

## ALGEMENE VOORWAARDEN - Kompasie Training & Coaching / Impact Making Business

### Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Kompasie Training & Coaching en Impact Making Business, beiden handelsnamen van Eefje Peters, gevestigd te Schepengraaf 2k, 6035 PV Ospel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72251468.
2. Door een dienst, training, coachingstraject of cursus af te nemen, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 2 - Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website of in offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant:
  - zich inschrijft via het bestelformulier én betaling verricht,
  - of een bestelling plaatst via het bestelformulier en kiest voor achteraf betalen,
  - of per e-mail een aanbod voor één van de opleidingen bevestigt.
3. Kompasie Training & Coaching / Impact Making Business behoudt zich het recht voor om een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.

### Artikel 3 - Betaling

1. De klant is de prijs verschuldigd zoals vermeld op de website, in de offerte of de factuur.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

### Artikel 4 - Annulering en restitutie

1. Een inschrijving voor een training, cursus of coachingstraject is definitief na bevestiging en/of betaling door de klant.
2. Er vindt geen restitutie plaats bij annulering door de klant, ongeacht de reden.
3. In uitzonderlijke situaties van overmacht (zoals ernstige ziekte of overlijden van een naaste) kan in overleg met de trainer worden gekeken naar alternatieve data om de training of cursus alsnog te volgen. Dit is

uitsluitend naar redelijkheid en beschikbaarheid.

4. De beoordeling of sprake is van overmacht ligt bij Kompasie Training & Coaching / Impact Making Business.

#### Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Kompasie Training & Coaching / Impact Making Business is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. Voor directe schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.
3. Deelname aan trainingen, coaching of andere programma's geschiedt op eigen risico.

#### Artikel 6 - Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, hand-outs, modellen en methodieken die worden gebruikt of verstrekt tijdens trainingen of coaching zijn en blijven eigendom van Kompasie Training & Coaching / Impact Making Business.
2. Deze materialen mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd of openbaar gemaakt.

#### Artikel 7 - Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en conform de geldende privacywetgeving (AVG).
2. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring op de website.

#### Artikel 8 - Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Kompasie Training & Coaching / Impact Making Business is gevestigd.