

# Conditions Générales de Vente (CGV) Programme ÉMERGENCE

## 1. Présentation du prestataire

Le programme ÉMERGENCE vous est proposé par Anna-Sofia Evens, coach de vie et sexothérapeute certifiée, domiciliée à Bruxelles, Belgique.

✉ Email : [anna-sofia@coachanna.be](mailto:anna-sofia@coachanna.be)

Entreprise enregistrée sous le n° BCE : 0639.817.542

## 2. Nature de votre accompagnement

ÉMERGENCE est un accompagnement individuel d'une durée de 3 mois, comprenant :

- 6 séances de 50 minutes en visioconférence (via Zoom), espacées de deux semaines
- 1 séance de clôture, réalisée un mois après la dernière séance
- Un accès à une plateforme d'accompagnement
- Un test d'attachement et des exercices personnalisés
- Un suivi via WhatsApp (du lundi au vendredi, avec réponse sous 24 à 48h)

Il s'agit d'un accompagnement de développement personnel, à visée non médicale. Aucune prise en charge par la sécurité sociale n'est possible.

## 3. Prix et modalités de paiement

Le tarif du programme est de 1 470 € TTC, payable :

- en une seule fois, via un lien de paiement sécurisé,
- ou en trois mensualités de 490 €, prélevées tous les 30 jours.

Le premier règlement valide l'inscription et doit être effectué avant la première séance.

Aucun rendez-vous ne pourra être planifié sans paiement préalable.

## 4. Droit de rétractation

Conformément à la législation belge, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature.

- Si aucune séance n'a été réalisée, vous serez remboursé-e intégralement.
  - Si une ou plusieurs séances ont déjà eu lieu, seul le montant correspondant aux séances non effectuées vous sera remboursé.
  - Au-delà de ce délai de 14 jours, aucun remboursement ne sera possible.
-

# Conditions Générales de Vente (CGV) Programme ÉMERGENCE

## **5. Annulation ou report**

Vous avez la possibilité de reporter une séance sans frais jusqu'à 48 heures avant l'horaire prévu.

Toute annulation effectuée moins de 24 heures à l'avance entraîne la facturation de la séance, celle-ci étant considérée comme due.

En cas d'absence ou d'oubli (no show), la séance est également considérée comme ayant été réalisée.

## **6. Confidentialité & éthique**

L'ensemble de vos échanges avec moi reste strictement confidentiel. Vous évoluez dans un cadre bienveillant, respectueux et basé sur une écoute active.

Le programme repose sur un engagement mutuel, sans garantie de résultat, mais avec des outils concrets et un accompagnement personnalisé pour soutenir votre évolution.

## **7. Données personnelles**

Vos données sont traitées en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Elles ne seront jamais transmises à des tiers sans votre consentement.

Vous pouvez à tout moment demander l'accès, la modification ou la suppression de vos données personnelles.

## **8. Juridiction**

Le programme ÉMERGENCE est soumis au droit belge.

En cas de litige, les tribunaux de Bruxelles seront seuls compétents.

Pour toute question concernant ces conditions, vous pouvez me contacter à l'adresse suivante :

[anna-sofia@coachanna.be](mailto:anna-sofia@coachanna.be)

---