

Conditions Générales de Vente

1. Présentation du prestataire

Les services proposés sont fournis par :

Anna-Sofia Evens

Coach de vie, sexothérapeute et thérapeute de couple certifiée

Domiciliée à Bruxelles (Belgique)

Email : coachanna888@gmail.com

N° d'entreprise (BCE) : 0659.817.542

2. Nature des services

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux prestations suivantes :

a) ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL 1:1

Séances individuelles en visioconférence (Zoom), d'une durée de 60 minutes, personnalisées selon la situation du client.

Ces séances peuvent porter sur la vie affective, relationnelle ou sexuelle.

b) ACCOMPAGNEMENT DE COUPLE

Séances de thérapie et accompagnement de couple réalisées en visioconférence (Zoom), d'une durée de 1h30, destinées aux couples souhaitant travailler sur leur relation.

Ces séances peuvent notamment porter sur :

- les difficultés de communication
- les conflits récurrents
- la distance émotionnelle
- l'intimité et la sexualité
- les dynamiques relationnelles et les schémas affectifs

Chaque séance vise à offrir un espace structuré, confidentiel et sans jugement afin de favoriser la compréhension mutuelle et l'évolution de la relation.

c) ACCOMPAGNEMENT AMOUR (groupe de 8 personnes)

Le programme AMOUR est un accompagnement de groupe en ligne d'une durée de 8 semaines consécutives, reposant sur une approche structurée des dynamiques relationnelles, de l'attachement et de la sécurité affective, intégrant notamment la méthode RELIER™.

Il comprend :

- 8 séances de groupe en visioconférence (Zoom)
- Durée des séances : 2h chacune
- Un groupe limité à 8 participantes maximum afin de garantir la qualité des échanges et un cadre sécurisant
- Un accès à des ressources et supports pédagogiques pendant la durée du programme
- Un accès éventuel à une plateforme privée dédiée au programme, selon les modalités précisées lors de l'inscription

Les dates et horaires des séances sont fixés à l'avance et communiqués aux participantes avant validation de l'inscription. Le groupe progresse de manière collective sur la durée du programme.

Le programme s'appuie notamment sur la méthode RELIER™ (Reconnaître, Explorer, Libérer, Installer, Exprimer, Réinventer), constituant une démarche structurée et progressive de compréhension et de transformation des schémas relationnels.

d) PLATEFORME AMOUR (accès autonome)

La plateforme AMOUR est un parcours en ligne accessible en autonomie, dédié à la compréhension des dynamiques relationnelles, de l'attachement et de la sécurité affective.

Elle comprend :

- un accès à des contenus pédagogiques (vidéos, textes, ressources)
- des exercices d'introspection et de journaling
- des pratiques de régulation émotionnelle
- des outils concrets à intégrer dans le quotidien
- un parcours structuré basé sur la méthode RELIER™

L'accès à la plateforme est personnel, non transférable et accessible après paiement.

Sauf mention contraire, l'accès est accordé pour une durée illimitée.

La plateforme ne comprend pas d'accompagnement individuel ou de groupe.

Toutefois, le client peut, s'il le souhaite, compléter son parcours par des séances individuelles en supplément.

Propriété intellectuelle

La méthode RELIER™, le contenu pédagogique, les supports, outils, exercices, documents, ainsi que l'ensemble des éléments transmis dans le cadre du programme AMOUR et de la plateforme AMOUR sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, transmission, partage ou utilisation à des fins commerciales ou de formation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de l'organisatrice, est strictement interdite.

Conditions Générales de Vente

Nature de l'accompagnement

Les prestations proposées relèvent de la relation d'aide et du développement personnel à visée non médicale.

Elles ne constituent pas un acte médical, ne remplacent pas un suivi psychologique, psychiatrique ou médical, et ne donnent lieu à aucun remboursement par la sécurité sociale.

Si tu veux, je peux aussi te rajouter les articles suivants (paiement, droit de rétractation, accès plateforme, résiliation, responsabilité) pour que tes CGV soient juridiquement complètes.

3. Prix et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL 1:1

Tarif : 85 € TTC par séance (60 minutes).

Le paiement s'effectue avant la séance via un système de paiement sécurisé.

Aucune séance ne sera confirmée sans règlement préalable.

ACCOMPAGNEMENT DE COUPLE

Tarif : 130 € TTC par séance (1h30).

Le paiement s'effectue avant la séance via un système de paiement sécurisé.

La réservation de la séance est confirmée après réception du paiement.

