

CONDICIONES DEL SERVICIO



Queremos que disfrutes tu experiencia al máximo, así que te explicamos esto de forma clara y sencilla:

Reservas

- Puedes reservar hasta 48 horas antes del tour (según disponibilidad).
- Para confirmar tu lugar, solicitamos un adelanto del 50% vía PayPal.
- El resto puedes pagarla hasta un día antes del tour.

Cancelaciones

- Si cancelas con más de 72 horas de anticipación, te devolvemos el total (menos comisiones de PayPal, si las hubiera).
- Si cancelas con menos de 72 horas o no te presentas, no es posible hacer reembolso.

Cambios

- Si necesitas cambiar la fecha u horario del tour, por favor avísanos al menos 2 días antes. Haremos lo posible por adaptarnos.

Transporte y comidas

- Los tours se realizan caminando y utilizando transporte público.
- Los boletos de transporte, entradas y comidas no están incluidos (pero te ayudamos a planearlos con gusto).

¿El clima? ¿Y si llueve?

- Si hay una lluvia ligera, seguimos adelante.
- En caso de alerta meteorológica oficial (como tifón, tormenta fuerte o suspensión de transporte público), reprogramaremos el tour o hacer el reembolso completo.

Durante tu viaje

- Una vez que reservas, nos contactamos contigo por WhatsApp para ayudarte a definir la mejor ruta.

- También estaremos disponibles mientras estés en Tokio, por si necesitas una recomendación o ayuda.

Información importante

- No nos hacemos responsables por retrasos en el transporte público ni por objetos perdidos.
- Si alguien del grupo tiene una condición médica o necesita un ritmo especial, cuéntanoslo con anticipación.

Al reservar un tour con nosotros, aceptas estas condiciones.