

VAPAA JOHTAMAAN

Basic -verkkokurssi /// *Group* -ryhmävalmennus /// *Private* -yksilövalmennus

KÄYTTÖEHDOT

Palveluntarjoaja

Meeri Nordenswan
meeri@folkhelsinki.com, 0405705910
c/o Folk Helsinki Oy, Fredrikinkatu 60, 00100 Helsinki
Y-tunnus: 2667782-9

Palvelun sisältö ja käyttöoikeus

Basic – verkkokurssi: Saat henkilökohtaisen pääsyn verkkokurssialustalle. Kurssimateriaalit on tarkoitettu vain omaan käyttöösi, eikä niitä saa jakaa, kopioida, jälleenmyydä tai luovuttaa ulkopuolisille. Näin varmistamme, että kurssi pysyy laadukkaana ja reiluna kaikille osallistujille. Käyttöoikeus on voimassa yhden (1) vuoden ostohetkestä.

Group – ryhmävalmennus: Verkkokurssin lisäksi saat paikan pienryhmässä, joka kokoontuu ennalta ilmoitettuina ajankohtina. Jos et pääse osallistumaan, maksua ei palauteta eikä menetettyä paikkaa voi siirtää toiseen ajankohtaan, ellei erikseen ole sovittu.

Private – yksilövalmennus: Verkkokurssin lisäksi saat oikeuden neljään etäyhteydellä pidettävään yksilövalmennuskertaan. Yksilövalmennus sisältää henkilökohtaisia tapaamisia, joiden aikataulu sovitaan kanssasi erikseen. Osallistumisoikeus on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle ilman palveluntarjoajan lupaa.

Kuvaus valmennuksesta

Valmennus ja sen sisältämä coaching on tavoitteellinen prosessi, jossa valmentaja auttaa asiakasta asettamaan ja saavuttamaan tavoitteita kysymällä, kuuntelemalla, haastamalla rajoittavia uskomuksia ja auttamalla asiakasta tarkastelemaan eri vaihtoehtoja. Valmennus sisältää myös mentorointia, joka on valmentajan omaan kokemukseen ja tietotaitoon nojaavan tiedon jakamista.

Valmentaja on sitoutunut toimimaan työssään ICF Finlandin (International Coaching Federation) coachingin ydintaitojen mukaisesti: <https://www.icffinland.fi/tietopankki/coachin-ydintaidot/>.

Vaikka valmennuksen tavoitteena on asiakkaan auttaminen, valmentaja ei voi taata asiakkaan elämäntilanteen muutosta tai tavoitteen toteutumista.

Ajanvaraukset ja peruutukset

Yksilövalmennuksen tapaamiset sovitaan etukäteen. Peruutukset on tehtävä viimeistään 24 tuntia ennen sovittua tapaamisaikaa. Myöhemmin peruutetut tai peruuttamatta jääneet tapaamiset katsotaan käytetyiksi, eikä niitä hyvitetä.

Luottamuksellisuus ja ryhmän säännöt

Ryhmävalmennuksessa jaettavat keskustelut ja muiden osallistujien kertomat asiat ovat luottamuksellisia, eikä niitä saa jakaa ryhmän ulkopuolelle.

Sitoudut kunnioittamaan ja rakentamaan vuorovaikutukseen. Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää osallistumisesi, mikäli käytöksesi rikkoo ryhmän sääntöjä.

Yksilövalmennuksessa jaetut asiat käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti, eikä tietoja luovuteta ulkopuolisille ilman lupaasi, ellei laki toisin velvoita.

Rekisteröityminen ja käyttäjätunnukset

Olet itse vastuussa käyttäjätunnustesi ja salasanasi luottamuksellisesta käytöstä. Tunnuksia ei saa luovuttaa ulkopuolisille, ja vastaat kaikesta tunnuksillasi tapahtuvasta käytöstä.

Maksut ja palautukset

Valmennuspaketin hinta ja maksutavat ilmoitetaan verkkosivustolla ja kassasivulla ostohetkellä. Maksu suoritetaan tilauksen yhteydessä valitulla maksutavalla. Tilauksen tekeminen on sitova, ja sitoudut maksamaan valitun palvelun.

