



Programme de formation

« Découvrir la posture du facilitateur » - 3 jours

Thème de formation	Découvrir la posture du facilitateur d'intelligence collective : savoir préparer et animer des temps de co-construction en expérimentant les méthodes de facilitation et les outils visuels OsanWe.
Objectifs de la formation	- Intégrer les fondamentaux de la posture de facilitateur. - Expérimenter la dynamique de l'intelligence collective et la posture neutre au service du groupe. - Découvrir et pratiquer deux approches structurantes : la conversation structurée et le consensus workshop. - Savoir préparer un atelier de co-construction à partir d'un besoin réel, en s'appuyant sur des outils méthodologiques et visuels.
Public cible	• Formateurs, enseignants • Directeur de projets, Responsable d'équipes • Managers opérationnels, managers de proximité • Chef de projet confirmé/futur Chef de projet /Chef de projet transverse, Responsable de portefeuilles de projets • Product Owner, Scrum Master et Release train engineer • Responsable qualité projet • Responsable d'organisation • Acteurs territoriaux • Organismes d'évènements • animateur de communautés et toute personne amenée à préparer et / ou animer des temps collectifs
Pré requis	Avoir une première expérience d'animation de groupe ou de réunion. Aucun prérequis technique n'est nécessaire.
Déroulement pédagogique	A l'issue de la formation, les participants : - Ont exercé leur pratique à travers des exercices variés dans des conditions réelles - Ont testé différents matériels et identifié les outils et bibliographies utiles à leur pratique. Jour I – Explorer la facilitation et expérimenter la posture neutre Découvrir les fondamentaux de la posture de facilitateur • Comprendre les enjeux de la facilitation dans les organisations. • Identifier la posture neutre du facilitateur, à l'écoute du groupe. • Expérimenter la méthode de conversation structurée. • Les fondements de la facilitation : rôle, posture et intentions. • La posture du facilitateur : neutralité, écoute active, questionnement ouvert. • Expérimenter la posture de présence : écouter sans influencer, observer sans juger. • Atelier d'expérimentation de l'intelligence collective : mise en situation et debrief collectif. • Méthode de conversation structurée : démonstration, formulation de questions ouvertes, mise en pratique en sous-groupes. • Débrief visuel collectif à l'aide du poster de récolte d'idées.

	Jour 2 – Tenir l'espace et faire émerger l'intelligence du groupe Découvrir et pratiquer des méthodes de convergence/divergence • Explorer la posture de « présent-absent » : savoir tenir l'espace sans le diriger. • Apprendre à faire émerger un consensus dans un groupe. • Expérimenter la dynamique de divergence, exploration et convergence. • Les étapes clés d'un processus collectif. • Posture et gestes de facilitation pendant le travail collectif. • Démonstration d'un atelier de recherche de consensus : de la collecte d'idées à la formulation du consensus. • Expérimentation en sous-groupes : chaque participant anime une séquence. • Débrief et analyse collective à l'aide des posters visuels de récolte. • Réflexion sur la posture du facilitateur : comment laisser émerger la parole du groupe tout en gardant le cap. Jour 3 – Préparer un atelier et construire son conducteur visuel Mettre en pratique les outils de conception et de cadrage d'un atelier • Concevoir un atelier de co-construction à partir d'un besoin réel. • Utiliser les outils méthodologiques et visuels pour cadrer, animer et débriefer. • Expérimenter la préparation et l'animation en posture de facilitateur. • Prendre le brief et clarifier les objectifs d'un atelier. • Utiliser le canvas 7P pour cartographier les enjeux : pertinence, participants, processus, produit, pratique, préparation, pièges. • Concevoir un conducteur d'atelier • Simulations d'animation en sous-groupes : posture, rythme, gestion du collectif. • Débrief collectif et visuel à l'aide du canvas Tête-Cœur-Pied. • Plan d'action individuel : comment prolonger la pratique dans son contexte professionnel.
Méthode pédagogique	- Formation expérientielle alternant apports, expérimentations et réflexivité. - Chaque séquence pédagogique se déroule en trois temps : ○ Les participants sont invités à vivre un atelier reproduisant une situation réelle ou découvrent un media illustrant une situation ○ Un cercle de parole leur permet d'échanger leurs vécus et d'en tirer des apprentissages ○ Enfin les apports théoriques relatifs sont explicités. - Les participants vivent la posture de facilitateur tout au long de la formation. <u>Les ateliers de mise en pratique</u> - Décryptage de videos/medias et jeux de rôles - Cercle de partage entre pairs : par exemple, atelier co-développement - Mise en situation d'animation de réunion <u>Méthodologies utilisées</u> - Facilitation - Facilitation graphique - Co-développement.

Moyens pédagogiques	- Support de formation illustré remis à chaque participant. - Matériel de facilitation (post-its, feutres, canvas, jeux de cartes, paperboard). - Exercices en sous-groupes et simulations d'ateliers. - Accès à un espace en ligne regroupant ressources, bibliographie et outils pratiques. - Outils visuels: canvas 7P, canvas d'animation, posters de récolte d'idées, canvas de débrief Tête-Cœur-Pied...
Méthode d'évaluation des acquis de la formation	- Auto-positionnement avant et après la formation. - Observation continue et feedback pair-à-pair. - Évaluation à chaud et certificat de réalisation.
Méthode de suivi d'exécution	Avant la formation - Entretien de positionnement Pendant la formation - Productions individuelles et collectives sur supports visuels A l'issue de la formation, les documents suivants seront transmis : - Feuille d'émargement - Questionnaire de satisfaction en fin de formation - Bilan pédagogique reprenant la synthèse des évaluations individuelles.
Durée	3 jours soit 21 heures
Les + de la formation	- Une approche intégrant intelligence collective et facilitation visuelle - Des outils concrets directement transférables - Des moments d'expérimentation réelle en posture de facilitateur - Un duo de formateurs complémentaires - Une pédagogie vivante, soutenue par les supports visuels.
Références	Air France KLM, Enedis, EDF, Ademe, CCI06, Conseil Départemental 06, Naval Group, CPAM Paris, Mairie de Paris, Nantes Métropole, Montpellier Métropole, NEXA Réunion, Crédit Agricole CATS, Natixis, Groupama, Bolloré