

# Política de Privacidad – Academia de Excel

**Última actualización:** 16 de mayo de 2026

En **Academia de Excel** (“nosotros”, “nuestro” o “la Academia”), respetamos tu privacidad y protegemos la información personal de nuestros usuarios, alumnos y visitantes del sitio web.

La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos tu información personal al interactuar con nuestros servicios, cursos y plataforma digital.

## 1. Responsable del tratamiento de datos

**Academia de Excel**

Titular: Brenda Alfaro

Correo electrónico de contacto: [info@academiadeexcel28.com](mailto:info@academiadeexcel28.com)

Sitio web: [academiadeexcel28.com](http://academiadeexcel28.com)

## 2. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información cuando visitas nuestro sitio, solicitas información o compras alguno de nuestros cursos:

### Información de contacto:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de WhatsApp (si decides compartirlo)

### Información de facturación o compra:

- Datos necesarios para procesar pagos
- Historial de compras
- Cursos adquiridos

**Nota:** No almacenamos directamente información sensible de tarjetas bancarias si el pago es procesado por plataformas externas autorizadas.

### Información técnica:

- Dirección IP
- Tipo de dispositivo
- Navegador utilizado
- Ubicación aproximada
- Comportamiento de navegación dentro del sitio

### **3. ¿Cómo utilizamos tu información?**

Utilizamos tus datos para:

- Crear y administrar tu acceso a los cursos
- Enviarte información sobre tu compra
- Brindarte soporte vía WhatsApp o correo electrónico
- Compartirte recursos educativos, promociones o actualizaciones
- Mejorar la experiencia dentro de nuestra plataforma
- Analizar resultados de campañas publicitarias
- Optimizar nuestros servicios y contenidos

### **4. Herramientas y terceros que podemos utilizar**

Podemos utilizar herramientas externas para operar nuestro negocio digital, como:

- Systeme.io (gestión de cursos y embudos)
- Meta Platforms (publicidad y remarketing)
- Google (analítica y rendimiento)
- WhatsApp (soporte y comunicación)

Estas plataformas pueden procesar ciertos datos conforme a sus propias políticas de privacidad.

### **5. Uso de cookies**

Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Recordar preferencias del usuario
- Analizar navegación
- Medir conversiones
- Mejorar campañas publicitarias

Puedes consultar nuestra Política de Cookies para más detalles.

### **6. Protección de tus datos**


Implementamos medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y organizativas para proteger tu información contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

## 7. Tus derechos

Como usuario, puedes solicitar en cualquier momento:

- Acceso a tus datos personales
- Corrección de información incorrecta
- Cancelación de tus datos
- Oposición al uso de tus datos para fines promocionales

Para ejercer estos derechos, puedes escribirnos a:

 [info@academiadeexcel28.com](mailto:info@academiadeexcel28.com)

## 8. Conservación de datos

Tus datos serán conservados mientras exista una relación comercial, educativa o legal con Academia de Excel, o hasta que solicites su eliminación, salvo obligación legal distinta.

## 9. Cambios en esta política


Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario por cambios legales, técnicos o comerciales.

## 10. Contacto

Si tienes preguntas relacionadas con esta Política de Privacidad, puedes comunicarte con:

**Academia de Excel**

Titular: Brenda Alfaro

 [info@academiadeexcel28.com](mailto:info@academiadeexcel28.com)

 [academiadeexcel28.com](http://academiadeexcel28.com)