



Conditions Générales de Vente E-learning Hibou'sT



Article 1 : 🎯 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de la société **DB Conseil SAS**. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société **DB Conseil SAS** une commande validée via la plateforme de paiement sécurisée, ou par chèque ou en numéraire.

Article 2 : 🧑 Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent : La société **DB Conseil SAS** n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services : coaching, ateliers, séminaires). Certaines formations s'adressent à des enfants de 8 à 12 ans en moyenne. Leur compte ne pourra être créé que par leurs parents et avec leur consentement ainsi que la validation du mode de paiement. Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise. Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans), sauf consentement explicite des parents, sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé si nous vendons des produits physique et électroniques un jour, mais ce n'est pas le cas actuellement.

Article 3 : 🛒 Commande

Toute commande passée sur un site hébergeur ou appartenant à la société **DB Conseil SAS** implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente ainsi que la validation du consentement.

Article 4 : 💰 Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (au taux de TVA française 20 %), hors frais de port et de traitement de votre commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 5 : 💳 Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe ou PayPal. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité des sociétés Stripe ou PayPal et ne saurait nous être imputée.

Article 6 : 🚚 Livraison

La livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal). Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux. Cependant, en cas de colis perdu, nous ferons le nécessaire pour que vous receviez tout de même votre produit ou que vous soyez remboursé selon votre garantie.

✳ Actuellement, **aucune livraison physique n'est effectuée.**

Article 7 : 🗝 Protection des données personnelles

Conformément au Règlement (UE) 2016/679, le client est informé que **DB Conseil SAS** met en œuvre des traitements de données à caractère personnel (nom, prénom, adresse postale et adresse électronique...) afin de lui permettre d'assurer la gestion, la facturation, le suivi des dossiers de ses clients et la prospection par voie électronique ou tout autre support. Ces données sont nécessaires pour la bonne gestion des dossiers et des clients. La base juridique de la collecte de données repose sur un contrat entre les parties. A ce titre, aucune donnée non nécessaire à la réalisation de la prestation prévue entre les parties ne sera collectée. Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que perdurent les relations de travail entre les parties (les prestations devant faire l'objet de mises à jour, la durée de conservation dispose d'un intérêt légitime).

Le client peut demander l'accès, la rectification, la limitation, l'effacement des données à caractère personnel collectées en s'adressant directement au responsable de traitement. De la même manière, le client peut s'opposer au traitement et à la portabilité de ces données en s'adressant directement au responsable de traitement, à savoir **DB Conseil SAS**. Le client dispose de la faculté d'effectuer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. La communication des données à caractère personnel par le client a un caractère

contractuel. Le client est tenu par conséquent de communiquer les données à caractère personnel sans lesquelles la prestation ne peut être réalisée. Toute demande est à transmettre à l'adresse électronique suivante : **dpo@dbconseil.com** ou par courrier postal à DB Conseil SAS, à l'attention du Président Directeur Général, 843, chemin des Taillades – 84830 Sérignan du Comtat. (F) sous réserve de justifier de son identité.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention « 🖱 Désinscription 📧 ».

Article 8 : ⚖ Droit applicable

Droit applicable Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 9 : 🏢 Informations sur la société

Hibou'sT est un produit de la Société **DB Conseil SAS**

La Société **DB Conseil SAS** est société de droit français dont l'adresse est :

DB Conseil SAS

843, chemin des Taillades
84830 Sérignan du Comtat
France