ACCOMPAGNEMENT AMOUR (groupe)

Tarif : 1 360 € TTC

Paiement possible :

- en une seule fois
- ou en trois mensualités

L'inscription est validée à réception du premier paiement, qui confirme la réservation de la place dans le groupe.

Une facture peut être fournie sur demande.

PLATEFORME AMOUR (accès autonome)

Tarif : 250 € TVAC (paiement unique)

Le paiement s'effectue en une seule fois via un système sécurisé.

L'accès à la plateforme est ouvert après validation du paiement.

Une facture peut être fournie sur demande.

4. Droit de rétractation

Conformément à la législation européenne, un délai de rétractation de 14 jours s'applique à compter de la validation de l'inscription.

ACCOMPAGNEMENT AMOUR

Si le programme n'a pas commencé : remboursement intégral

Si le programme a débuté : remboursement au prorata des séances non réalisées

PLATEFORME AMOUR

L'accès à la plateforme étant fourni immédiatement après paiement, la cliente renonce expressément à son droit de rétractation conformément aux dispositions relatives aux contenus numériques fournis sans support matériel.

Aucun remboursement ne pourra être effectué après accès aux contenus.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET ACCOMPAGNEMENT DE COUPLE

En réservant une séance à une date précise, la cliente ou les clients acceptent l'exécution du service avant la fin du délai de rétractation et renoncent expressément à leur droit de rétractation.

Conditions Générales de Vente

5. Annulation ou report

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL 1:1 ET ACCOMPAGNEMENT DE COUPLE

Une séance peut être reportée sans frais jusqu'à 48 heures avant l'horaire prévu.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance ou toute absence entraîne la facturation de la séance, celle-ci étant considérée comme due.

ACCOMPAGNEMENT AMOUR

Les séances de groupe ne peuvent pas être reportées individuellement.

En cas d'absence, la séance reste due et la participation au programme se poursuit pour les séances suivantes.

PLATEFORME AMOUR

La plateforme étant accessible en autonomie, aucune annulation ou report ne s'applique.

L'accès reste disponible selon les modalités prévues lors de l'inscription.

6. Responsabilité

Les accompagnements et contenus proposés ne constituent pas une obligation de résultat.

Chaque cliente reste responsable de ses décisions, actions et évolutions personnelles.

La plateforme AMOUR met à disposition des contenus, outils et ressources à visée de développement personnel.

Leur utilisation se fait sous la responsabilité exclusive de la cliente, qui demeure libre de leur mise en pratique.

En cas de situation nécessitant un suivi médical, psychologique ou psychiatrique spécialisé, il est recommandé de consulter un professionnel de santé qualifié.

7. Confidentialité

Les échanges réalisés dans le cadre des séances individuelles ou de couple sont strictement confidentiels.

Pour l'accompagnement de groupe, chaque participante s'engage à respecter la confidentialité des informations partagées par les autres membres.

La plateforme AMOUR ne comprend pas d'espace d'échange entre participantes. Toutefois, les données personnelles et informations transmises dans le cadre de l'inscription ou de l'utilisation de la plateforme sont traitées de manière confidentielle, conformément à la réglementation en vigueur.

8. Propriété intellectuelle — Ressources et plateforme

Les contenus et éléments transmis dans le cadre des accompagnements proposés par Anna-Sofia Evens, qu'ils soient individuels, collectifs ou accessibles via la plateforme AMOUR, incluant sans s'y limiter : la méthode RELIER™, les structures pédagogiques, outils, exercices, supports, ressources, articles, vidéos, audios, documents, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive d'Anna-Sofia Evens.

Ces contenus sont mis à disposition uniquement pour un usage strictement personnel de la cliente.

Toute reproduction, diffusion, partage, transmission, mise à disposition à des tiers, revente ou utilisation à des fins professionnelles, de formation ou commerciales, même partielle, sans autorisation écrite préalable d'Anna-Sofia Evens, est strictement interdite.

L'accès à la plateforme AMOUR est personnel, individuel et non transférable.

La cliente s'engage à ne pas communiquer ses identifiants ni permettre l'accès à un tiers.

En cas de non-respect de ces conditions, l'accès à la plateforme pourra être suspendu ou supprimé sans remboursement.

9. Données personnelles (RGPD)

Les données personnelles sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elles ne sont pas transmises à des tiers sans consentement.

La cliente peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données à tout moment.

10. Force majeure

En cas d'événement indépendant de la volonté du prestataire (problème technique, panne internet, indisponibilité exceptionnelle), la séance pourra être reportée sans frais.

11. Juridiction

Les présentes conditions sont régies par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont compétents.

12. Contact

Pour toute question relative aux présentes conditions :

coachanna888@gmail.com
