

# Conditions Générales de Vente et d'Utilisation – LAOREKA

Dernière mise à jour : Le 30 juin 2025

**Avant tout achat**, merci de lire attentivement et d'accepter les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV »).

Pour toute question, vous pouvez nous contacter :

 [laorekabiscuits@gmail.com](mailto:laorekabiscuits@gmail.com)

## Article 1 – Définitions

Dans les présentes CGV, les termes suivants signifient :

- « **Société** » ou « **nous** » : **Laoreka – Laura Matera**, micro-entreprise dont le siège social est situé au **92 Pavé du Roetulx, 7110 Strepny-Bracquegnies**.
- « **Site** » : site internet utilisé pour présenter, vendre et délivrer les Services proposés par Laoreka.
- « **Utilisateur** » : toute personne accédant au Site ou utilisant ses fonctionnalités.
- « **Formation** » : ensemble des formations en ligne payantes et de l'accompagnement individuel de trois mois, proposés en langue française par Laoreka.
- « **Coaching supplémentaire** » : prestations d'accompagnement optionnelles proposées en complément d'une Formation.
- « **Service** » : désigne l'ensemble des prestations proposées par Laoreka (Formations et/ou Coachings supplémentaires).
- « **Client** » ou « **vous** » : toute personne physique ou morale ayant souscrit un Service auprès de Laoreka, qu'il s'agisse d'un particulier ou d'un professionnel.
- « **Conditions Générales** » ou « **CGV** » : le présent document, ses annexes et toute mention du Site à laquelle elles renvoient.
- « **Partenaire** » : tout tiers à Laoreka pouvant être mentionné ou accessible via le Site.
- « **Plateforme** » : plateforme de formation en ligne utilisée pour délivrer les Formations.

## Article 2 – Objet et acceptation des Conditions Générales

Les présentes CGV définissent les modalités d'achat et de fourniture des Services de Laoreka. Elles s'appliquent à tout client, qu'il soit consommateur, non-professionnel ou professionnel.

### 2.1 Acceptation préalable

Toute utilisation du Site ou de la Plateforme implique l'acceptation intégrale des présentes CGV.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent sur toute autre version. Elles entrent en vigueur à la date indiquée en en-tête.

### 2.2 Validation de la commande

L'acceptation des CGV est formalisée lors de la validation de la commande.

En procédant au paiement, le Client confirme :

- accepter sans réserve les présentes CGV,
- avoir la capacité juridique de contracter,
- utiliser le Service à des fins strictement personnelles, sans revente, location ou diffusion à des tiers.

Toute violation expose le Client à des poursuites.

Le Client reconnaît avoir reçu toutes les informations nécessaires pour s'assurer que le Service correspond à ses besoins.

## Article 3 – Description des Services

### 3.1 Formations

La description détaillée des Formations figure sur le Site.

Elles sont proposées en langue française et mises à jour à la date de la commande.

### 3.2 Coaching supplémentaire

- **Durée de validité** : 3 mois à compter de l'achat de la Formation.

- **Support** : via l'application WhatsApp.
- **Contenus inclus** :
  - accès à un groupe WgatsApp privé,
  - accompagnement via questions/réponses (écrit ou audio),
  - sessions interactives et contenus exclusifs.

Laoreka se réserve le droit de renvoyer le Client vers les modules déjà disponibles lorsque les réponses y figurent.

## **Article 4 – Commande**

### **4.1 Passation de commande**

Le Client renseigne ses coordonnées, sélectionne le Service, choisit un mode de paiement et fournit ses informations bancaires.

### **4.2 Vérification et confirmation**

Le Client vérifie les informations de sa commande avant de valider.

La vente est définitive après :

- envoi d'un e-mail de confirmation,
- encaissement du prix total ou de la première échéance en cas de paiement échelonné.

### **4.3 Tarifs et offres**

Les prix en vigueur sont ceux affichés sur le Site au moment de la commande. Laoreka peut proposer des offres promotionnelles limitées dans le temps.

### **4.4 Période d'essai**

Lorsqu'une période d'essai gratuite est proposée, elle est limitée dans le temps. À son expiration, le Service devient payant selon les modalités convenues.

## Article 5 – Règlement de la commande

Le paiement peut être effectué par carte bancaire (via un prestataire sécurisé tel que **Stripe**), virement bancaire ou PayPal lorsque proposé.

Le Client garantit être le titulaire légal du moyen de paiement utilisé.  
En cas de refus ou d'échec de paiement, la commande est annulée.

Lorsque le paiement est réalisé en **4 fois sans frais**, chaque échéance doit être réglée à la date convenue.

**En cas de non-réception d'un paiement mensuel**, Laoreka se réserve le droit de **suspendre immédiatement l'accès du Client aux Services**, jusqu'à régularisation complète de la situation.

Les accès à la Formation sont envoyés automatiquement après validation du paiement, ou sous 24h en cas de virement.

## Article 6 – Garantie commerciale

Lorsque cela est indiqué sur le Site, Laoreka peut proposer une garantie « satisfait ou remboursé sous 24h ».

Conditions :

- avoir visionné moins de 30 % des vidéos,
- demande effectuée dans les 24h suivant l'envoi des codes d'accès,
- vérification possible via les logs de connexion.

## Article 7 – Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le Client consommateur ou non-professionnel dispose d'un délai de **14 jours** pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Exceptions :

- service pleinement exécuté avant la fin du délai avec accord exprès du Client,

- contenu numérique non fourni sur support matériel dont l'exécution a commencé avec accord exprès et renoncement au droit de rétractation.

Un formulaire type est disponible dans les présentes CGV.

## **Article 8 – Accès aux Services**

Les codes d'accès sont personnels, confidentiels et intransmissibles.

Toute utilisation non autorisée pourra entraîner la suspension des accès sans préavis.

Le Client doit adopter un comportement respectueux dans tous les espaces d'échange.

## **Article 9 – Durée du Service**

La durée est précisée lors de la commande. La Formation est accessible au minimum pendant un an à compter de la délivrance des accès.

## **Article 10 – Protection des données personnelles**

Laoreka traite les données conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à [laorekabiscuits@gmail.com](mailto:laorekabiscuits@gmail.com).

## **Article 11 – Sites tiers**

Des liens vers des sites tiers peuvent être proposés. Laoreka décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **Article 12 – Force majeure**

En cas de force majeure (catastrophe naturelle, panne réseau, maladie, etc.), l'exécution du Service peut être suspendue sans indemnité.

## **Article 13 – Propriété intellectuelle**

Tous les contenus, supports et outils de Laoreka sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite et passible de poursuites.

## **Article 14 – Modification des CGV**

Laoreka peut modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications ne s'appliquent pas aux contrats déjà conclus, sauf accord du Client.

## **Article 15 – Limitation de responsabilité**

Les Services de Laoreka ne garantissent pas de résultats financiers ou professionnels. Le Client reste seul responsable de l'utilisation des informations fournies.

## **Article 16 – Droit applicable**

Les présentes CGV sont rédigées en français et régies par la loi applicable au lieu de résidence du Client.

## Article 17 – Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

Le Client consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation ou à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges.



**Fin des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation – Laoreka**