

# Refund Policy / 返金ポリシー

Vitalwit LLC | Last updated: 2025-10-10 | Contact: info@vitalwithealth.com

EN (English)

## Scope

This policy applies to purchases made directly from Vitalwit LLC for the Ageless Body Reset programs and related content.

## Pricing & Service Changes

Prices, plan names, features, and availability may change from time to time. The refund terms below apply based on the plan purchased at the time of order.

## Plan-Specific Terms

- Self-Study Plans (Content-Only) — 14-day money-back guarantee

Window: Full refund requests are accepted within 14 days of purchase.

Conditions:

- Refunds may be denied in cases of abuse, fraud, policy violations, or chargebacks
- Access to paid content will be revoked upon refund
- Refunds are not available if more than 50% of content has been viewed

- Interactive Plans (with instructor contact) — 14-day money-back guarantee

Window: Full refund requests are accepted within 14 days of purchase.

Note: "Instructor contact" includes live sessions, office hours, cohort Q&A, or feedback services.

Conditions:

- Requests may be denied in cases of abuse, fraud, policy violations, or chargebacks
- Access to paid content will be revoked upon refund

## How to Request

Email info@vitalwithealth.com with:

(1) your order email, (2) receipt/ID, and (3) reason for the request.

Refunds are issued to the original payment method and may take up to 10 business days after approval.

## Access & License

Upon refund approval, access to paid content will be disabled. Licenses are personal, non-transferable, and subject to our Terms of Use.

---

JP (日本語)

## 適用範囲

本ポリシーは、Vitalwit LLC から直接購入された「Ageless Body Reset」関連商品の返金に適用されます。

## 価格・サービス変更について

価格、プラン名、機能、提供状況は変更される場合があります。返金条件は購入時点のプランに基づき適用されます。

## プラン別条件

- セルフスタディプラン（コンテンツのみ） — 14日間の返金保証

期間: 購入日から14日以内は全額返金を申請できます。

条件:

- 不正・悪用・規約違反・チャージバック等に該当する場合は却下されることがあります

ます

- 返金承認時は有料コンテンツへのアクセスを停止します

- コンテンツの50%以上を視聴済みの場合は返金対象外となります

- 講師との接点があるプラン（ライブ参加・オフィスアワー・Q&A・フィードバック等）

— 14日間の返金保証

期間: 購入日から14日以内は全額返金を申請できます。

条件:

- 不正・悪用・規約違反・チャージバック等に該当する場合は却下されることがあります

ます

- 返金承認時は有料コンテンツへのアクセスを停止します

## 申請方法

info@vitalwithealth.com 宛に、(1)注文時のメールアドレス、(2)領収書/ID、(3)申請理由をお送りください。返金は承認後10営業日以内を目安に元の決済手段へ処理します。

## アクセスとライセンス

返金承認後は有料コンテンツへのアクセスを停止します。利用ライセンスは個人用・譲渡不可であり、利用規約に従います。