Tyytyväisyystakuu

Haluan, että hyödyt kurssista oikeasti. Siksi sinulla on 14 päivän tyytyväisyystakuu kurssin aloituksesta. Takuu on voimassa, kun olet katsonut kahden ensimmäisen viikon videot kokonaisuudessaan ja tehnyt niihin liittyvät tehtävät. Jos tämän jälkeen koet, ettei kurssi tuo sinulle lisäarvoa, palautamme maksusi.

Vastuunrajoitus

Valmennus tarjoaa tietoa, työkaluja ja harjoituksia kampaamon johtamiseen ja liiketoiminnan kehittämiseen. Palvelu ei kuitenkaan korvaa juridista, taloudellista tai terveyteen liittyvää ammatillista neuvontaa. Palveluntarjoaja ei vastaa mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista, jotka johtuvat kurssin tai valmennuksen käytöstä.

Muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa käyttöehtoja sekä palvelun sisältöä. Muutoksista ilmoitetaan verkkosivuilla tai sähköpostitse.

Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelu ei johda ratkaisuun, voit kääntyä kuluttajariitalautakunnan puoleen tai viime kädessä asia ratkaistaan käräjäoikeudessa.

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Tämä tietosuojakäytäntö kertoo, miten Meeri Nordenswan / Folk Helsinki Oy kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja, kun käytät verkkokurssejamme ja valmennuspalveluitamme.

Rekisterinpitäjä

Meeri Nordenswan, meeri@folkhelsinki.com
Folk Helsinki Oy, Fredrikinkatu 60, 00100 Helsinki
Y-tunnus: 2667782-9

Mitä tietoja keräämme

Keräämme vain tarpeellisia tietoja, kuten:

- Nimi ja yhteystiedot (sähköposti, puhelinnumero, osoite)
- Maksu- ja laskutustiedot
- Käyttäjätilin ja kirjautumisen tiedot
- Kurssin suorittamiseen liittyvä tieto (esim. suoritettut moduulit)
- Ryhmä- ja yksilövalmennukseen liittyvät tiedot (esim. ilmoittautumistiedot, aikataulut, valmennuksen toteutukseen liittyvä viestintä)

Mihin tarkoituksiin käytämme tietoja

Tietoja käytetään:

- Verkkokurssin ja valmennuspalveluiden toimittamiseen
- Asiakaspalveluun ja yhteydenpitoon
- Maksujen käsittelyyn ja kirjanpitovelvoitteiden täyttämiseen
- Uutiskirjeisiin ja markkinointiin (vain suostumuksellasi)

Tietojen säilytys ja suojaus

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen palvelun toteuttamiseksi ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Maksutiedot käsittelee maksupalveluntarjoaja,

emmeä tallenna korttitietoja. Käytämme suojattuja yhteyksiä (SSL) ja rajaamme pääsyn tietoihin vain niille, jotka tarvitsevat niitä työssään.

Tallenteet ja luottamuksellisuus

Ryhmä- ja yksilövalmennuksessa voidaan jakaa henkilökohtaisia kokemuksia ja näkemyksiä. Näitä käsitellään luottamuksellisesti, eikä niitä kirjata tai säilytetä ilman lupaasi. Jos valmennus tallennetaan (esim. Zoom), tästä kerrotaan etukäteen ja tallenne on vain osallistujien käytössä.

Tietojen siirrot ja kolmannet osapuolet

Käytämme *Systeme.io* -kurssialustaa, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä ja noudattaa EU:n tietosuojasetusta (GDPR). Lisäksi voimme käyttää kolmansia palveluntarjoajia, kuten maksupalveluja ja sähköpostimarkkinointityökaluja. Tietoja siirretään näihin vain siinä määrin kuin on tarpeen palvelun toteuttamiseksi.

Asiakkaan oikeudet

Sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin tietoihin
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista
- Rajoittaa käsittelyä tai vastustaa sitä
- Peruuttaa suostumus markkinointiin
- Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet tietojesi käsittelyn lainvastaiseksi

Muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojakäytäntöä. Muutoksista ilmoitetaan verkkosivuilla ja/tai sähköpostitse.