Platforms

Puedes configurar tu navegador para limitar o bloquear cookies.

7. Cambios al aviso de privacidad

Academia de Excel podrá modificar este aviso cuando sea necesario por cambios legales, tecnológicos o comerciales.

Cualquier actualización será publicada en nuestro sitio web.

8. Consentimiento

Al navegar en nuestro sitio web, registrarte o adquirir cualquiera de nuestros cursos, aceptas el tratamiento de tus datos conforme a este Aviso de Privacidad.