

Conditions Générales de Vente – L'Atelier Révéléateur

Dernière mise à jour : 31 août 2025

SIRET : 929 569 135 00015

Adresse : 650 chemin du Griffoul, 31250 Vaudreuille

Email : contact@latelierreveleateur.fr

Plateformes utilisées : Systeme.io (commandes), Stripe (paiement)

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de **packs d'accès à un événement daté** (ci-après "l'Événement"), par une consommatrice (ci-après "la Cliente").

La validation de la commande emporte **acceptation sans réserve** des présentes CGV.

2. Offres & contenu des packs

- **Pack Découverte – 60 € TTC**
→ 2 ateliers collectifs + mini box
- **Pack Médium – 99 € TTC**
→ 2 ateliers collectifs + 1 soin individuel (30 min) + box révélateur
- **Pack Premium – 195 € TTC**
→ 2 ateliers collectifs + 2 soins individuels (2×30 min) + box complète + bonus digital
- **Pack DUO – 170 € TTC (pour 2 participantes)**
→ **Équivalent à 2× Pack Médium** : chacune bénéficie de **2 ateliers collectifs + 1 soin individuel (30 min) + 1 box**
Conditions spécifiques DUO :
 - achat en **une seule commande** pour 2 participantes ;
 - **noms/emails des 2 participantes** saisis à la commande (ou transmis jusqu'à J-1) ;
 - **indivisible** : pas de conversion en 1 place + avoir ;
 - **remplacement nominatif** possible jusqu'à J-1 pour l'une ou l'autre des participantes ;
 - créneaux de soins à **réserver séparément** pour chacune, selon disponibilités pour le jour J.

 **Soins individuels** : créneaux à réserver via le lien reçu dans le mail de confirmation, selon disponibilités. Un créneau manqué est perdu.

 **Box & bonus** : contenu indicatif, pouvant varier selon stock.

3. 💰 Prix

Prix en **euros TTC**, valables au moment de la commande.

Aucune réduction **rétroactive**.

L'absence d'utilisation d'un élément du pack ne donne droit à **aucun remboursement**.

4. 🛒 Commande – Processus

1. Choix du pack • 2) Coordonnées • 3) Acceptation des CGV • 4) Paiement Stripe • 5) **E-mail de confirmation**.

✉ À l'entrée : **nom + e-mail** suffisent (pas de billet papier).

Pack DUO : prévoir les identités des **2 participantes** (ou les fournir jusqu'à J-1).

5. 💳 Paiement

Paiement sécurisé par **Stripe**.

Aucune réservation sans paiement validé.

En cas d'échec, la commande est annulée.

(Le paiement en plusieurs fois n'est proposé que s'il apparaît au moment de la commande.)

6. 🎟 Codes promotionnels (si réactivés)

Non cumulables, non rétroactifs, limités dans le temps/volume. Possibilité de suspension en cas d'abus.

7. ❌ Droit de rétractation

Conformément à **L221-28** (services à date déterminée), **pas de droit de rétractation**.

La commande est **définitive** dès paiement.

8. ❌ Annulation / modifications par la Cliente

Barème de remboursement (hors DUO) :

• Jusqu'à J-10 : **70 %** remboursé • De J-9 à J-4 : **50 %** remboursé • À partir de J-3 : **non remboursable**.

Changement de nom possible jusqu'à **J-1** par e-mail.

Ateliers/soins manqués : non reportables ni remboursables.

Spécifique Pack DUO :

- **Annulation de la commande DUO** : barème appliqué sur le **montant total (170 €)**.
 - **Annulation d'1 participante** : **remplacement nominatif jusqu'à J-1** (envoyer un email à contact@latelierreveleateur.fr); à défaut, **pas de remboursement partiel**.
 - Les deux participantes gèrent leurs créneaux de soins **indépendamment** via le lien de réservation pour le jour J.
-

9. Report / annulation par l'Organisatrice

En cas de force majeure/impossibilité logistique : report priorisé ; à défaut **avoir ou remboursement**.

10. Déroulé & sécurité

Prestations de bien-être **non médicales**.

Adaptation/refus possible en cas de contre-indication ou comportement inapproprié.

11. Accès – Public – Âge

Majeures (18+) ; 16-17 ans possibles **accompagnées** + autorisation écrite.

Refus d'entrée en cas de manquement, **sans remboursement**.

12. Accessibilité & effets personnels

Lieux accessibles en véhicule. Effets personnels sous la responsabilité de la Cliente.

Besoins spécifiques : nous contacter **avant** l'événement.

13. Droit à l'image

Photos d'ambiance possibles. Refus d'apparaître à signaler à l'accueil (**badge NO-PHOTO**).

14. Comportement

Attitude respectueuse exigée. Exclusion immédiate possible **sans remboursement**.

15. Propriété intellectuelle

Supports (e-books, bonus, visuels...) protégés. Toute reproduction/diffusion sans accord interdites.

16. Données personnelles (RGPD)

Responsable : L'Atelier Révélateur • Finalités : gestion client/communication • Outils : Systeme.io, Stripe, Zimbra, Réservio.

Voir la **Politique de Confidentialité**. Contact RGPD : **contact@latelierreveleateur.fr**

17. Médiation à la consommation

Société Médiation Professionnelle – www.mediateur-consommation-smp.fr

Alteritae – 5 rue Salvaing – 12000 Rodez (après tentative amiable d'1 mois).

18. Imprévision • 19. Force majeure • 20. Nullité partielle

Conformément au droit commun : renégociation de bonne foi / suspension des obligations / indépendance des clauses.

21. Droit applicable – Juridiction

Droit français – Tribunaux de **Toulouse** – Langue : **français**.

 Questions CGV : **contact@latelierreveleateur.fr**