

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Coconut Design (Slezsák Csilla egyéni vállalkozó (adószám: 55638904-1-33), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által készített videós tanfolyamokra vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A szolgáltatás használata során, annak működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Slezsák Csilla

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: csilla@coconutdesign.eu

Adószáma: 55638904-1-33

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF hatálya, elfogadása, érvényessége

A Szolgáltató és a weboldalt használó fogyasztó (vagyis a Felhasználó foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy a továbbiakban „Felhasználó”) között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Felhasználót és a Szolgáltatót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint a pénzvisszatérítési igény gyakorlásának feltételeit.

A tanfolyam használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházon keresztül történő vásárlással elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő szerződés részét képezi.

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, a szerződés további pontjai akkor is érvényben maradnak. Ilyen esetben a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal és a weboldal tartalma valamint a weboldalon keresztül elérhető multimédiás tartalmak (beleértve, de nem kizárólag: videók, dokumentumok, képek, illusztrációk, infografikák) szerzői műnek minősülnek, így azok minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a tanfolyami tananyagban található képi-, videós- és írásos anyagok engedély nélküli felhasználása.

A weboldallról vagy annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a forrás feltüntetésével és a weboldalra való URL-el történő hivatkozással, lehet. A jogtulajdonos: Slezsák Csilla.

Adatkezelési szabályok

A honlapon megadott adatokra külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik, mely megtekinthető és letölthető a weboldalon.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A Coconut Design tanfolyamok videós és írásos (pdf) anyagokból állnak. A tanfolyamok online vásárolhatók meg, azok után nem kell ÁFA-t fizetni, így a nettó és bruttó árak megegyezik.

A Weboldallról megrendelhető tanfolyamok árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról és feltételeiről.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli-e a valós áron a terméket avagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül: 0 Ft-os ár vagy kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár.

Rendelés menete

A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő tanfolyamra kattintva rendelheti meg azt. A tanfolyam részletes tartalma a honlapon szintén megtalálható. Felhasználónak vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. Tájékoztatjuk, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után a termék a "Kosárba teszem" gombra kattintva helyezhető - tetszőleges számban - a kosárba anélkül, hogy ezzel Megrendelőnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek. Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Felhasználó számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Felhasználó által kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásáig – szabadon változtatható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba újabb termékek helyezhetőek, illetve a megrendelni kívánt termékek száma módosítható.

A Kosár megtekintése

A kosárba helyezett termékek számát a „Kosár” felirat mellett megjelenő kis szám jelzi. Amennyiben Felhasználó nem kíván több terméket kiválasztani, úgy kattintson a „Kosár” gombra. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Felhasználó által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Vásárlói adatok megadása

Szintén a „Kosár” gomb megnyomása után - a kosárban szereplő termékek listája alatt - adhatja meg szállítási és számlázási adatokat (teljes nevét, címét, telefonszámát, és a visszaigazoló e-mailhez szükséges e-mail címet)

Ezt követően látható a rendelési összesítő, mely táblázatban megtekintheti, hogy mely termékek kerültek kiválasztásra és milyen összegben. A fizetési módok a rendelési összesítő alatt választhatók ki.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Felhasználó meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel általa megrendelni kívánt termékeknek, valamint adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Felhasználó minősül ajánlattevőnek.

Felhasználó a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Felhasználót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Felhasználó ajánlatát a jelen általános szerződési

feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Felhasználónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Felhasználó megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Felhasználó ajánlata elfogadásának. Amennyiben Felhasználó azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés a Felhasználó adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Felhasználó köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Felhasználó a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó a Felhasználó ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Felhasználó ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

Fizetési módok

Bankkártyás fizetés

Bankkártyás fizetésre a Stripe biztonságos rendszerén keresztül van lehetőség.

Megrendelések feldolgozása, teljesítési határidő

A tanfolyamok teljes mértékben automatizált rendszeren keresztül vásárolhatók meg, így fizetés után azonnal (esetenként pár percen belül) hozzáférhetővé válnak. Amennyiben ez nem történik meg, annak technikai hiba állhat a háttérben. Amennyiben ezt a hibát felhasználó jelzi, Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül biztosítja a hozzáférést a kurzushoz.

Garancia

Felhasználót megilleti a 30 napon belüli indoklás nélküli visszatérítés joga. Erre vonatkozó igényét emailben jelezheti szolgáltatónak a vásárlás napjától számított 30 napon belül a csilla@coconutdesign.eu email címen.

Az a Felhasználó, aki visszatérítési igénnyel él, a visszatérítést követően nem férhet hozzá a továbbiakban a visszatérítéssel érintett rendelésben foglalt anyagokhoz. A Felhasználó a visszatérítéssel egy időben köteles a visszatérítéssel érintett termékekhez kapcsolódó bármинemű letöltött anyagot a rendszereiről maradéktalanul eltávolítani, az arról készült esetleges - akár digitális akár más formájú, pl. nyomtatott - másolatokat megsemmisíteni.

Panaszkezelés

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő: csilla@coconutdesign.eu

Vegyes rendelkezések

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.

Budapest, 2025. május 12.