

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : Août 2025

L'Atelier Révélateur attache une importance toute particulière à la protection de vos données personnelles.

La présente politique a pour objectif de vous informer de manière claire sur la manière dont vos données sont collectées, traitées et protégées, dans le cadre de nos services.

1. Identité du responsable du traitement

Le traitement des données collectées via ce site est effectué par :

Maéva Louis

Représentante légale de **L'Atelier Révélateur**

 Toulouse & alentours

 contact@latelierreveleateur.fr

2. Données collectées

Les données collectées incluent notamment :

- Prénom, nom, adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Informations de paiement (via Stripe)
- Historique d'inscription à nos événements, newsletter et/ou offres

Sources de collecte :

- Formulaire sur notre site (Systeme.io)
- Paiements via Stripe
- Campagnes d'e-mails (Systeme.io)
- Réservation de soin individuel (Réservio)

3. Finalité des traitements

Vos données sont utilisées pour :

- La gestion des réservations aux événements
- L'envoi de confirmations, infos pratiques et suivis post-événement
- L'envoi de newsletters ou d'offres commerciales (avec votre consentement)
- La gestion de la relation client

Base légale du traitement (Art. 6 RGPD) :

- Exécution du contrat (réservation, paiement, communication liée à l'événement)
- Consentement (newsletter, communication commerciale)
- Intérêt légitime (analyse statistique, amélioration du service)

4. Durée de conservation

Vos données sont conservées :

- Pendant toute la durée de votre relation avec L'Atelier Révélateur

- Et jusqu'à 3 ans après votre dernier contact ou achat, sauf demande de suppression anticipée

5. 🤝 Partage & sous-traitants

Vos données sont transmises uniquement aux prestataires suivants, dans le cadre strict de leur mission :

- **Systeme.io** : gestion du site, formulaires et e-mails
- **Stripe** : traitement des paiements (L'Atelier Révéléateur n'a jamais accès à vos données bancaires)
- **Zimbra** : service de messagerie sécurisé (adresse e-mail professionnelle)
- **Réservio** : Réservation de soin individuel pour les packs médium, premium et duo.

Hébergement :

Le site www.latelierreveleateur.fr est hébergé par **Systeme.io**, dont les serveurs sont situés en Europe, sur des infrastructures sécurisées.

☒ Aucune donnée n'est cédée, ni vendue à des tiers.

6. 🛡️ Sécurité

L'Atelier Révéléateur et ses prestataires mettent en œuvre toutes les **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour assurer la **confidentialité, l'intégrité et la sécurité** de vos données.

7. 🍪 Cookies & traceurs

Ce site utilise des cookies uniquement pour :

- des **mesures d'audience**
- améliorer votre **expérience utilisateur**

🎯 À ce jour, **aucun traceur publicitaire tiers** n'est activé.

Si cela devait évoluer, un **bandeau de consentement** vous en informera dès votre arrivée sur le site.

8. 📄 Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit à la limitation ou à l'opposition du traitement
- Droit à la portabilité

📧 Pour exercer vos droits, envoyez un e-mail à : **contact@latelierreveleateur.fr**

9. ⚖️ Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir :

👉 **La CNIL** – www.cnil.fr

10. ⚖️ **Litige – Médiation de la consommation**

En cas de litige entre le client et l'entreprise, une résolution à l'amiable sera toujours privilégiée.

Si aucun accord n'est trouvé sous 1 mois, vous pouvez contacter :

La Société Médiation Professionnelle

<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>

📍 Alteritae – 5 rue Salvaing – 12000 Rodez

✍️ **Rédaction & mentions finales**

Politique de confidentialité rédigée et mise à jour par **Maéva Louis**

Fondatrice de **L'Atelier Révélateur**

📅 Mise à jour : Août 2025