

Conditions Générales de Vente (CGV) Programme REINVENTION

1. Présentation du prestataire

Le programme REINVENTION vous est proposé par Anna-Sofia Evens, coach de vie et sexothérapeute certifiée, domiciliée à Bruxelles, Belgique.

✉ Email : anna-sofia@coachanna.be
N° d'entreprise (BCE) : 0639.817.542

2. Nature de votre accompagnement

REINVENTION est un accompagnement individuel sur 6 mois, comprenant :

- 12 séances individuelles de 50 minutes en visioconférence (via Zoom), espacées d'environ deux semaines
- Un test d'attachement
- Un accès à une plateforme d'accompagnement centralisée
- Des exercices personnalisés entre les séances
- Un suivi privé via WhatsApp (du lundi au vendredi, avec réponse sous 24 à 48h)

Cet accompagnement est un processus de développement personnel, à visée non médicale, et non remboursé par la sécurité sociale.

3. Prix & modalités de paiement

Le tarif du programme est de 2 940 € TTC, payable :

- en une seule fois, via un lien de paiement sécurisé,
- ou en trois mensualités de 980 €, prélevées tous les 30 jours.

Le premier règlement valide l'inscription et doit être effectué avant la première séance.

Aucun rendez-vous ne pourra être programmé sans paiement préalable.

4. Droit de rétractation

Conformément à la législation belge, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de validation de votre inscription.

- Si aucune séance n'a été réalisée, le montant total vous sera remboursé.
 - Si une ou plusieurs séances ont déjà eu lieu, seul le montant correspondant aux séances non effectuées vous sera remboursé.
 - Une fois ce délai de 14 jours écoulé, aucun remboursement ne sera effectué.
-

Conditions Générales de Vente (CGV) Programme REINVENTION

5. Annulation ou report

Vous pouvez reporter une séance sans frais jusqu'à 48 heures avant l'heure prévue.

En cas d'annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance, la séance est considérée comme due.

Toute absence ou oubli (no show) est également considérée comme une séance effectuée.

6. Confidentialité & éthique

L'ensemble de vos échanges est strictement confidentiel.

Vous bénéficiez d'un cadre bienveillant, respectueux et basé sur l'écoute active.

Le programme repose sur un engagement mutuel, sans garantie de résultat, mais avec la mise à disposition d'outils concrets et d'un accompagnement personnalisé.

7. Données personnelles

Vos données sont traitées en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elles ne seront jamais transmises à des tiers sans votre consentement.

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données personnelles.

8. Juridiction

Le programme RÉINVENTION est régi par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents.

Pour toute question concernant ces conditions, vous pouvez me contacter à :

anna-sofia@coachanna.be
