

Refund Policy / 返金ポリシー

Vitalwit LLC | Last updated: 2025-10-01 | Contact: info@vitalwithealth.com
EN (English)

Scope

This policy applies to purchases made directly from Vitalwit LLC for the Ageless Body Reset programs and related content.

Pricing & Service Changes

Prices, plan names, features, and availability may change from time to time. The refund terms below apply **based on the plan purchased at the time of order**.

Plan-Specific Terms

• **Interactive Plans (with instructor contact)** — *14-day money-back guarantee*

Window: Full refund requests are accepted **within 14 days** of purchase.

Note: “Instructor contact” includes live sessions, office hours, cohort Q&A, or feedback services.

Conditions: Requests may be denied in cases of abuse, fraud, policy violations, or chargebacks.

Access to paid content will be revoked upon refund.

• **On-Demand / Content-Only Plans (Self-Study Light)** — *All sales are final (non-refundable)*

Due to the nature of digital content and immediate access, purchases of content-only plans are **non-refundable**.

This also applies when a **discount, coupon, alumni price, or promotional offer** is used.

Exceptions only for duplicate or wrong charges, fraud, or where required by law.

How to Request (Interactive Plans only)

Email info@vitalwithealth.com with: (1) your order email, (2) receipt/ID, and (3) reason for the request. Refunds are issued to the original payment method and may take up to **10 business days** after approval.

Access & License

Upon refund approval, access to paid content will be disabled. Licenses are personal, non-transferable, and subject to our Terms of Use.

— — —

JP (日本語)

適用範囲

本ポリシーは、Vitalwit LLC から直接購入された「Ageless Body Reset」関連商品の返金に適用されます。

価格・サービス変更について

価格、プラン名、機能、提供状況は変更される場合があります。返金条件は購入時点のプランに基づき適用されます。

プラン別条件

・講師との接点があるプラン（ライブ参加・オフィスアワー・Q&A・フィードバック等） — 14日間の返金保証

期間：購入日から14日以内は全額返金を申請できます。

条件：不正・悪用・規約違反・チャージバック等に該当する場合は却下されることがあります。返金承認時は有料コンテンツへのアクセスを停止します。

・オンデマンド／動画コンテンツのみ（Self-Study Light 等） — 返金不可（All sales final）

デジタルコンテンツは購入後ただちに提供されるため、返金はできません。

この条件は、ディスカウント・クーポン・修了者価格・プロモーションを適用したご購入にも適用されます。

例外：重複決済・誤課金・不正利用・法令で返金が義務づけられる場合のみ。

申請方法（講師との接点があるプランのみ）

info@vitalwithhealth.com 宛に、（1）注文時のメールアドレス、（2）領収書 / ID、（3）申請理由をお送りください。返金は承認後10営業日以内を目安に元の決済手段へ処理します。

アクセスとライセンス

返金承認後は有料コンテンツのアクセスを停止します。利用ライセンスは個人用・譲渡不可であり、利用規約に従います。