

# Términos y Condiciones – Academia de Excel

Última actualización: 16 de mayo de 2026

Bienvenido(a) a **Academia de Excel**. Al acceder a nuestro sitio web, adquirir alguno de nuestros cursos, descargar materiales o utilizar nuestros servicios, aceptas los presentes Términos y Condiciones.

Te recomendamos leerlos cuidadosamente antes de realizar cualquier compra o utilizar nuestra plataforma.

---

## 1. Información general

**Academia de Excel** es una plataforma educativa enfocada en la enseñanza de Microsoft Excel mediante cursos online, materiales descargables, recursos educativos y acompañamiento digital.

Responsable del sitio:

**Academia de Excel**

Titular: Brenda Alfaro

Ubicación: Salamanca, Guanajuato, México

Correo electrónico: [info@academiadeexcel28.com](mailto:info@academiadeexcel28.com)

Sitio web: <http://academiadeexcel28.com>

---

## 2. Naturaleza de los cursos

Los cursos ofrecidos en Academia de Excel son:

- ✓ Cursos digitales online
- ✓ Contenido pregrabado
- ✓ Acceso mediante plataforma digital
- ✓ Material educativo descargable (cuando aplique)

El alumno reconoce que:

- El avance depende de su participación y práctica.
  - Los resultados pueden variar según el esfuerzo y experiencia de cada persona.
  - Academia de Excel no garantiza resultados laborales, económicos o profesionales específicos.
-

## 3. Acceso a la plataforma

Al adquirir un curso:

- ✓ Recibirás acceso al contenido correspondiente
- ✓ El acceso es personal e intransferible
- ✓ No está permitido compartir cuentas o accesos con terceros

Academia de Excel se reserva el derecho de suspender accesos que presenten uso indebido, distribución ilegal o actividad sospechosa.

---

## 4. Propiedad intelectual

Todo el contenido disponible en Academia de Excel es propiedad de la academia o cuenta con autorización para su uso.

Esto incluye:

- Videos
- Diseños
- Infografías
- Plantillas
- PDFs
- Recursos descargables
- Logos
- Material audiovisual
- Contenido educativo

Queda prohibido:

- ✗ Revender el contenido
- ✗ Compartirlo públicamente
- ✗ Redistribuir materiales
- ✗ Copiar total o parcialmente los cursos con fines comerciales

El uso del contenido es exclusivamente educativo y personal.

---

## 5. Pagos y precios

Los precios publicados están expresados en pesos mexicanos (MXN), salvo indicación distinta.

Academia de Excel podrá:

- ✓ Modificar precios
- ✓ Crear promociones temporales
- ✓ Lanzar preventas o descuentos especiales

Los cambios de precio no afectan compras ya realizadas.

---

## 6. Política de reembolsos

Debido a la naturaleza digital de nuestros productos y cursos online:

✗ No se realizan reembolsos una vez otorgado el acceso al contenido.

Sin embargo, si presentas un problema técnico relacionado con tu acceso, puedes contactarnos para buscar una solución.

✉ [info@academiadeexcel28.com](mailto:info@academiadeexcel28.com)

---

## 7. Certificados

Algunos cursos pueden incluir certificado de finalización.

El certificado:

- ✓ Tiene fines educativos
  - ✓ No representa una certificación oficial gubernamental o universitaria
  - ✓ Se entrega conforme a las condiciones establecidas en cada curso
- 

## 8. Soporte y acompañamiento

Academia de Excel puede ofrecer soporte mediante:

- Correo electrónico
- Formularios
- WhatsApp

El soporte está destinado únicamente a dudas relacionadas con el contenido adquirido.

---

## 9. Uso adecuado de la plataforma

El usuario se compromete a:

- ✓ Utilizar la plataforma de forma respetuosa
- ✓ No intentar vulnerar la seguridad del sitio
- ✓ No distribuir software malicioso
- ✓ No realizar actividades fraudulentas

Academia de Excel podrá restringir accesos que incumplan estas condiciones.

---

## 10. Disponibilidad del servicio

Hacemos esfuerzos razonables para mantener la plataforma disponible.

Sin embargo, Academia de Excel no garantiza disponibilidad ininterrumpida debido a:

- Mantenimiento
  - Actualizaciones
  - Problemas técnicos
  - Servicios de terceros
- 

## 11. Modificaciones

Academia de Excel podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

La versión vigente estará disponible en el sitio web.

---

## 12. Legislación aplicable


Estos Términos y Condiciones se rigen conforme a las leyes aplicables de México.


---

## 13. Contacto

Si tienes dudas relacionadas con estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos:

**Academia de Excel**

 [info@academiadeexcel28.com](mailto:info@academiadeexcel28.com)

 [academiadeexcel28.com](http://academiadeexcel28.com)

---