

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Kayana – Accompagnements, produits et services de reconstruction

Article 1 – Identification du Vendeur

Le présent site et les services proposés sont édités par **Sandra MASSON**, entrepreneure individuelle (micro-entreprise), immatriculée sous le numéro **SIRET 88010170400026**

Nom commercial : **Kayana**

Email de contact : **kayana.by.sandra@gmail.com**

Ci-après désignée Sandra **MASSON** ou Kayana.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des produits et services proposés par Kayana, notamment :

- accompagnements individuels en visio
- programmes d'accompagnement (avec ou sans supports numériques)
- séances de coaching ou d'accompagnement
- e-books, carnets, audios, contenus numériques
- box de reconstruction (physiques ou numériques)
- cercles de parole, ateliers, événements, retraites (présentiels ou distanciels)

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 – Nature des prestations

Les services proposés par Kayana s'inscrivent dans une **démarche de développement personnel, de reconstruction émotionnelle et de mieux-être**.

Ils **ne constituent ni un suivi médical, ni psychologique, ni psychiatrique**, et ne se substituent en aucun cas à un professionnel de santé.

Kayana est tenue à une **obligation de moyens**, et non de résultat.

Article 4 – Accès aux services

Les accompagnements se déroulent principalement **en visioconférence**, aux dates et horaires convenus lors de la réservation.

Les produits numériques sont accessibles après paiement via la plateforme utilisée (System.io ou autre).

L'accès est strictement **personnel et non transférable**.

Article 5 – Prix

Les prix des services et produits sont indiqués en euros (€), **TTC**, sur les pages de vente correspondantes.

Kayana se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
Le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

Les paiements peuvent être proposés :

- en une fois
- ou en plusieurs fois (2, 3 ou 4 échéances)

Des frais de gestion peuvent être appliqués en cas de paiement échelonné, le montant total étant précisé lors de la sélection de l'option de paiement.

En cas de paiement échelonné, **la totalité de la somme reste due**, même si le client interrompt l'accompagnement.

Les prix sont indiqués en euros (€) Hors Taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Article 6 – Modalités de paiement

Le paiement s'effectue via les solutions sécurisées proposées sur le site (carte bancaire, Stripe, Paypal).

Toute commande non réglée intégralement ne donne pas accès aux services ou produits.

En cas de rejet ou d'incident de paiement, Kayana se réserve le droit de suspendre l'accès.

Article 7 – Droit de rétractation

Produits numériques

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux contenus numériques accessibles immédiatement après achat.

Prestations de services

Le client dispose d'un délai légal de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation **avant le début de la prestation**, sauf renoncement explicite.

Une fois la prestation commencée, aucun remboursement ne pourra être exigé.

En cochant la case d'acceptation des CGV lors du paiement, le client accepte l'exécution immédiate de la prestation et renonce expressément à son droit de rétractation pour les contenus numériques et les services débutés avant la fin du délai légal.

Article 8 – Annulation et report des séances

Toute séance peut être reportée ou annulée **jusqu'à 24 heures à l'avance**.

Passé ce délai, la séance est considérée comme due, sauf cas de force majeure.

Article 9 – Responsabilité

Le client reste **entièrement responsable de ses décisions, actions et choix personnels**.

Kayana ne saurait être tenue responsable :

- des décisions prises par le client
- des résultats obtenus ou non
- des conséquences personnelles, professionnelles ou émotionnelles

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, audios, vidéos, supports, exercices, visuels) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, revente ou partage, total ou partiel, est strictement interdit sans autorisation écrite.

Article 11 – Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données en écrivant à :

 kayana.by.sandra@gmail.com

Article 12 – Force majeure

La responsabilité de Kayana ne pourra être engagée en cas d'événement indépendant de sa volonté empêchant l'exécution des prestations.

Article 13 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.